

**EQUIFAX**

**mapcity**  
from Equifax



**UNIVERSIDAD  
SAN SEBASTIAN**  
FACULTAD DE ECONOMÍA  
Y NEGOCIOS  
INGENIERÍA COMERCIAL

# XX Informe de Morosidad de Personas

Primer Trimestre 2018



ES EL FRUTO DE HACER  
LAS COSAS BIEN.

# Introducción

- El **“Informe de Deuda Morosa USS-Equifax”** se realiza producto de un convenio de colaboración recíproca para el análisis técnico y académico de las tendencias evolutivas de deudas impagas de créditos personales, buscando ser un aporte a la necesidad de mejorar la educación financiera de los chilenos. El proceso se rige por la legislación vigente de la Ley 19.628 sobre Protección de Datos de Carácter Personal.
- La **Escuela de Ingeniería Comercial y el Centro de Economía Aplicada de la Facultad de Economía y Negocios de la Universidad San Sebastián**, sobre la base de información entregada por **Equifax y Mapcity**, se centra en resultados de grupos de personas, extrayendo las principales conclusiones del análisis estadístico y económico realizado con la base de datos de deudores morosos al **31 de Marzo de 2018**.
- El objetivo principal es entregar antecedentes de las tendencias de mayor relevancia, desde diciembre de 2011, de la **evolución de las deudas impagas de créditos personales** en Chile.
- Ingeniería Comercial USS ha calculado **indicadores de evolución de la morosidad**, segmentando por **regiones, género, edad y clasificación de pago**, al igual que cruces de estas variables.

# Antecedentes generales

- **Equifax:** empresa internacional con sede en Atlanta, Georgia, EE.UU. presente en 16 países de todo el mundo. En Chile registra deuda morosa de personas de Banca, Retail, Cajas de Compensación, Cooperativas, Automotoras, Servicios Generales, PYMES. etc. Considera todos los productos de crédito (consumo, hipotecarios, automotriz, tarjetas, líneas, cheques, etc.).
- **Rol del informe:** contribuir a generar educación y “cultura financiera” enfocada al endeudamiento responsable. También a mejorar condiciones de otorgamiento.
- **Créditos a personas:** contribuye a la **administración de descalces de flujos** de ingresos y gastos. En **corto plazo:** gastos hogares del mes e imprevistos. En **mediano y largo plazo:** adquisición bienes durables de elevado valor (vivienda y vehículos), educación (superior), salud y recreación.
- **Sistema Financiero** en Chile: **consolidado tras la crisis de la década de los 80.** Clasificación y control de cartera de créditos. Rol SBIF y Gerencias de Riesgo.

# Metodología

- El número total de personas naturales con deudas morosas, corresponde a la suma de quienes tienen una o más cuotas impagas informadas a Equifax, de cualquier tipo de operación crediticia, al último día de cada trimestre considerado.
- Todos los datos han sido recibidos y procesados respetando la legislación vigente sobre protección de datos personales con información comercial.

**EQUIFAX**

**mapcity**  
from Equifax



**UNIVERSIDAD  
SAN SEBASTIAN**  
FACULTAD DE ECONOMÍA  
Y NEGOCIOS  
INGENIERÍA COMERCIAL

# Análisis Global

**Número de Deudores Morosos y Monto de Cuotas Impagas**

# Número de Deudores Morosos



	mar-14	mar-15	mar-16	mar-17	mar-18
Número de morosos	3.062.877	3.583.573	3.951.083	4.335.811	4.449.163
Crecimiento c/r año anterior	33,1%	17%	10,3%	9,7%	2,6%



# Evolución Valor Morosidad Promedio



	mar-14	mar-15	mar-16	mar-17	mar-18
Mora promedio	\$1.281.316	\$1.336.725	\$1.313.928	\$1.463.799	\$1.590.067
Variación % anual		4%	-2%	11%	9%

# Evolución Valor Mora Promedio Real

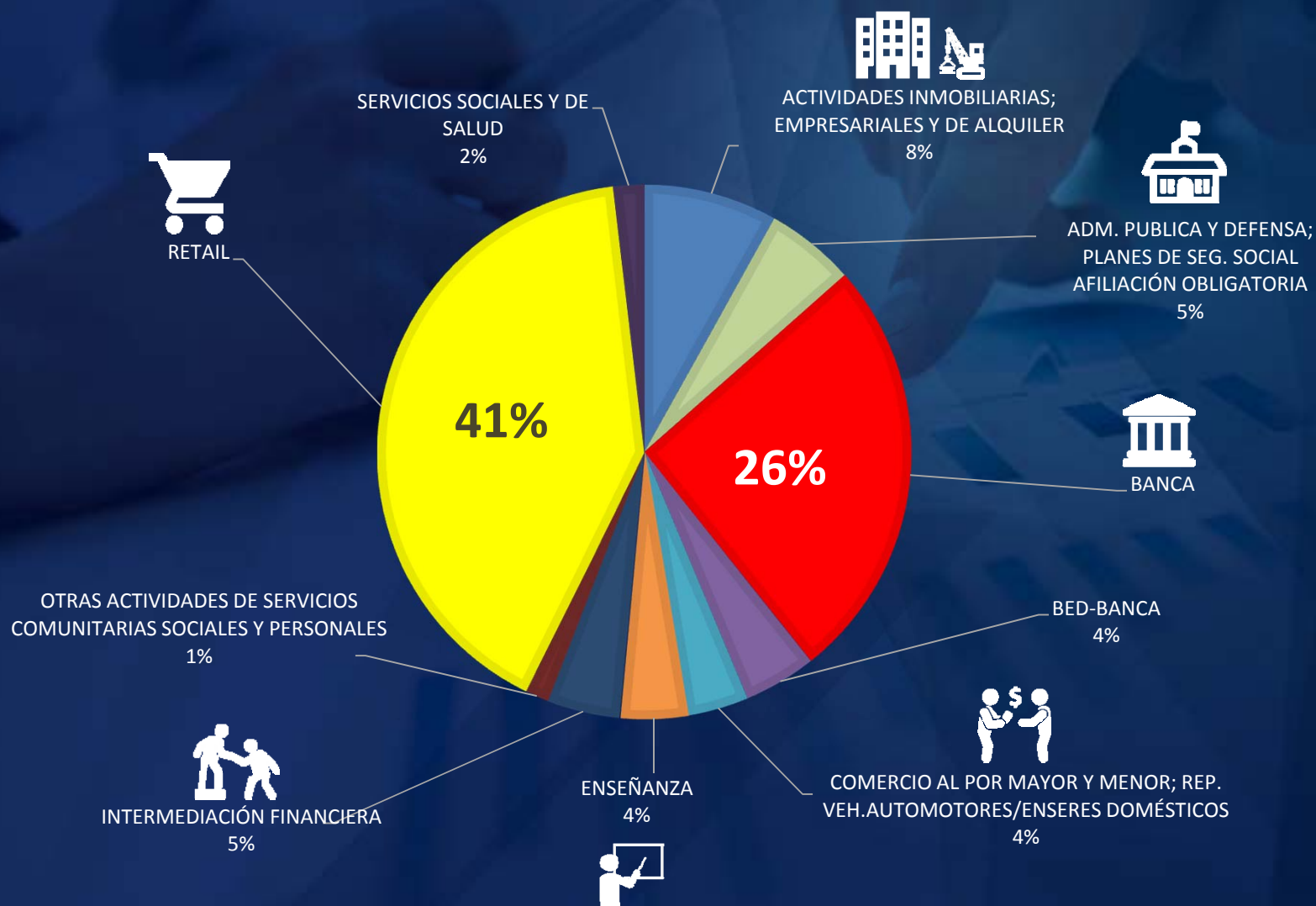


	mar-14	mar-15	mar-16	mar-17	mar-18
Evolución Mora Promedio Real	54,3 UF	54,3 UF	50,9 UF	55,3 UF	59,0 UF

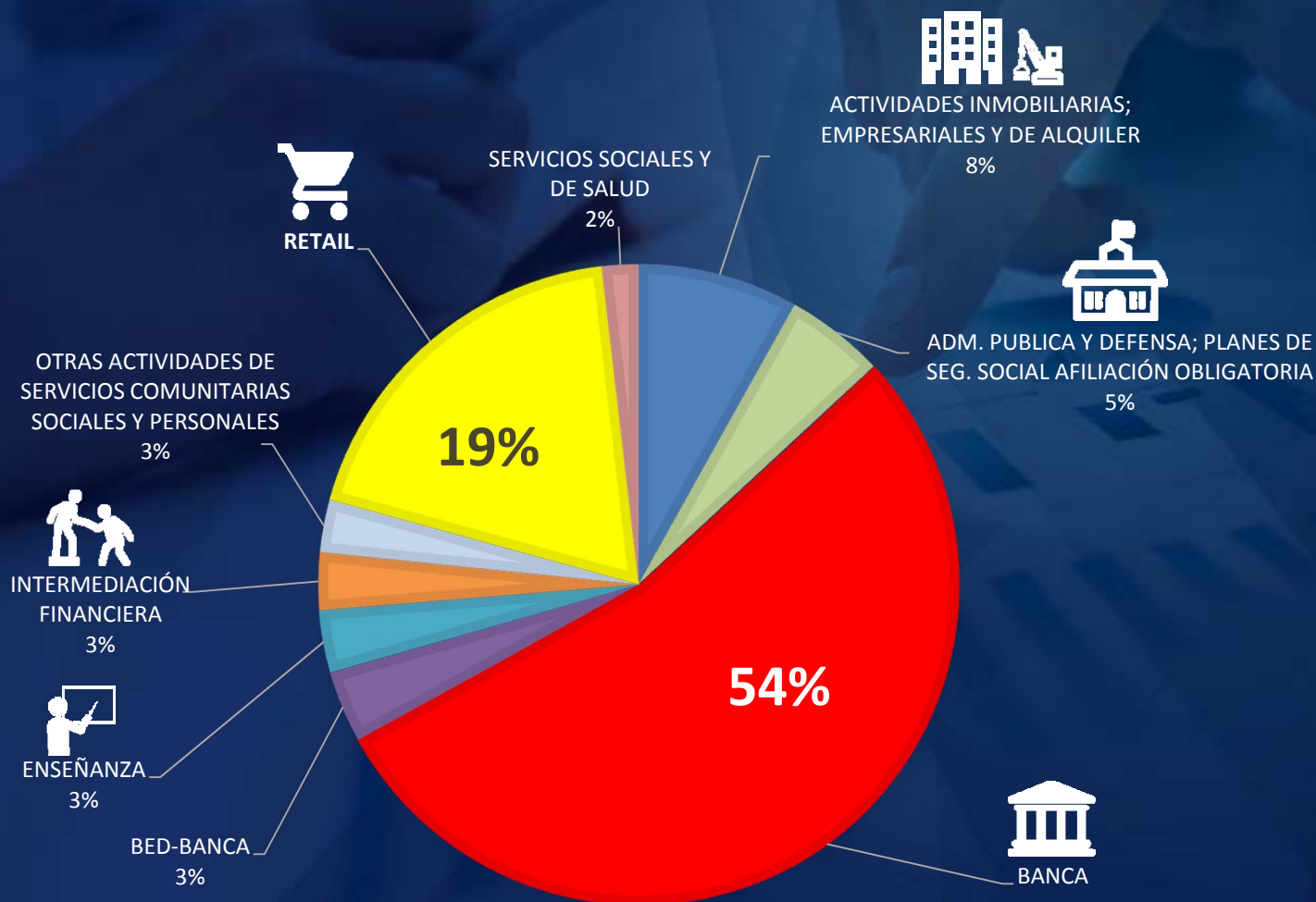
Mora Promedio Real= Mora promedio / UF. Valor UF 31 de Marzo de cada año



