



Según estudio elaborado por Ingeniería Comercial U. San Sebastián y Equifax:

## **Retail concentra el 40% de los morosos al último trimestre 2017**

- **El número total de morosos en el país llegó a 4.390.226 al cierre de diciembre de 2017, lo que representa un incremento de 2% respecto al año anterior.**
- **El valor de la morosidad promedio alcanzó \$1.567.305, siendo un 10% superior a igual período registrado en 2016.**
- **El Retail concentra la mayor cantidad de personas morosas con un 40%, mientras que la Banca encabeza el listado de participación por monto total de mora con un 53%.**
- **El 1,8% del total de morosos corresponden a extranjeros, (76.964 personas) con una mora promedio de \$2.397.387, bastante superior a la mora promedio de los chilenos, que asciende en promedio a \$1.552.493.**

En Chile hay 4.390.226 personas morosas, según el XIX Informe de Morosidad correspondiente al último trimestre de 2017 y que es elaborado por la carrera de Ingeniería Comercial de la Universidad San Sebastián con información de Equifax y datos de georreferenciación proporcionados por Mapcity. El estudio establece, entre otros resultados destacados, que el Retail concentra la mayor cantidad de personas morosas con un 40%, mientras que la Banca encabeza el listado de participación con un monto total de mora de 53%.

Además, se concluye que el 1,8% del total de morosos corresponden a extranjeros, (76.964 personas) quienes consignan una mora promedio de \$2.397.387, cifra bastante superior a la mora promedio de los chilenos, que asciende en promedio a \$1.552.493.

En el caso de las regiones, Antofagasta es la que exhibe mayor mora promedio con \$2.116.313, seguida de Tarapacá con \$1.812.779 y la Metropolitana con \$1.764.671. En el Gran Santiago la mora promedio más alta se registra en la comuna de Vitacura, con \$5.233.089; Providencia con \$4.264.527 y Las Condes con \$3.958.963. En cuanto a la cantidad de personas morosas, las comunas que concentran el mayor número son Puente Alto (7,8%), Maipú (7,3%) y Santiago (6,1%).

“Al comparar con diciembre de 2016, es destacable la desaceleración en el crecimiento del número de deudores con deudas morosas, lo que se observa especialmente en el caso de los jóvenes, hasta 24 años, tramo de edad en que se mantiene el número que tiene deudas impagas.

También es remarcable que uno de cada tres morosos tienen una sola cuota impaga. Eso hace que, si sacamos de los deudores totales a este grupo, las personas con más de un impago son 2.821.000. Por otro lado, tenemos que analizar con mayor profundidad el crecimiento de los morosos con muy baja probabilidad de pago, en el tramo entre 30 a 49 años”, explicó rector de la Universidad San Sebastián, Hugo Lavados.

### **Contacto de Prensa:**

Rodrigo Durán Guzmán/ Celular: +56 982573314 / rodrigo.duran@uss.cl  
Oficina: +56 2 26613233



### **Metodología**

El número total de personas con deudas morosas, corresponde a la suma de quienes tienen una o más cuotas impagas en el registro correspondiente, de cualquier tipo de operación crediticia a personas naturales, al último día de cada mes considerado. Todos los datos han sido recibidos y procesados respetando la legislación vigente sobre protección de datos personales con información comercial, de acuerdo a la Ley N°19.628 sobre Protección de Datos de Carácter Personal.

### **Acerca del Informe de Deuda Morosa USS-Equifax**

Originado en 2012 y presentado por primera vez en abril de 2013, el “Informe de Deuda Morosa USS-Equifax” es un convenio de colaboración recíproca, sin componentes monetarios, para el análisis técnico y académico de las tendencias evolutivas de deudas impagas de créditos personales, buscando ser un aporte a la necesidad de mejorar la educación financiera de los chilenos. Participa un equipo de la Escuela de Ingeniería Comercial, el Centro de Economía Aplicada y de la Facultad de Economía y Negocios de la Universidad San Sebastián.

Elaborado trimestralmente, el Informe de Deuda Morosa USS-Equifax arroja importantes conclusiones a nivel de género, ingreso, ubicación geográfica del país, rubro productivo, Pensión Básica Solidaria –entre otros indicadores dinámicos– y que busca ser un aporte a la discusión de la morosidad de los chilenos y en temáticas de educación financiera.

La Universidad San Sebastián está acreditada por 5 años hasta septiembre de 2021 y tiene presencia en sus sedes de Santiago, Concepción, Valdivia y Puerto Montt. La USS cuenta con 28 años de trayectoria, 12 facultades en diversas áreas del conocimiento, más de 27 mil 500 estudiantes y 22 mil egresados aportando al desarrollo del país. Su Escuela de Ingeniería Comercial fue acreditada por 6 años, ubicándose entre las que cuentan con mejor acreditación del sistema universitario en el país.

### **Acerca de Equifax**

Equifax empodera el futuro financiero de individuos y organizaciones en todo el mundo. Usando la fortaleza combinada de datos confiables y únicos, tecnología y analítica innovadora, Equifax se inició como empresa de crédito para los ciudadanos y se ha convertido en el proveedor líder de ideas y conocimientos que ayudan a sus clientes a tomar decisiones informadas.

La compañía organiza, asimila y analiza datos de más de 820 millones de individuos y más de 91 millones de empresas alrededor del mundo, y sus bases de datos incluyen datos de empleados aportados por más de 7.500 empleadores.

Con su sede corporativa en Atlanta, Georgia, Equifax opera o tiene inversiones en 24 países en América del Norte, América Central y América del Sur, Europa y la región de Asia y el Pacífico. Es miembro del Índice Standard & Poor's (S&P) 500®, y sus acciones cotizan en la Bolsa de Nueva York (NYSE) con el símbolo EFX. Equifax cuenta con aproximadamente 9.700 empleados en todo el mundo.