



UNIVERSIDAD  
SAN SEBASTIAN

---

# Índice de Confianza en la Economía Regional Región del Bío bío

**INGENIERIA COMERCIAL**

Abril 2016

- Actualmente los principales indicadores que miden la confianza de los consumidores, no muestran la percepción que existe en regiones del país. El ICC (Índice de Confianza del Consumidor) que elabora la Cámara de Comercio de Santiago, considera una muestra para Santiago. El IPEC (Índice de Percepción de la Economía) que elabora Adimark, e incluye encuestas en ciudades de regiones para su indicador nacional.
- La Universidad San Sebastián presenta la decimocuarta medición de una serie de mediciones que buscan contar con un Índice que refleje el estado de la confianza en la economía de la Región del Bío Bío. Esta medición también se realiza en la región de Los Ríos.

# Objetivos

- Evaluar la Percepción de la Economía o Confianza del Consumidor en la Región a través de variables cómo:
  - Situación económica personal actual vs pasada.
  - Situación económica actual del país.
  - Situación económica actual de la región.
  - Expectativa económica futura del país.
  - Expectativa económica futura de la región.
  - Expectativas de consumo de vivienda o auto.
  
- Generar un Índice de Percepción de la Economía o Confianza del Consumidor a nivel de la Región, que permita ser monitoreado en el tiempo.
  
- Monitorear la percepción de la población acerca de otras variables relevantes de la economía nacional y regional como el empleo, acceso a créditos, etc.

- **Tipo de estudio:** Cuantitativo
- **Grupo Objetivo:** Hombres y Mujeres de 18 años o más, residentes de las ciudades de mayor tamaño de la Región del Bío Bío.
- **Instrumento:** Encuesta Telefónica con cuestionario estructurado. Aplicada entre el 18 de abril y de marzo y 11 de mayo de 2016.
- **Método de Muestreo:** Sorteo aleatorio de hogares con teléfono fijo distribuido proporcionalmente según el tamaño de las ciudades.
- **Tamaño Muestral:** 580 casos

Ciudad	Masculino	Femenino	Total general
Chillán	32	108	140
Concepción	97	203	300
Los ángeles	44	96	140
Total general	173	407	580

- **Margen de Error:** 6,3% y un nivel de confianza del 95%.
- C2: considera ABC1+C2
- D: considera D+E

# Cálculo del Índice

- El Índice de Confianza en la Economía Regional (ICER), desarrollado por la Universidad San Sebastián , se compone de 6 preguntas principales:
  - Situación económica personal actual v/s pasada.
  - Situación económica actual del país.
  - Situación económica actual de la Región del Biobío
  - Expectativa económica futura del país a dos años.
  - Expectativa económica futura de la Región del Biobío a dos años.
  - Expectativas de consumo de vivienda o auto.
  
- Para el cálculo del índice, se utiliza una metodología inspirada en lo que realiza la Universidad de Michigan para el cálculo de su “Index of Consumer Sentiment”, y que también es similar a lo que realizan otros estudios en nuestro país.
  
- Para cada pregunta se consideran respuestas positivas, neutras y negativas. Se obtiene el porcentaje de respuestas “positivas” y “negativas” y se realiza el siguiente cálculo:
  - $I = ((\text{Porcentaje Positivas} - \text{Porcentaje Negativas}) + 100) / 2$
  
- El índice siempre es positivo y se mueve entre 0 y 100. Si todos los encuestados dieran respuestas positivas, el índice sería 100; de lo contrario , si todos los encuestados dieran respuestas negativas el índice sería 0.
  
- Para obtener el ICER General, se promedian los resultados de las 6 preguntas.