# Participación del Número de Morosos



# Participación por Monto Total de Mora





**EQUIFAX**



**mapcity**  
from Equifax

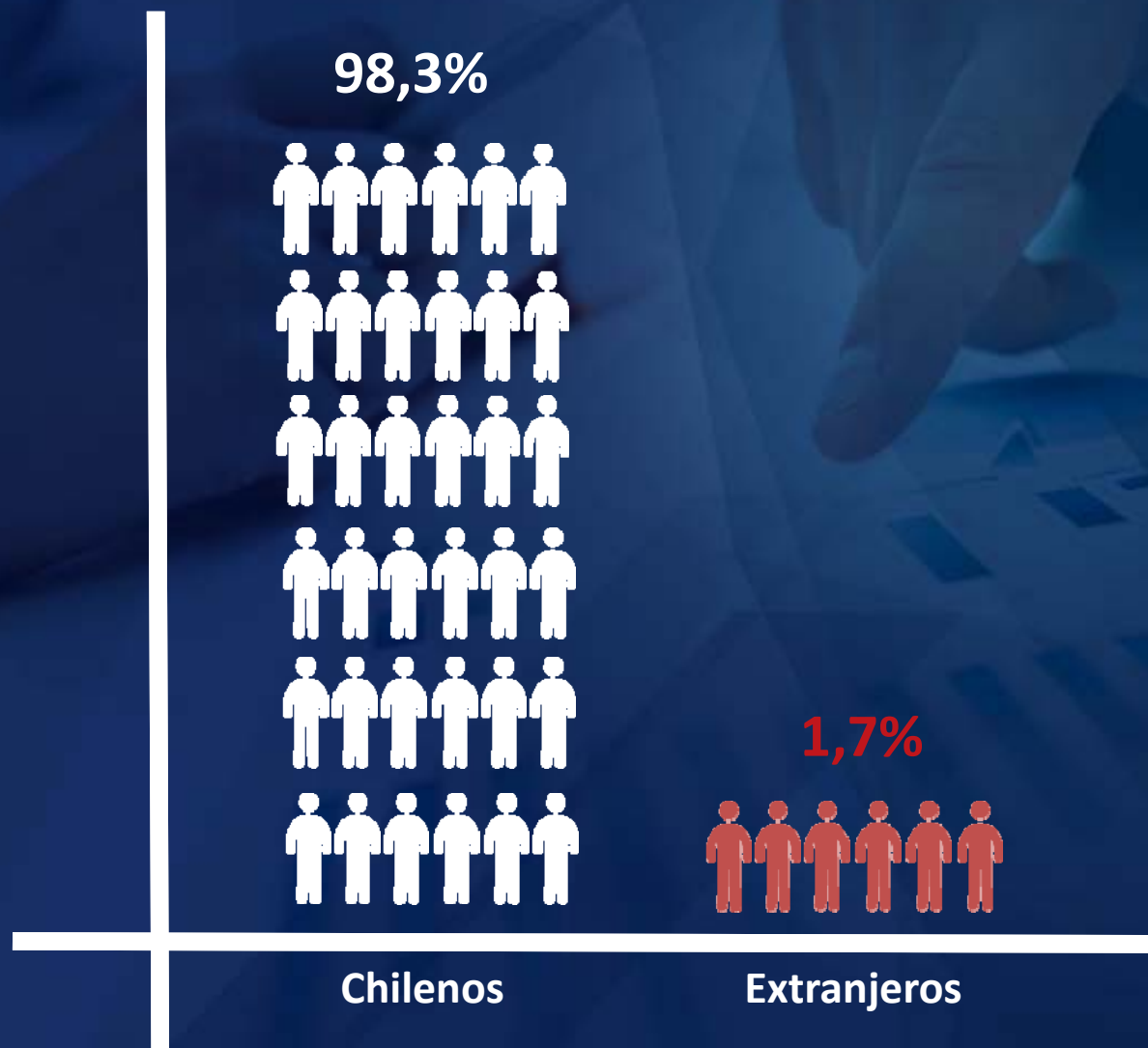


**UNIVERSIDAD  
SAN SEBASTIAN**  
FACULTAD DE ECONOMÍA  
Y NEGOCIOS  
INGENIERÍA COMERCIAL

# Extranjeros

## Número de Deudores Morosos y Monto de Cuotas Impagas

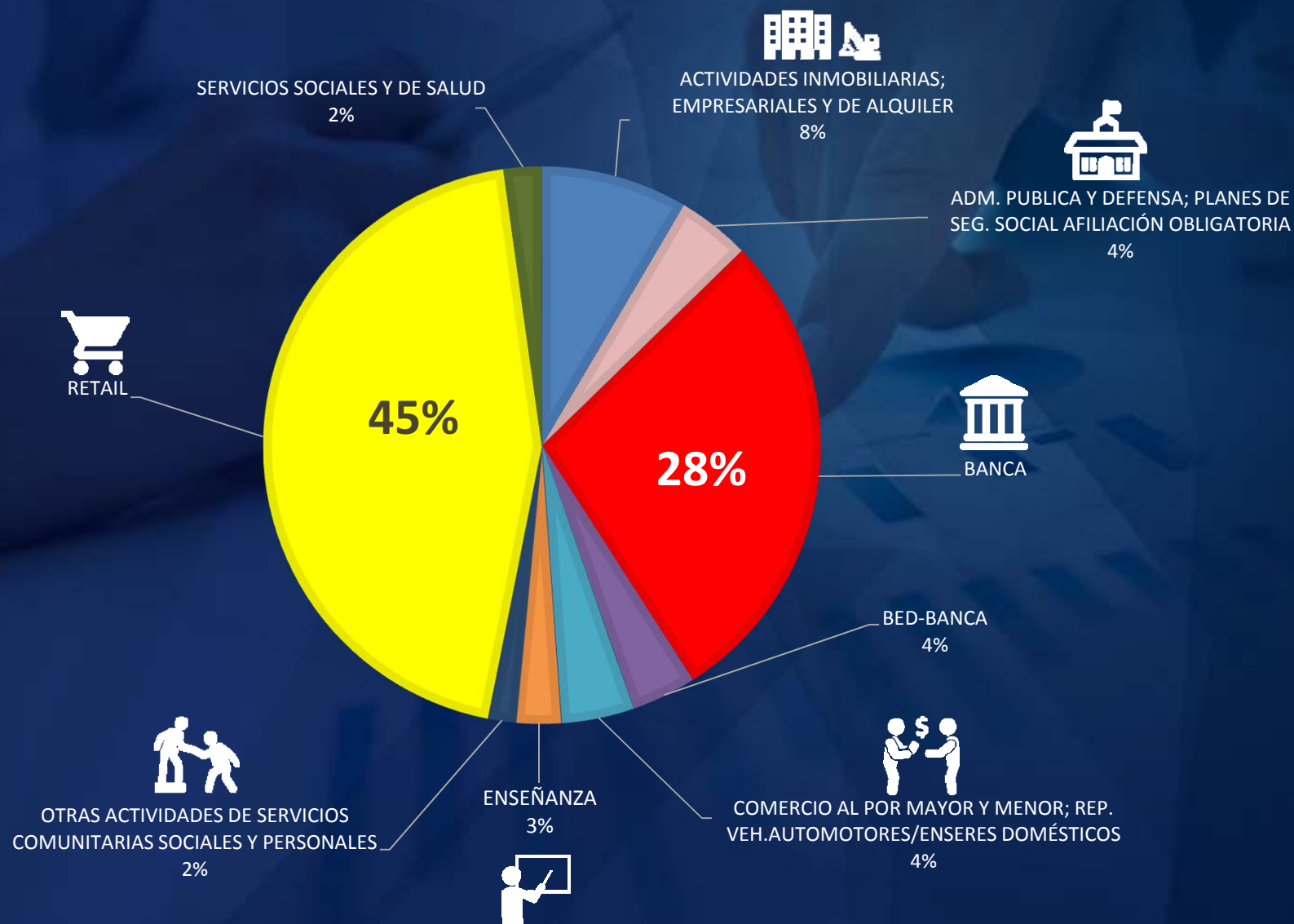
# Personas Morosas



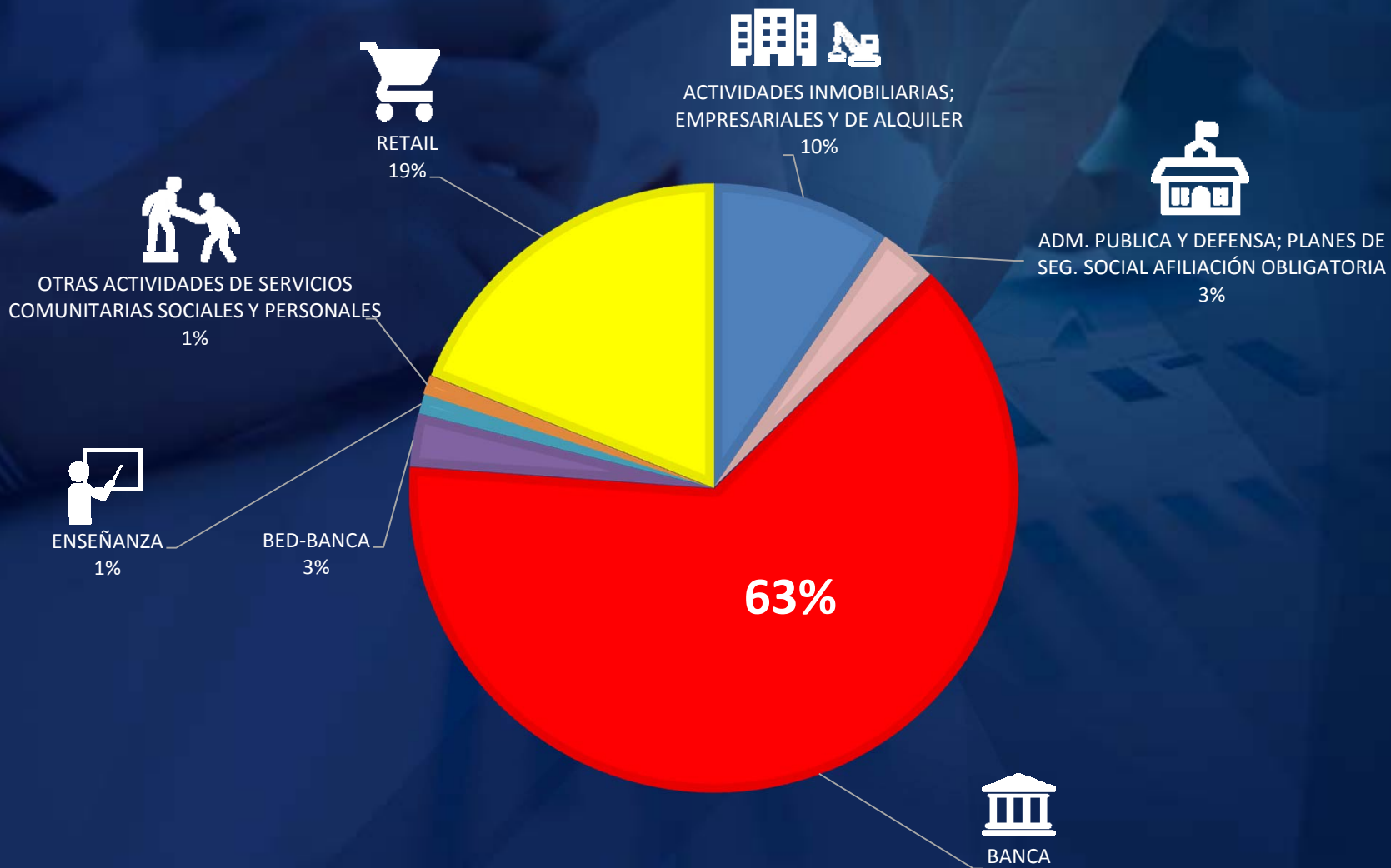
# Mora Promedio



# Participación del Número de Morosos



# Participación por Monto Total de Mora



**EQUIFAX**

**mapcity**  
from Equifax



**UNIVERSIDAD  
SAN SEBASTIAN**  
FACULTAD DE ECONOMÍA  
Y NEGOCIOS  
INGENIERÍA COMERCIAL

# Análisis Regional

## Morosos y Mora Promedio



# Valor Mora Promedio

Región	Posición	mar-17	Posición	mar-18	Variación
De Antofagasta	1°	\$ 1.944.542	1°	<b>\$2.141.442</b>	10,1%
De Tarapacá	2°	\$ 1.690.334	2°	<b>\$1.808.829</b>	7,0%
Metropolitana	3°	\$ 1.630.331	3°	<b>\$1.804.755</b>	10,7%
De Atacama	4°	\$ 1.576.782	4°	<b>\$1.660.340</b>	5,3%
De Arica y Parinacota	5°	\$ 1.552.251	5°	\$1.597.023	2,9%
De Magallanes y Antártica Chilena	6°	\$ 1.507.265	6°	\$1.589.224	5,4%
De Coquimbo	8°	\$ 1.372.937	7°	\$1.478.589	7,7%
De Valparaíso	7°	\$ 1.373.914	8°	\$ 1.469.156	6,9%
Del Libertador Gral. Bernardo O'Higgins	11°	\$ 1.251.549	9°	\$ 1.354.941	8,3%
Del Maule	9°	\$ 1.285.450	10°	\$ 1.344.298	4,6%
Del Biobío	10°	\$ 1.253.033	11°	\$ 1.341.077	7,0%
De Los Lagos	13°	\$ 1.185.212	12°	\$ 1.256.724	6,0%
De La Araucanía	12°	\$ 1.185.212	13°	\$ 1.242.695	4,8%
De Aysén del Gral. Carlos Ibáñez del Campo	15°	\$ 1.115.600	14°	\$ 1.190.842	6,7%
De Los Ríos	14°	\$ 1.149.055	15°	\$ 1.187.508	3,3%
Nacional		\$ 1.463.799		\$ 1.590.067	8,6%

# Cifras Económicas Regionales

Regiones. Morosidad e Indicadores Económicos

Región	Valor Mora Promedio		Tasa de Desempleo	
	mar-17	mar-18	mar-17	mar-18
De Arica y Parinacota	\$ 1.944.542	\$ 1.597.023	6,1	7,2
De Tarapacá	\$ 1.690.334	<b>\$ 1.808.829</b>	7,1	9,4
De Antofagasta	\$ 1.576.782	<b>\$ 2.141.442</b>	9,1	10,9
De Atacama	\$ 1.552.251	\$ 1.660.340	7,4	8,7
De Coquimbo	\$ 1.630.331	\$ 1.478.589	7,1	6,0
De Valparaíso	\$ 1.372.937	\$ 1.469.156	7,8	7,9
Metropolitana	\$ 1.373.914	<b>\$ 1.804.755</b>	7,1	7,0
Del Libertador Gral. Bernardo O'Higgins	\$ 1.251.549	\$ 1.354.941	5,3	6,4
Del Maule	\$ 1.285.450	\$ 1.344.298	4,6	5,7
Del Biobío	\$ 1.253.033	\$ 1.341.077	6,6	7,2
De La Araucanía	\$ 1.185.212	\$ 1.242.695	8,4	7,6
De Los Ríos	\$ 1.149.055	\$ 1.187.508	4,7	4,3
De Los Lagos	\$ 1.507.265	\$ 1.589.224	2,8	3,2
De Aysén del Gral. Carlos Ibáñez del Campo	\$ 1.185.212	\$ 1.256.724	3,1	3,4
De Magallanes y Antártica Chilena	\$ 1.115.600	\$ 1.190.842	2,1	2,7
Nacional	\$ 1.463.799	\$ 1.463.799	6,7	6,9