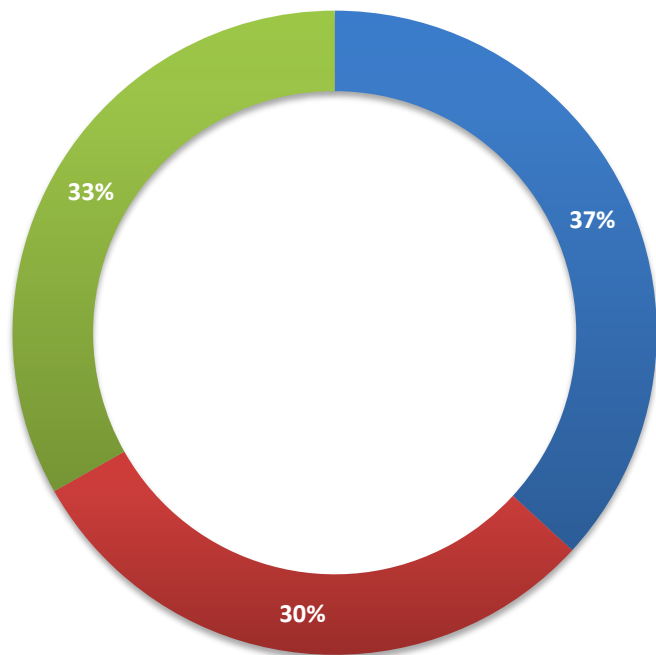
# Principales Noticias País

## PRINCIPALES NOTICIAS

18 Abr	Sistema frontal afectará la producción de 5 mil t de cobre fino por cierre de mina el Teniente.
20-Abr	Fiscalía y caso Arcano: Chang captó 240 millones de dólares de mil clientes.
21-Abr	Parlamentarios de Nueva Mayoría consideran “derrota” del gobierno el revés en la agenda corta antidelincuencia.
22-Abr	Consultora que examinó fallas del puente Cau Cau propone demolerlo y el MOP debe resolver.
23-Abr	Cambio Climático: 175 países firmaron primer acuerdo global”.
25-Abr	Inversión en comercio cae 30% y registra su máxima baja anual.
25-Abr	Daños por desborde de río Cachapoal
26-Abr	Desempleo en el Gran Santiago sufre fuerte alza y llega a 9,4%, su mayor nivel en seis años.
27-Abr	Trasposos de fondos de pensiones suben 198%: Tendencia hacia los más conservadores
28-Abr	Combustibles volverán a subir y parafina presentará fuerte alza este jueves
29-Abr	Pdta Bachelet dice que se buscarán “todos los caminos que nos entrega la ley para que la relación entre empresarios y trabajadores sea mas justa”.
03-May	Por cada consulta médica, usuarios de hospitales debieron hacerse 3,4 exámenes en 2015
04-May	Chiloé queda aislado por protesta de trabajadores
05-May	Pescadores artesanales radicalizan bloqueos de rutas marítimas y terrestres en Chiloé y paralizan actividades en la isla.
06-May	Quiebre en negociaciones en Chiloé