Fuente: INE (trimestre EFM) y USS

**EQUIFAX**

**mapcity**  
from Equifax



**UNIVERSIDAD  
SAN SEBASTIAN**  
FACULTAD DE ECONOMÍA  
Y NEGOCIOS  
INGENIERÍA COMERCIAL

# Análisis Gran Santiago

**Morosos, Mora Promedio y Monto**

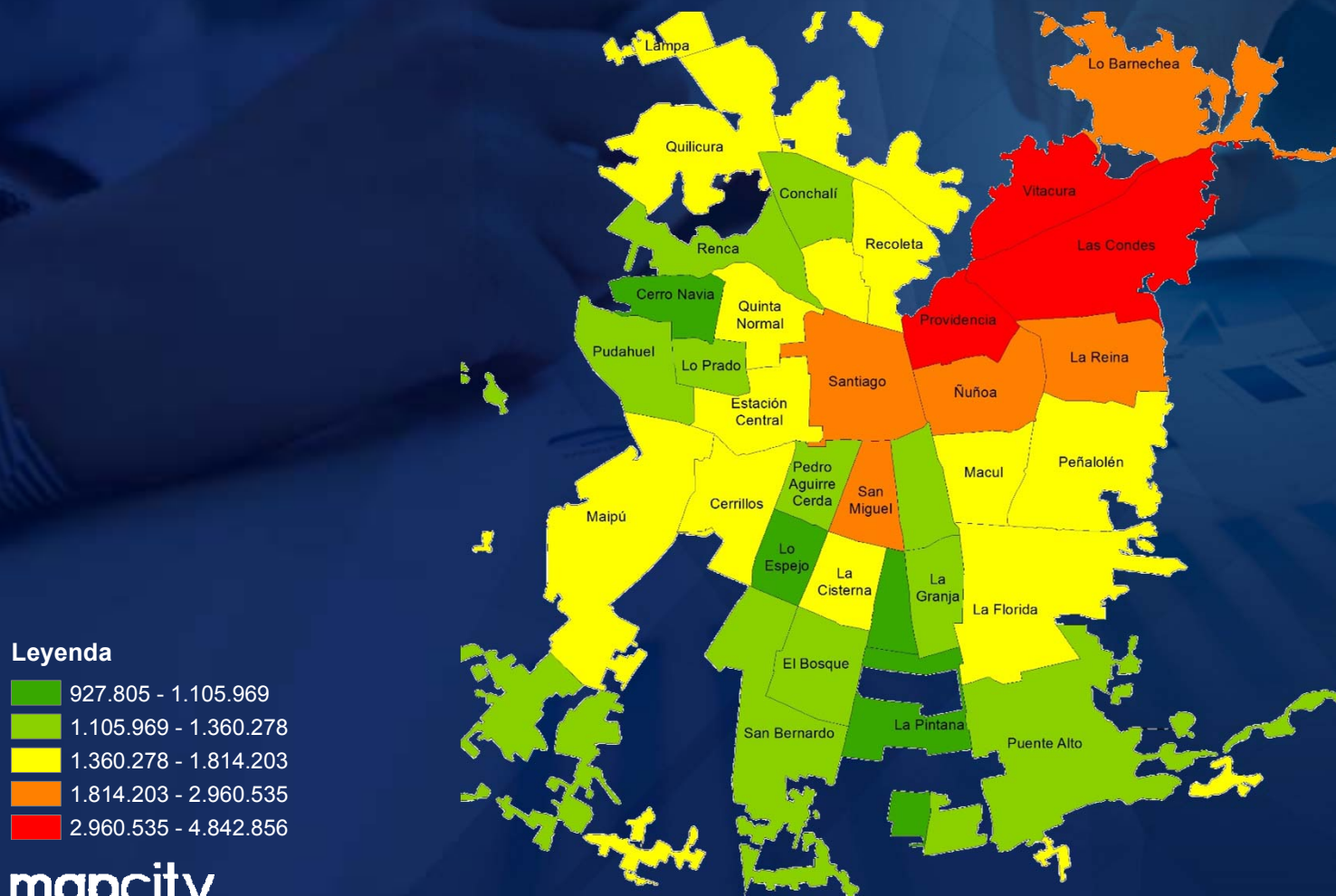


# Mora Promedio

COMUNAS	MORA PROMEDIO
VITACURA	\$ 4.842.857
PROVIDENCIA	\$ 3.770.078
LAS CONDES	\$ 3.586.192
LO BARNECHEA	\$ 2.960.535
ÑUÑO A	\$ 2.691.778
SANTIAGO	\$ 2.549.134
LA REINA	\$ 2.335.227
SAN MIGUEL	\$ 2.206.220
INDEPENDENCIA	\$ 1.814.203
HUECHURABA	\$ 1.727.286
....	.....
MARÍA PINTO	\$ 1.013.604
ISLA DE MAIPO	\$ 1.006.481
PAINE	\$ 1.005.275
LA PINTANA	\$ 933.268
EL MONTE	\$ 927.805

5 más bajas

# Mora promedio



## Leyenda

- 927.805 - 1.105.969
- 1.105.969 - 1.360.278
- 1.360.278 - 1.814.203
- 1.814.203 - 2.960.535
- 2.960.535 - 4.842.856



# Participación Monto Total por Comunas

Comuna	Monto	
SANTIAGO	9.8%	
MAIPÚ	7.1%	
LAS CONDES	6.8%	
PUENTE ALTO	6.3%	
LA FLORIDA	5.3%	
SAN BERNARDO	3.7%	
PROVIDENCIA	3.7%	
ÑUÑO A	3.4%	
PEÑALOLÉN	2.9%	
PUDAHUEL	2.8%	