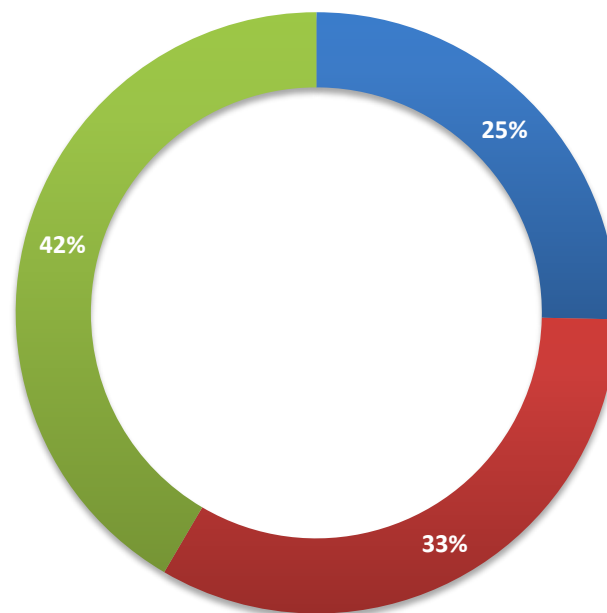
# Características de la Muestra

GSE  
Encuestados



■ C2 ■ C3 ■ D

Edad  
Encuestados



■ 18-35 años ■ 36-55 años ■ 55 años y más

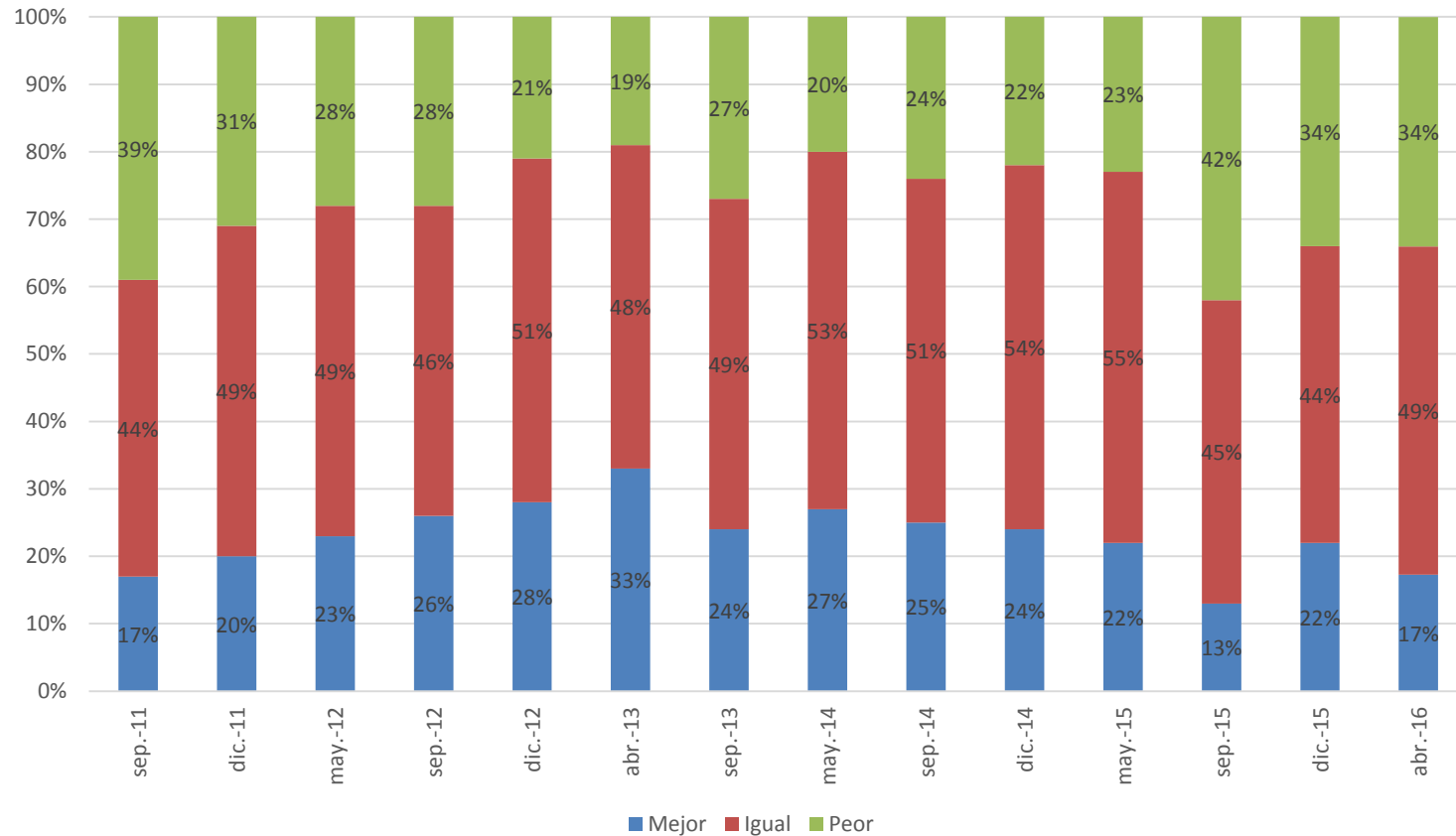
**RESULTADOS  
ICER**

**ABRIL 2016**



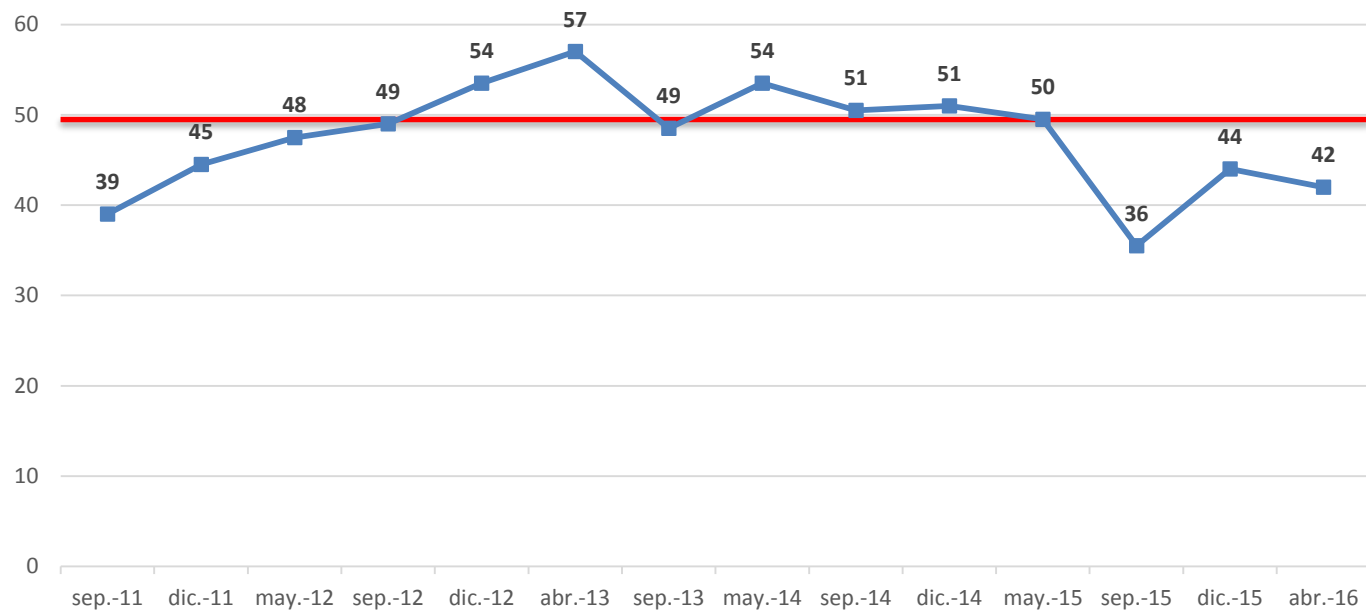
# Situación Económica Personal Actual v/s Pasada.