# Participación Monto Total por Comunas

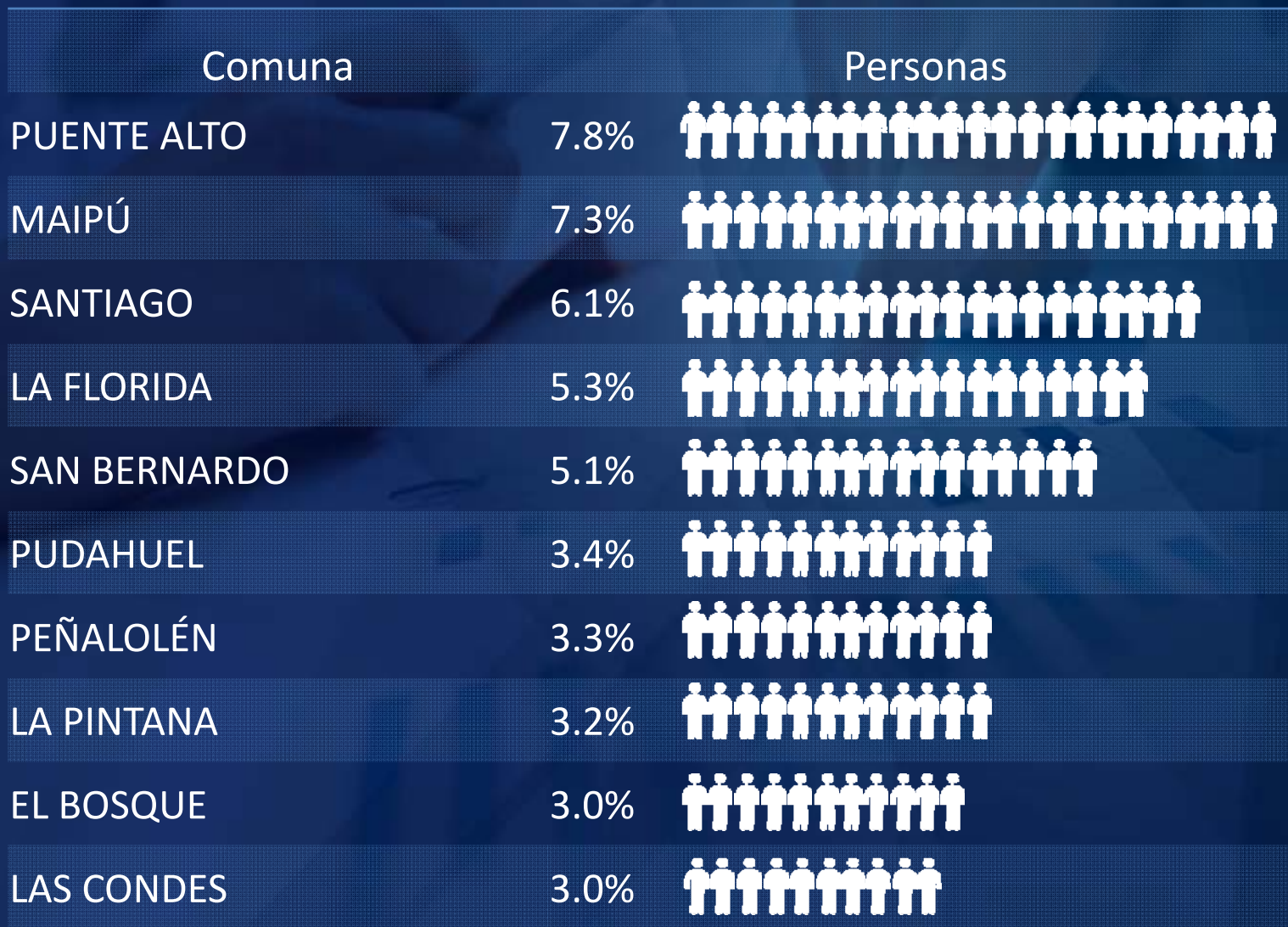


**Leyenda**

- 0,04% - 0,5%
- 0,5% - 1,3%
- 1,3% - 2,5%
- 2,5% - 5,2%
- 5,2% - 9,7%

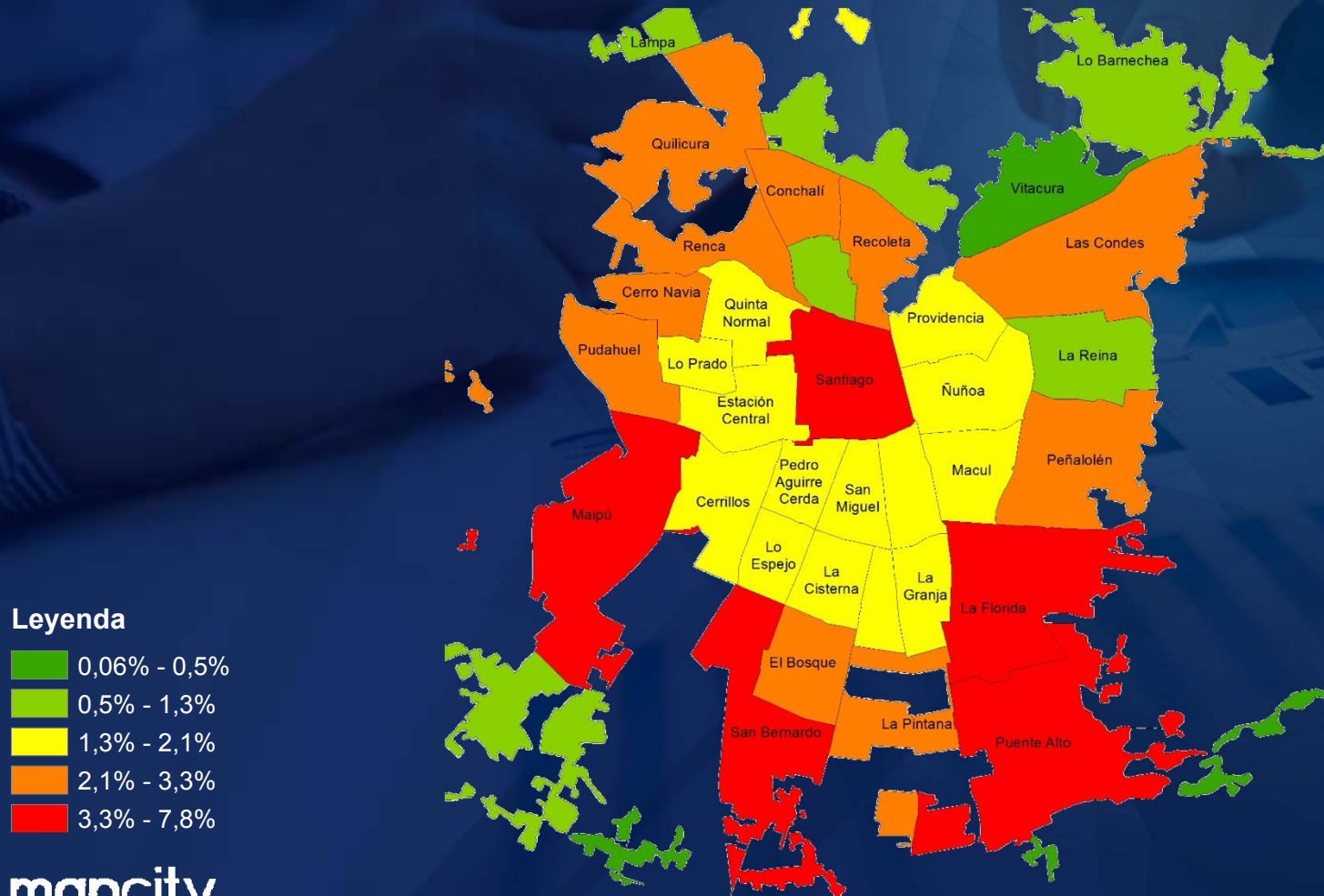


# Personas Morosas





# Personas Morosas



**EQUIFAX**

**mapcity**  
from Equifax



**UNIVERSIDAD  
SAN SEBASTIAN**  
FACULTAD DE ECONOMÍA  
Y NEGOCIOS  
INGENIERÍA COMERCIAL

# Análisis por Género

**Comportamiento de Hombres y Mujeres con Deudas Impagas**

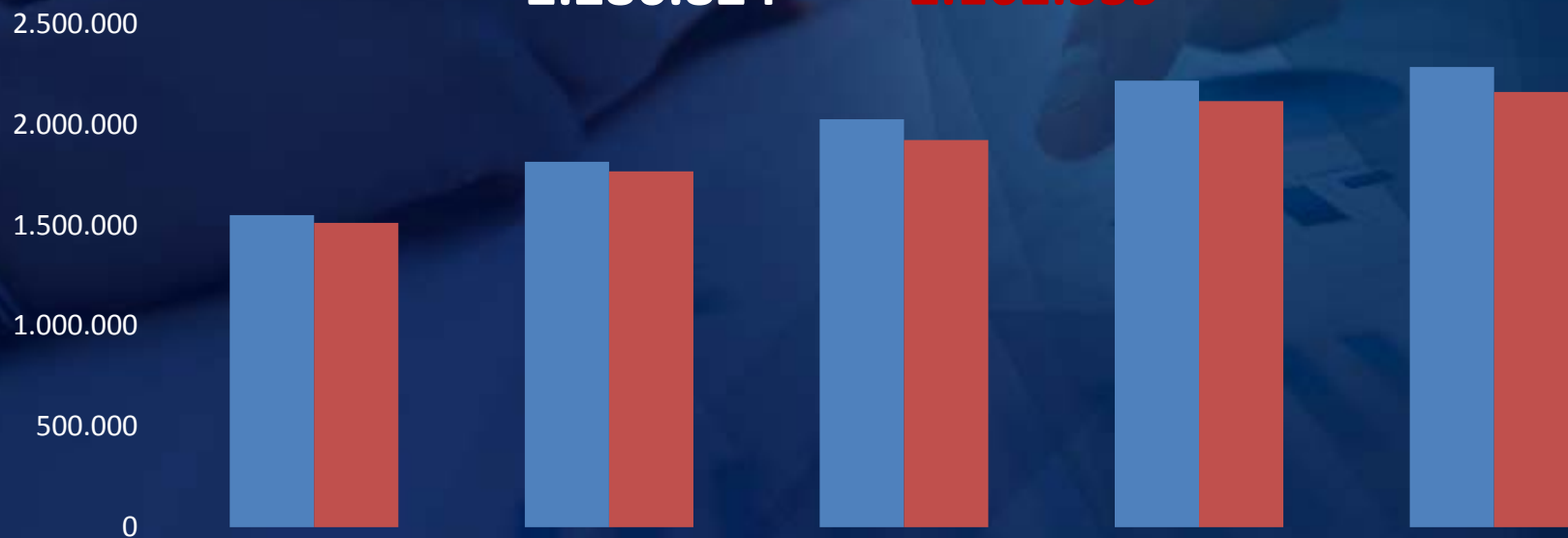
# Número de Personas Morosas según Género



**2.286.824**



**2.162.339**



	mar-14	mar-15	mar-16	mar-17	mar-18
■ mujeres	1.551.023	1.815.643	2.026.924	2.218.657	2.286.824
■ Hombres	1.511.854	1.767.930	1.924.159	2.117.154	2.162.339

■ MUJERES

■ HOMBRES

# Monto de Mora según Género



## Cifras Económicas

Morosos	Ingreso Promedio 2015	Brecha Salarial	Mora Promedio mar-18	Tasa de desocupación ene-mar 17	Tasa Participación Laboral ene-mar 17
	\$642.780	49%	\$1.075.236	7,9	49,3
	\$955.402		\$2.134.538	6,2	71,0
<b>NACIONAL</b>			<b>1.590.067</b>	<b>6,9</b>	<b>59,9</b>




Fuente: \*Corresponde al ingreso autónomo del hogar corregido. CASEN 2015 Tasa de Desocupación y Participación Laboral. INE

NOTA:

- Brecha salarial =  $(\text{Ingreso promedio hombres} / \text{Ingreso promedio Mujeres}) - 1 * 100$
- Tasa participación =  $\text{personas ocupadas y desocupadas (fuerza de trabajo)} / \text{población en edad de trabajar}$ .



## Razón de Morosos sobre Ocupados

TOTAL NACIONAL	Morosos	Fuerza de Trabajo	Morosos/FT
	4.449.163	9.000.120	49%
	2.286.824	3.754.950	61%
	2.162.339	5.245.170	41%

Fuente: INE Desempleo Trimestre EFM 2018



**EQUIFAX**



**mapcity**  
from Equifax



**UNIVERSIDAD  
SAN SEBASTIAN**  
FACULTAD DE ECONOMÍA  
Y NEGOCIOS  
INGENIERÍA COMERCIAL

# Análisis Deudores Morosos por Edad

**Estudio del Número de Deudores Morosos y Monto Promedio  
según Tramo de Edad**

## Número de Morosos por Tramo

TRAMO EDAD	mar-17	% Participación	mar-18	% Participación
18-24	301.325	6.9%	305.705	6.9%
Variación % anual	4.0%		1.5%	
25-29	618.303	14.3%	618.660	13.9%
Variación % anual	7.0%		0.1%	
30-44	1.655.888	38.2%	<b>1.684.521</b>	37.9%