¿Usted diría que la situación económica de usted y su familia está mejor, igual o peor que hace un año?



# Evolución ICER: Situación Económica Personal Actual v/s Pasada.

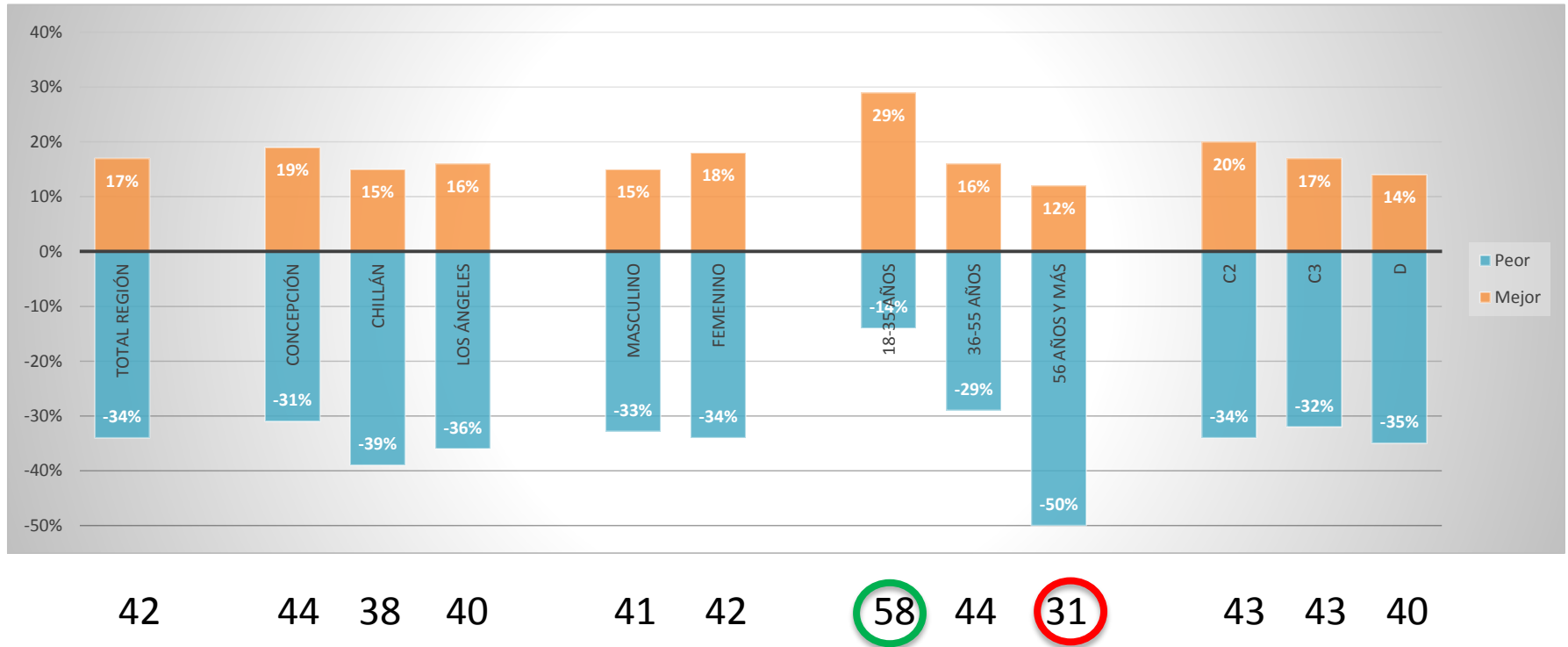
¿Usted diría que la situación económica de usted y su familia está mejor, igual o peor que hace un año?



La percepción de la situación económica personal actual versus la pasada cae en 2 puntos ICER al comparar con los resultados de diciembre del 2015. Cabe destacar que aún se encuentra bajo el punto de equilibrio de 50 puntos, es decir, en el tramo pesimista.

# Situación Económica Personal Actual v/s Pasada.

¿Usted diría que la situación económica de usted y su familia está mejor, igual o peor que hace un año?



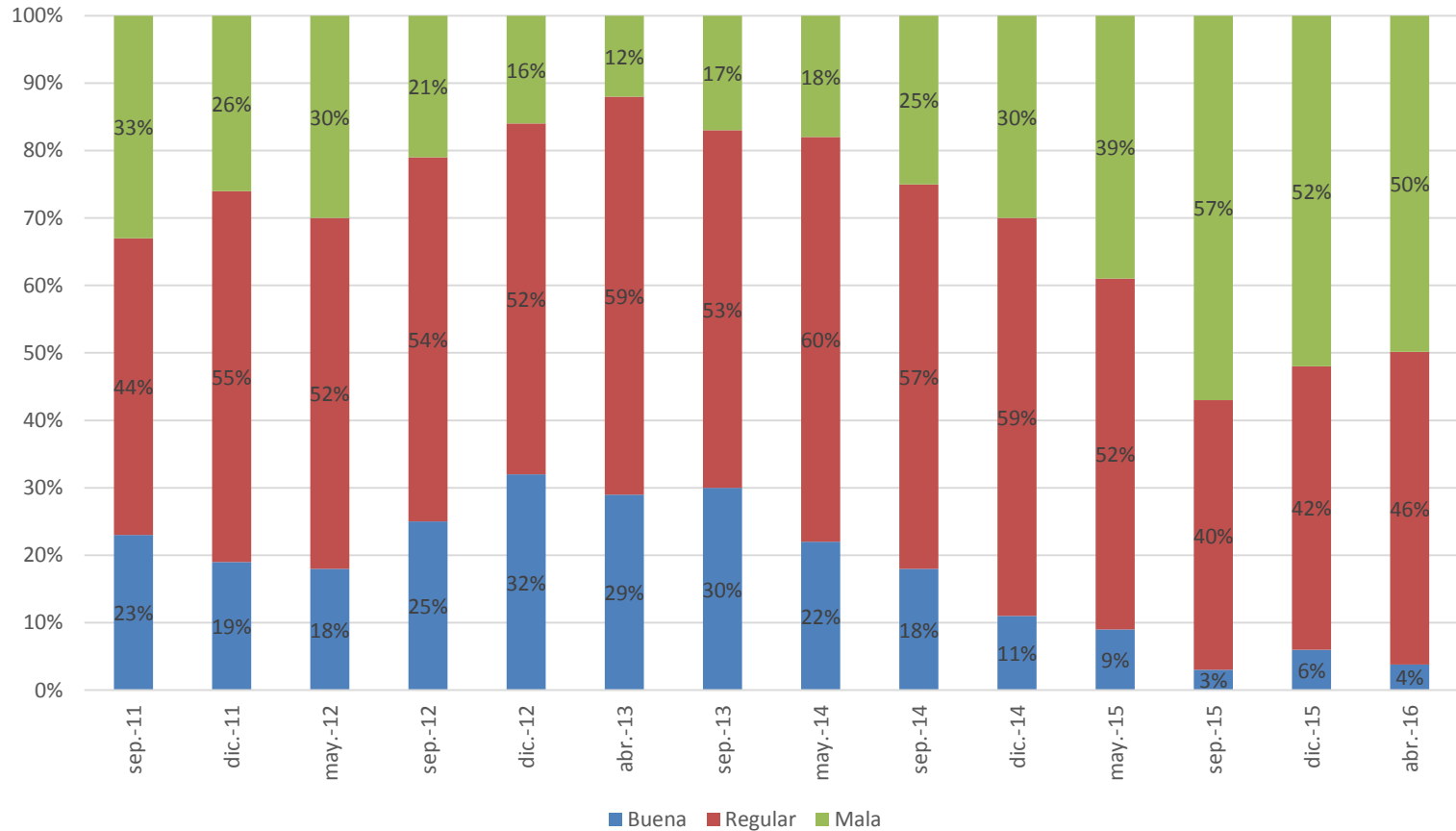
Si bien la mayoría de las categorías están bajo el punto de equilibrio, los más optimistas son las personas entre 18 y 35 años, con 58 puntos ICER.

El segmento más pesimista son las personas mayores a 56 años, con 31 puntos ICER.