Variación % anual	9.0%		1.7%	
45-59	1.227.940	28.3%	<b>1.268.080</b>	28.5%
Variación % anual	11.0%		3.3%	
60-69	347.156	8.0%	375.530	8.4%
Variación % anual	15.0%		8.2%	
70 y más	185.200	4.3%	196.667	4.4%
Variación % anual	16.0%		6.2%	
TOTAL	4.335.812	100%	4.449.163	100%



## Mora Promedio por Tramo (Pesos)

TRAMO EDAD	mar-17	Variación	mar-18
18-24	\$398.569	-6.6%	\$372.297
25-29	\$931.426	5.5%	\$982.495
30-44	\$1.673.411	9.7%	<b>\$1.836.376</b>
45-59	\$1.723.210	9.0%	<b>\$1.878.929</b>
60-69	\$1.557.078	7.0%	\$1.665.729
70 y más	\$1.205.326	6.0%	\$1.277.530



## Indicador Económico

TRAMO EDAD	Ingreso Promedio Hogar 2015*	Mora Promedio mar-18	Mora / Ingreso
18-24	\$581.530	\$372.297	0.64
25-29	\$820.037	\$982.495	1.20
30-44	\$955.284	\$1.836.376	1.92
45-59	\$930.906	\$1.878.929	2.02
60-69	\$786.441	\$1.665.729	<b>2.12</b>
70 y más	\$545.015	\$1.277.530	<b>2.34</b>



FUENTE: \*Corresponde al ingreso autónomo del hogar corregido. CASEN 2015.

## Mora Promedio según Edad y Género

(Pesos)

TRAMO EDAD	Género	mar-17	mar-18	Mujer / Hombre
18-24	Mujer	\$291.983	\$283.302	0.58
	Hombre	\$537.914	\$491.439	
25-29	Mujer	\$728.661	\$766.841	0.64
	Hombre	\$1.131.703	\$1.203.490	
30-44	Mujer	\$1.195.952	\$1.308.424	0.55
	Hombre	\$2.146.725	\$2.364.527	
45-59	Mujer	\$1.097.167	\$1.182.180	0.45
	Hombre	\$2.380.736	\$2.608.411	
60-69	Mujer	\$993.099	\$1.043.150	0.44
	Hombre	\$2.185.932	\$2.352.044	
70 y más	Mujer	\$809.392	\$855.524	0.47
	Hombre	\$1.715.809	\$1.822.065	



**EQUIFAX**



**mapcity**  
from Equifax

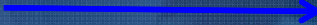





**UNIVERSIDAD  
SAN SEBASTIAN**  
FACULTAD DE ECONOMÍA  
Y NEGOCIOS  
INGENIERÍA COMERCIAL

# Análisis Deudores Clasificados por Documentos Impagos

**Número de Deudores Morosos y Monto Promedio  
según Categorías de Clasificación de Pago**

# Categorías de Clasificación de Cumplimiento

Categoría	Documentos Impagos
Alta clasificación de cumplimiento 	1 
Media clasificación de cumplimiento	2 a 4
Baja clasificación de cumplimiento	5 a 9
Muy baja clasificación de cumplimiento 	10 o más 

Nota: Cada documento corresponde a una cuota impaga, de una operación de crédito o de diferentes operaciones de crédito.