\* La diferencia para completar 100% en cada segmento corresponde a las personas que responden "Igual"

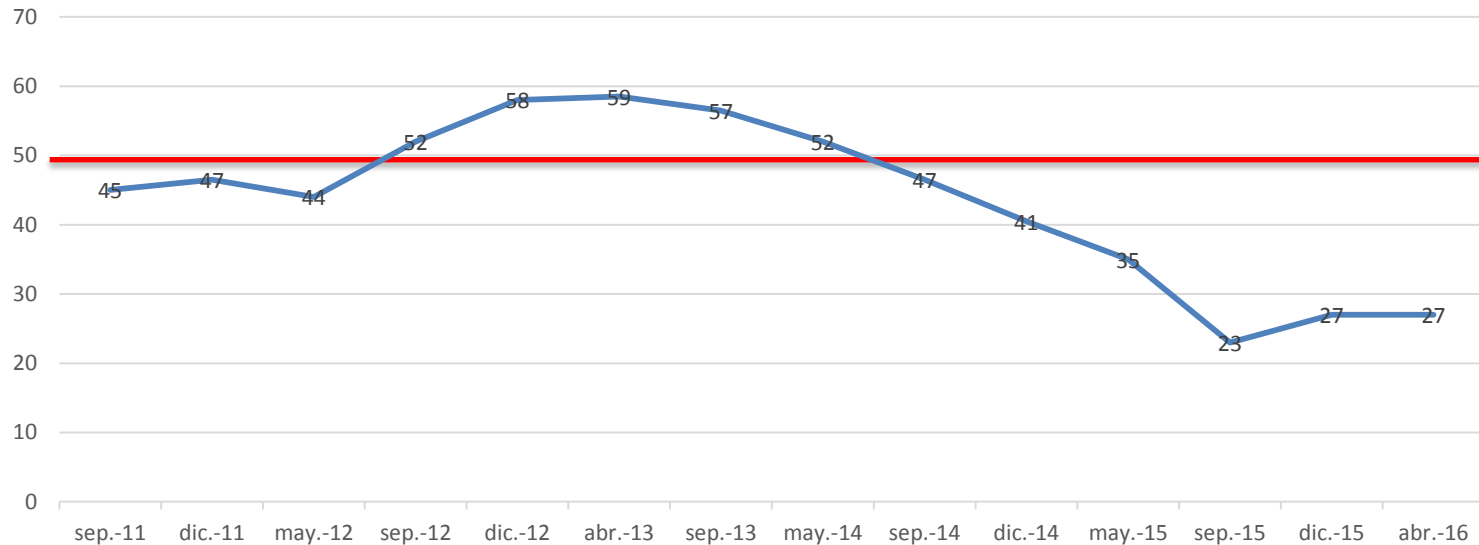
# Situación Económica Actual del País

Hablando del país en general. ¿Usted diría que la situación actual del país es buena, regular o mala?



# Evolución ICER: Situación Económica Actual del País

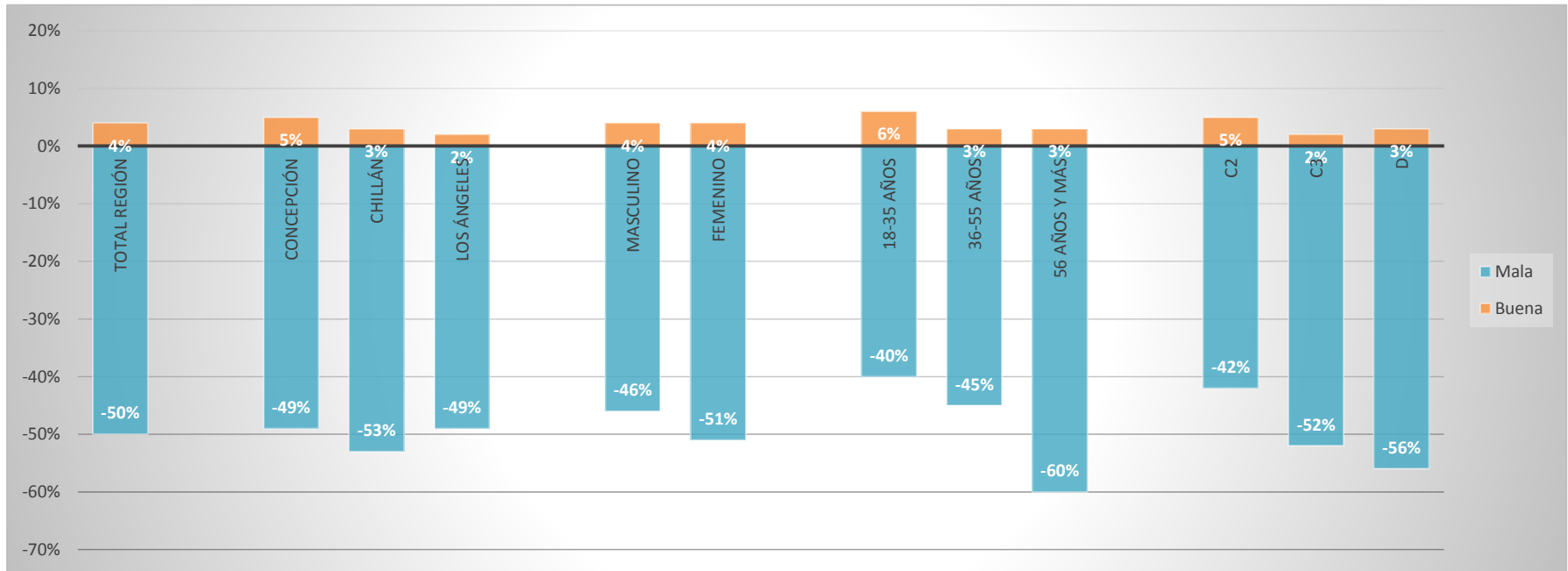
Hablando del país en general. ¿Usted diría que la situación actual del país es buena, regular o mala?