## Deudores Morosos según Clasificación de Cumplimiento

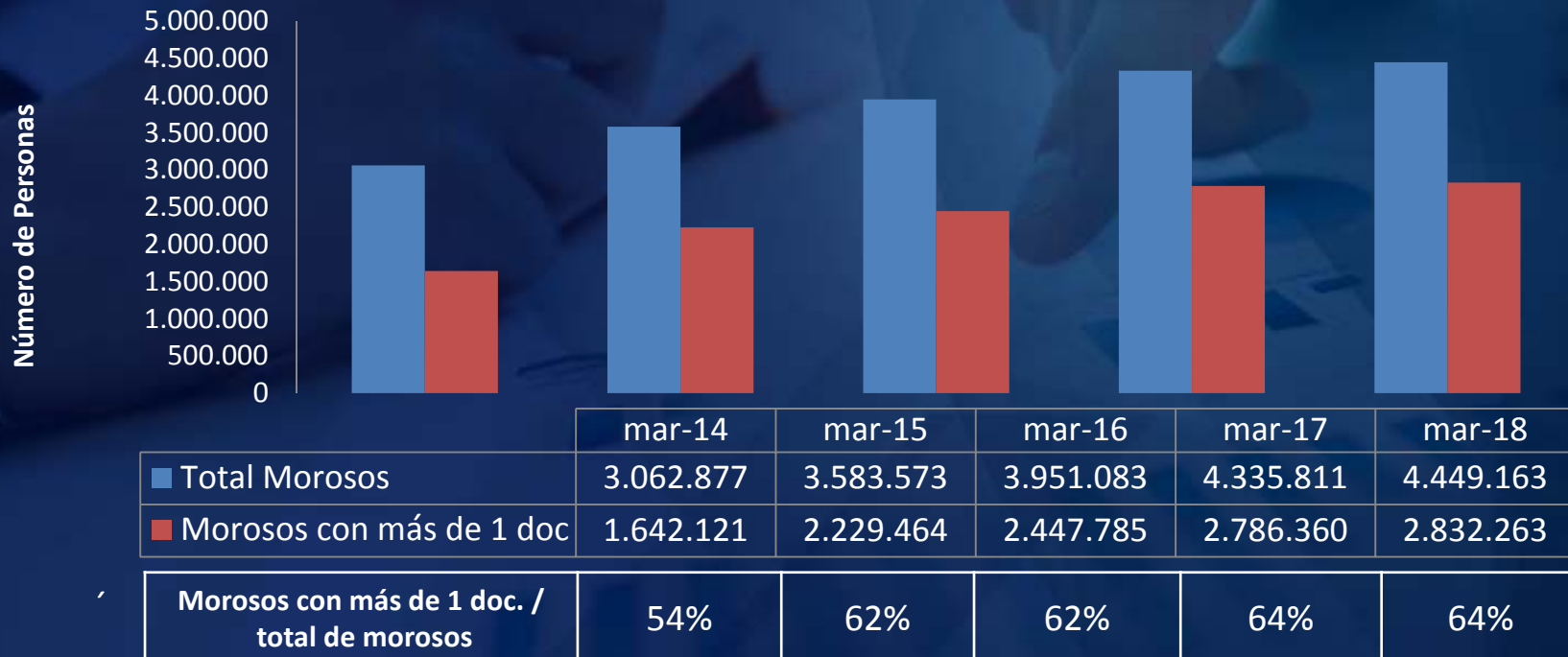
Clasificación de Cumplimiento	mar-17	% Participación	Variación	mar-18	% Participación
Alta	1.549.451	35.7%	4.4%	1.616.900	36.3%
Media	1.251.415	28.9%	5.8%	1.323.576	29.7%
Baja	705.114	16.3%	<b>-2.4%</b>	688.346	15.5%
Muy Baja	829.831	19.1%	<b>-1.1%</b>	820.340	18.4%
<b>TOTAL General</b>	<b>4.335.811</b>	<b>100%</b>		<b>4.449.163</b>	<b>100%</b>

# Valor Mora Promedio según Clasificación de Cumplimiento

(Monto en Pesos)

Clasificación de cumplimiento	mar-17	Variación	mar-18
Alta	\$370.369	<b>-0.5%</b>	\$368.475
Media	\$849.761	8.0%	\$917.620
Baja	\$1.604.350	15.6%	\$1.853.986
Muy Baja	\$4.312.002	12.7%	\$4.861.346

# Número de Deudores Morosos con más de un Documento Impago y Total

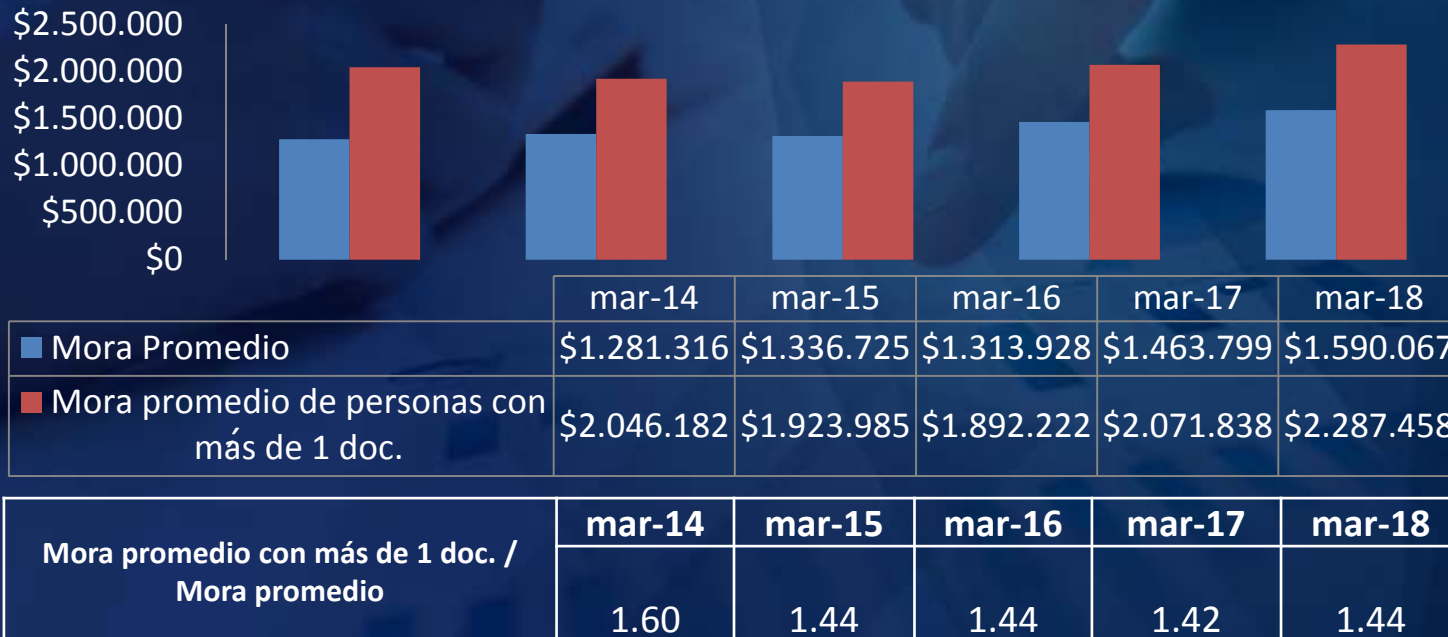




# Valor Mora Promedio

(Con más de un Documento Impago)

Pesos Chienos



# Regiones Con Mayor Valor Mora Promedio

(pesos de cada período)

(Eliminando a quienes poseen una “Alta Clasificación de Cumplimiento”)

Región	Posición	mar-17	Posición	mar-18
De Antofagasta	1°	\$1.944.542	1°	\$2.141.442
De Tarapacá	2°	\$1.630.331	2°	\$1.808.829
Metropolitana	3°	\$1.552.251	3°	\$1.804.755
De Atacama	4°	\$1.690.334	4°	\$1.660.340
De Arica y Parinacota	5°	\$1.372.937	5°	\$1.597.023
De Magallanes y Antártica Chilena	6°	\$1.576.782	6°	\$1.589.224
De Valparaíso	7°	\$1.507.265	8°	\$1.469.156
De Coquimbo	8°	\$1.373.914	7°	\$1.478.589
Del Maule	9°	\$1.285.450	10°	\$1.344.298
Del Biobío	10°	\$1.253.033	11°	\$1.341.077
Del Libertador Gral. Bernardo O’Higgins	11°	\$1.185.212	9°	\$1.354.941
De La Araucanía	12°	\$1.185.212	13°	\$1.242.695
De Los Lagos	13°	\$1.251.549	12°	\$1.256.724
De Los Ríos	14°	\$1.149.055	15°	\$1.187.508
De Aysén del Gral. Carlos Ibáñez del Campo	15°	\$1.115.600	14°	\$1.190.842

## “Alta Clasificación de Cumplimiento”

### Número de Personas:

Clasificación de pago	dic-16	% Participación	dic-17	% Participación
Alta	1.545.542	36%	1.569.287	36%
Variación anual	1.5%			
Total morosos	4.295.957	100%	4.390.266	100%

### Razón de Mora:

Clasificación de pago	mar-17	mar-18
Alta	9%	8%

# “Alta Clasificación de Cumplimiento según Género”

## Número de Personas

Género	mar-14	% Participación	mar-15	% Participación	mar-16	% Participación	mar-17	% Participación	mar-18	% Participación
Mujeres	769.715	54%	735.662	54%	818.987	54%	854.678	55%	<b>884.117</b>	<b>55%</b>
Hombres	651.041	46%	618.447	46%	684.311	46%	694.773	45%	<b>732.784</b>	<b>45%</b>
Total	1.420.756	100%	1.354.109	100%	1.503.298	100%	1.549.451	100%	1.616.900	100%

## Mora Promedio

Género	mar-14	mar-15	mar-16	mar-17	mar-18
Mujer	\$315.351	\$290.102	\$307.410	\$293.342	\$294.675
Variación % anual	16%	-8%	6%	-5%	0%
Hombre	\$494.140	\$464.681	\$449.971	\$465.125	\$457.515
Variación % anual	12%	-6%	-3%	3%	-2%
Mujeres / Hombres	0.64	0.62	0.68	0.63	0.64

# “Alta Clasificación de Cumplimiento” según Edad

Número de Personas

TRAMO EDAD	mar-17	% Participación	Variación	mar-18	% Participación
18-24	161.267	10%	2.6%	165.443	10%
25-29	209.531	14%	4.2%	218.403	14%
30-44	507.957	33%	2.9%	<b>522.554</b>	<b>32%</b>
45-59	432.198	28%	4.4%	<b>451.059</b>	<b>28%</b>
60-69	147.060	9%	9.4%	160.912	10%
70 y más	91.438	6%	7.8%	98.528	6%
<b>TOTAL</b>	<b>1.549.451</b>	<b>100%</b>		<b>1.616.900</b>	<b>100%</b>

# “Alta Clasificación de Cumplimiento” según Edad

Valor Mora Promedio

TRAMO EDAD	mar-17	Variación	mar-18
18-24	\$173.341	3.4%	\$179.169
25-29	\$258.922	6.7%	\$276.196
30-44	\$404.473	-1.0%	\$400.509
45-59	\$442.070	-4.6%	\$421.652
60-69	\$391.832	-0.1%	\$391.379
70 y más	\$410.366	7.3%	\$440.151

# “Alta Clasificación de Cumplimiento”

Regiones con Mayor Proporción de Personas

Región	Posición	mar-17	Posición	mar-18
De Aysén del Gral. Carlos Ibáñez del Campo	1°	44.0%	1°	43.6%
Del Maule	2°	39.3%	2°	40.2%
De Valparaíso	3°	39.2%	3°	40.0%
De Arica y Parinacota	4°	38.6%	5°	38.8%
De La Araucanía	5°	38.2%	4°	39.4%
De Los Ríos	6°	37.8%	6°	38.1%
De Los Lagos	7°	37.7%	10°	36.9%
De Tarapacá	8°	37.0%	7°	37.4%
Del Biobío	9°	36.6%	8°	37.2%
De Magallanes y Antártica Chilena	10°	36.4%	9°	37.2%
Metropolitana	11°	34.5%	12°	34.9%
Del Libertador Gral. Bernardo O’Higgins	12°	34.3%	11°	36.4%
De Coquimbo	13°	32.6%	13°	33.3%
De Antofagasta	14°	31.1%	14°	32.2%
De Atacama	15°	29.0%	15°	30.7%

## “Muy Baja Clasificación de Cumplimiento”

### Número de Personas

N° de personas	mar-17	% Participación	mar-18	% Participación
Muy baja	829.831	19.1%	820.340	18.4%
Variación anual	-1.1%			
Total morosos	4.335.811	100%	4.449.163	100%

### Razón de Mora:

Clasificación de pago	Mar-17	Mar-18
Baja	56%	56%



# “Muy Baja Clasificación de Cumplimiento” según Género

## Número de Personas

Género	mar-14	% Participación	mar-15	% Participación	mar-16	% Participación	mar-17	% Participación	mar-18	% Participación
Mujeres	142.004	42%	251.325	44%	273.005	44%	359.547	43%	360.354	44%
Hombres	197.603	58%	322.216	56%	341.654	56%	470.284	57%	459.986	56%
Total	339.607	100%	573.541	100%	614.659	100%	829.831	100%	820.340	100%

## Mora Promedio

Género	Mar-14	Mar-15	Mar-16	Mar-17	Mar-18
Mujer	\$4.068.284	\$2.979.092	\$3.160.087	\$3.084.028	\$3.420.026
Variación % anual	5%	-27%	6%	-2%	11%
Hombre	\$6.767.577	\$5.455.550	\$4.443.556	\$5.250.829	\$5.990.481
Variación % anual	8%	-19%	-19%	18%	14%
Mujeres/Hombres	0.60	0.55	0.71	0.59	0.57

# “Muy Baja Clasificación de Cumplimiento” según Edad

Número de Personas

TRAMO EDAD	mar-17	% Participación	Variación	mar-18	% Participación
18-24	22.982	2.8%	-24.7%	17.314	2.1%
25-29	117.284	14.1%	-10.2%	105.314	12.8%
30-44	374.511	45.1%	-0.2%	373.897	45.6%
45-59	239.451	28.9%	2.3%	245.012	29.9%
60-69	54.176	6.5%	5.6%	57.230	7.0%
70 y más	21.426	2.6%	0.7%	21.573	2.6%
TOTAL	829.830	100%	-1.1%	820.340	100%

# “Muy Baja Clasificación de Cumplimiento” según Edad

Mora Promedio

TRAMO EDAD	mar-17	Variación	mar-18
18-24	\$1.584.970	4.6%	\$1.658.147
25-29	\$2.502.902	14.5%	\$2.865.814
30-44	\$4.389.213	12.3%	\$4.930.912
45-59	\$5.086.335	10.8%	\$5.635.471
60-69	\$5.337.528	7.8%	\$5.753.753
70 y más	\$4.543.592	5.8%	\$4.808.759

# Muy Baja Clasificación de Cumplimiento

Regiones con Mayor Proporción de Personas

Región	Posición	mar-17	Posición	mar-18
De Antofagasta	1°	24.0%	2°	22.3%
De Atacama	2°	23.5%	1°	22.3%
Metropolitana	3°	20.9%	3°	20.3%
Del Libertador Gral. Bernardo O'Higgins	4°	20.8%	6°	18.5%
De Coquimbo	5°	20.6%	5°	19.6%
De Magallanes	6°	20.1%	4°	19.6%
De La Araucanía	7°	17.6%	8°	17.1%
De Los Lagos	8°	17.6%	7°	18.2%
De Tarapacá	9°	17.4%	10°	16.3%
Del Biobío	10°	16.7%	9°	16.7%
De Los Ríos	11°	16.1%	11°	16.2%
De Valparaíso	12°	16.0%	13°	14.6%
De Arica y Parinacota	13°	15.8%	12°	15.3%
Del Maule	14°	15.2%	14°	13.9%
De Aysén del Gral. Carlos Ibáñez del Campo	15°	12.8%	15°	13.5%

**EQUIFAX**

**mapcity**  
from Equifax



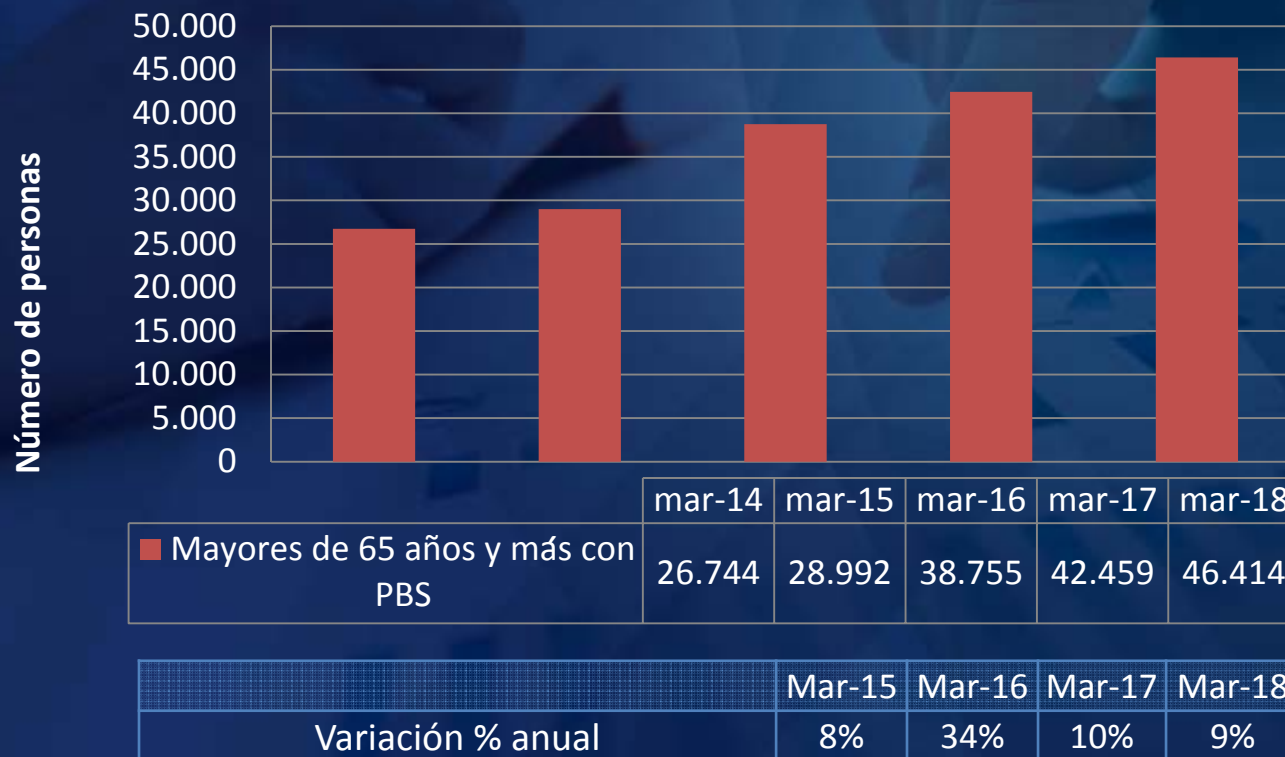
**UNIVERSIDAD  
SAN SEBASTIAN**  
FACULTAD DE ECONOMÍA  
Y NEGOCIOS  
INGENIERÍA COMERCIAL

# Análisis Deudores Morosos de 65 años y más con Pensión Básica Solidaria por vejez (PBS)

**Estudio del Número de Deudores Morosos y Monto Promedio de 65  
años y más con Pensión Básica Solidaria**

# Número de Morosos

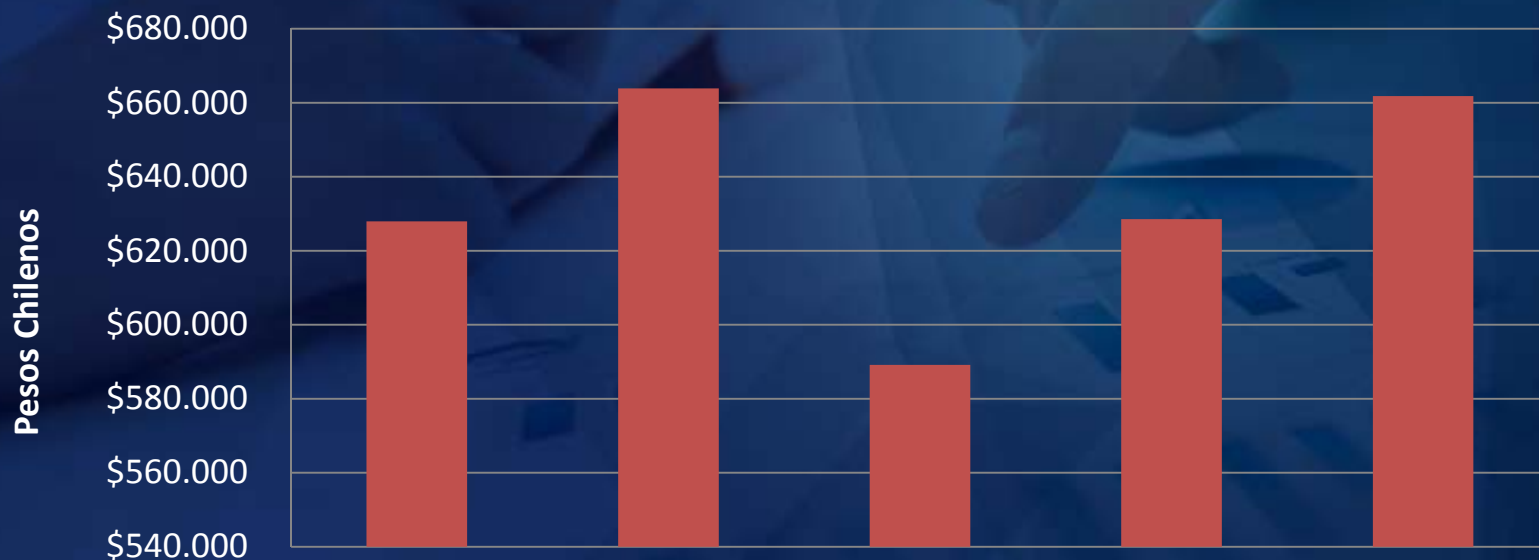
Por vejez (desde los 65 años) o Invalidez (desde los 18 años)



# Mora Promedio Morosos de 65 años y más con PBS

por vejez

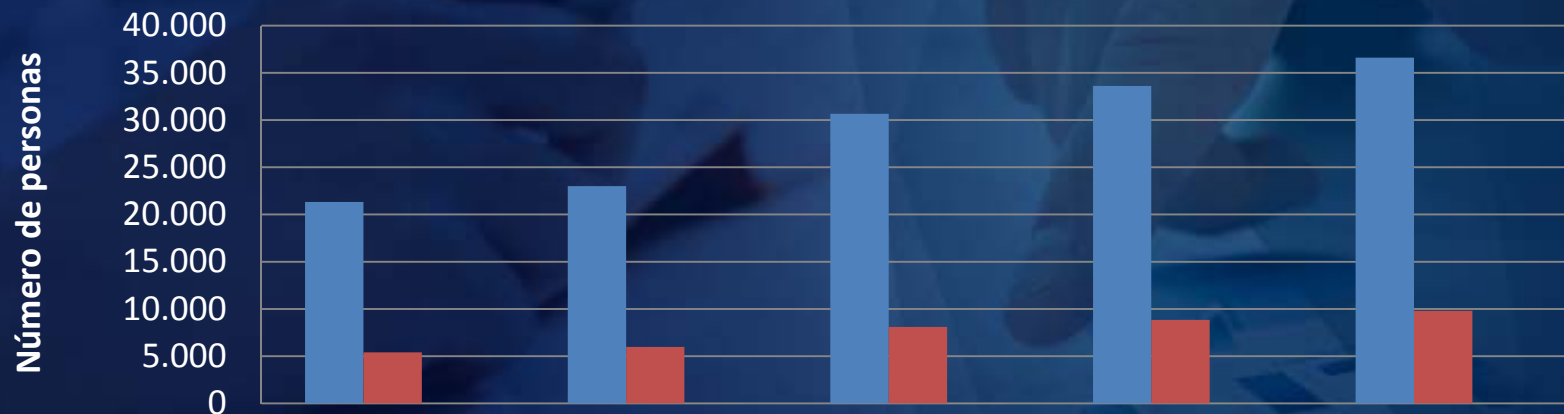
(PBS = \$ 102.897)



	mar-14	mar-15	mar-16	mar-17	mar-18
■ Mora promedio	\$627.936	\$663.897	\$589.150	\$628.535	\$661.794
Variación % anual		6%	-11%	7%	5%

# Número de Morosos según Género

Morosos de 65 años y más con PBS por vejez



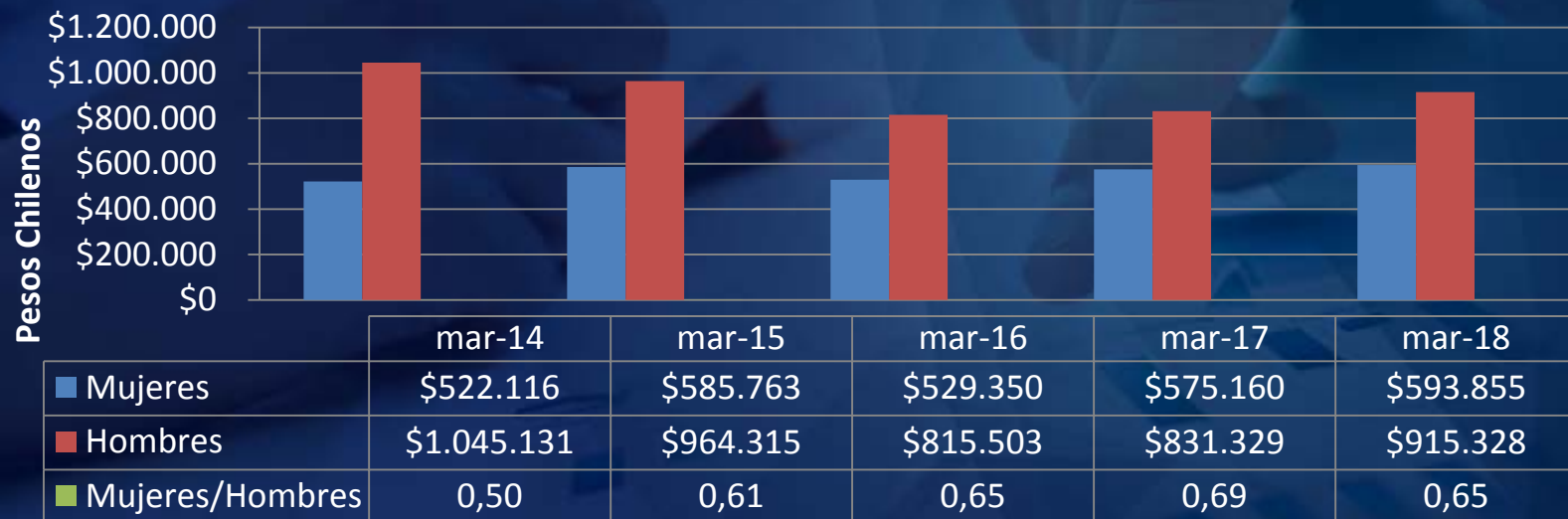
	mar-14	mar-15	mar-16	mar-17	mar-18
■ Mujeres	21.333	23.008	30.656	33.612	36.605
■ Hombres	5.411	5.984	8.099	8.847	9.809
■ Mujeres/Hombres	3,94	3,84	3,79	3,80	3,73

Variación % Anual	Mar-14	Mar-15	Mar-16	Mar-17
<b>Mujeres</b>	8%	33%	10%	9%
<b>Hombres</b>	11%	35%	9%	11%



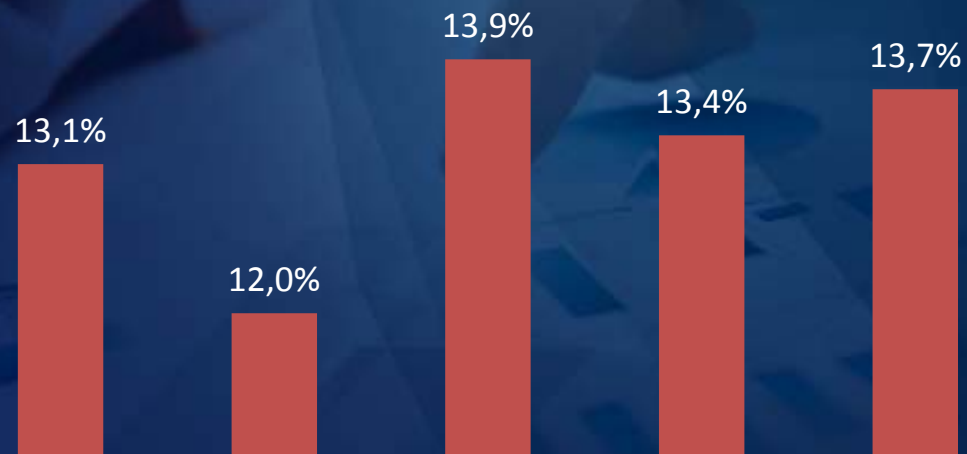
# Mora Promedio según Género

Morosos de 65 años y más con PBS por vejez



Variación % Anual	Mar-15	Mar-16	Mar-17	Mar-18
<b>Mujeres</b>	12%	-10%	9%	3%
<b>Hombres</b>	-8%	-15%	2%	10%

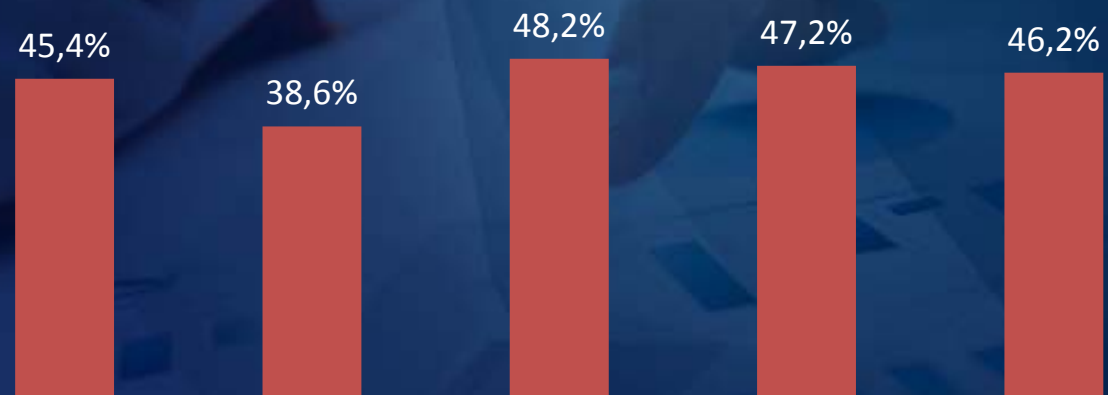
# Morosos Mayores de 65 años y más con PBS por vejez sobre Morosos Totales del Tramo de Edad



N° de personas	mar-14	mar-15	mar-16	mar-17	mar-18
Morosos mayores de 65 años con PBS	26.744	28.992	38.755	42.459	46.414
Morosos mayores de 65 años	203.534	240.739	278.611	318.004	339.033

# Mora Promedio

65 años y más con PBS por vejez



Mora promedio	mar-14	mar-15	mar-16	mar-17	mar-18
Mayores de 65 años y más con PBS	\$627.936	\$663.897	\$589.150	\$628.535	\$661.794
Morosos mayores de 65 años	\$1.383.579	\$1.720.862	\$1.221.772	\$1.330.927	\$1.431.174

**EQUIFAX**

**mapcity**  
from Equifax



**UNIVERSIDAD  
SAN SEBASTIAN**  
FACULTAD DE ECONOMÍA  
Y NEGOCIOS  
INGENIERÍA COMERCIAL

# XX Informe de Morosidad de Personas

Primer Trimestre 2018



ES EL FRUTO DE HACER  
LAS COSAS BIEN.