Al analizar la percepción económica actual del país no se observa variación con respecto al estudio de diciembre del 2015. Los resultados obtenidos muestran un gran pesimismo acerca de la situación actual del país.

# Situación Económica Actual del País

Hablando del país en general. ¿Usted diría que la situación actual del país es buena, regular o mala?



27

28

25

27

29

27

33

29

22

32

25

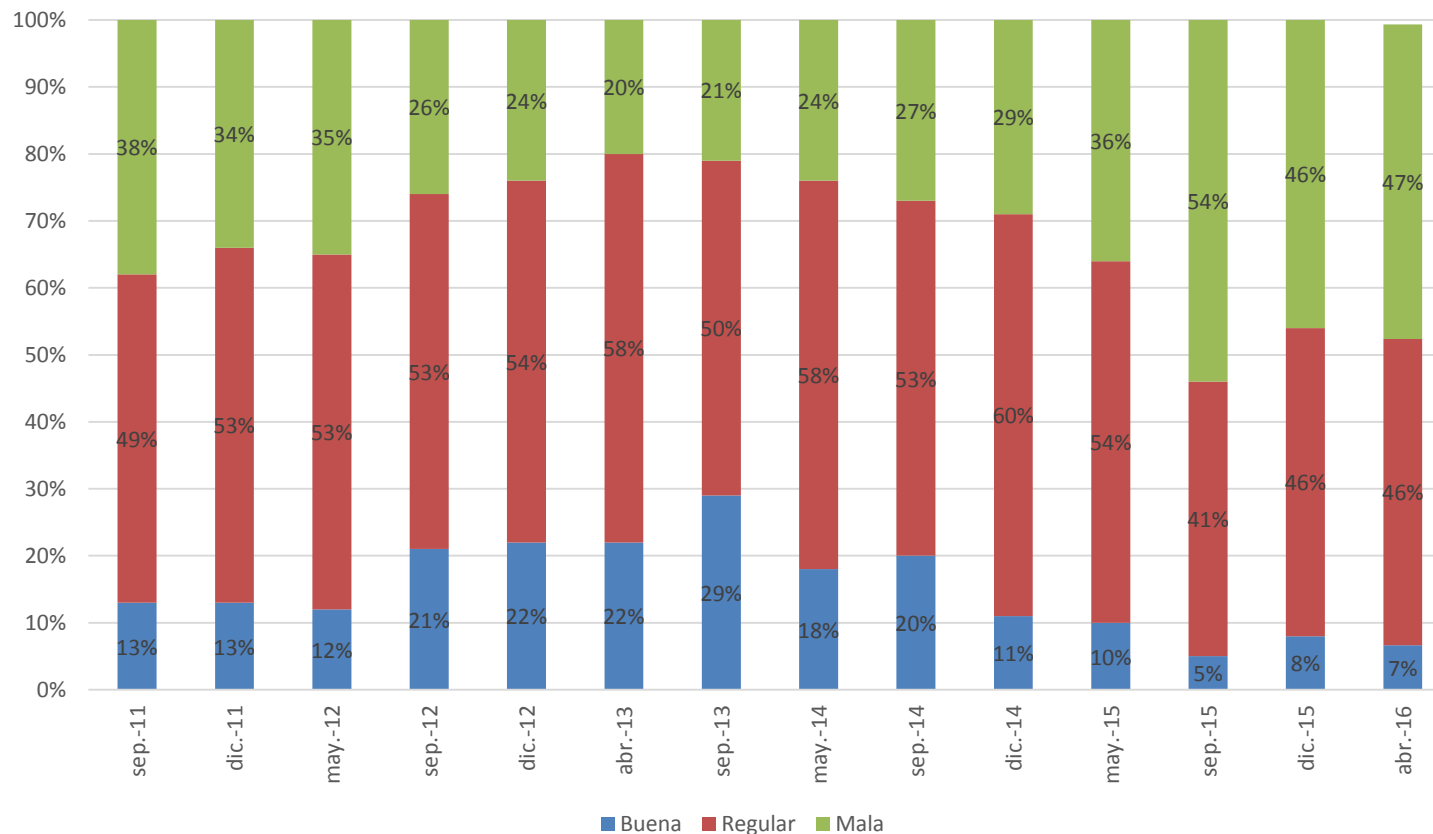
24

Si bien todas las categorías son pesimistas y bajo 40 puntos, al evaluar la situación económica actual del país, los menos pesimistas son las personas entre 18 y 35 años de edad y las pertenecientes al GSE C2.

Las categorías más pesimistas son las personas mayores a 56 años y los pertenecientes al GSE D.

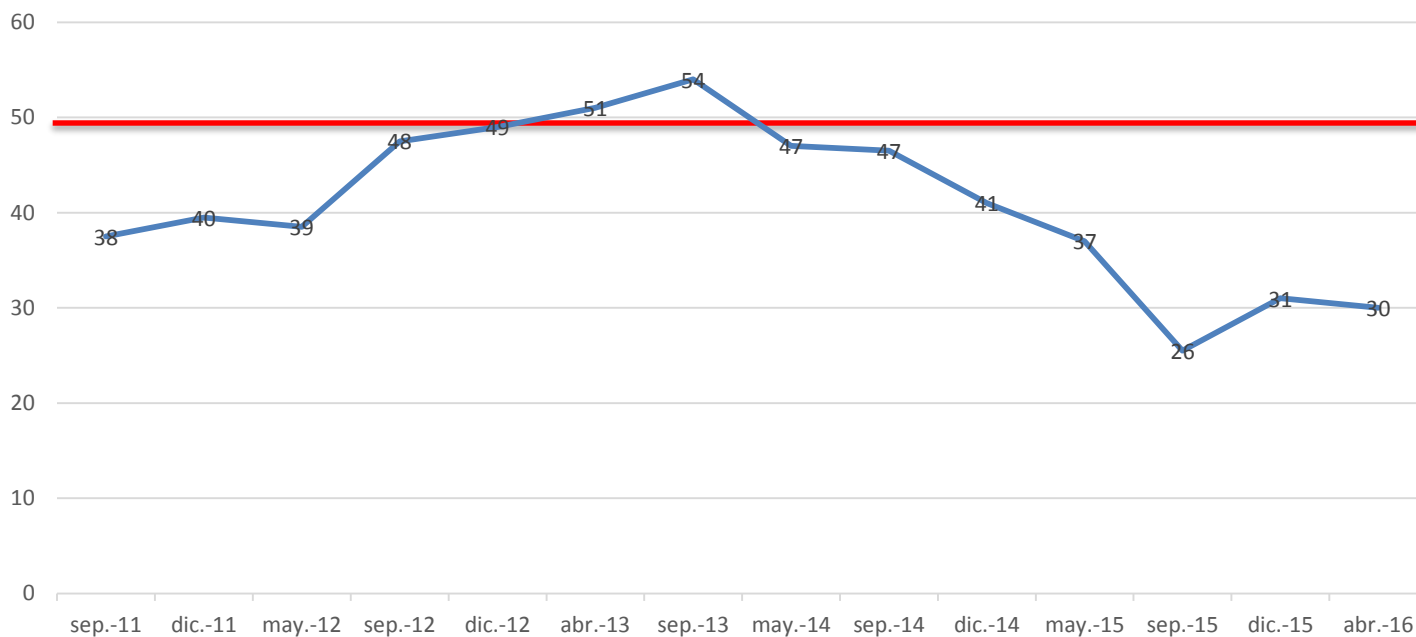
# Situación Económica Actual de la Región del Bío Bío.

Hablando de la Región del Bío Bío. ¿Usted diría que la situación actual de la Región es buena, regular o mala?



# Evolución ICER: Situación Económica Actual de la Región del Bío Bío.

Hablando de la Región del Bío Bío. ¿Usted diría que la situación actual de la Región es buena, regular o mala?

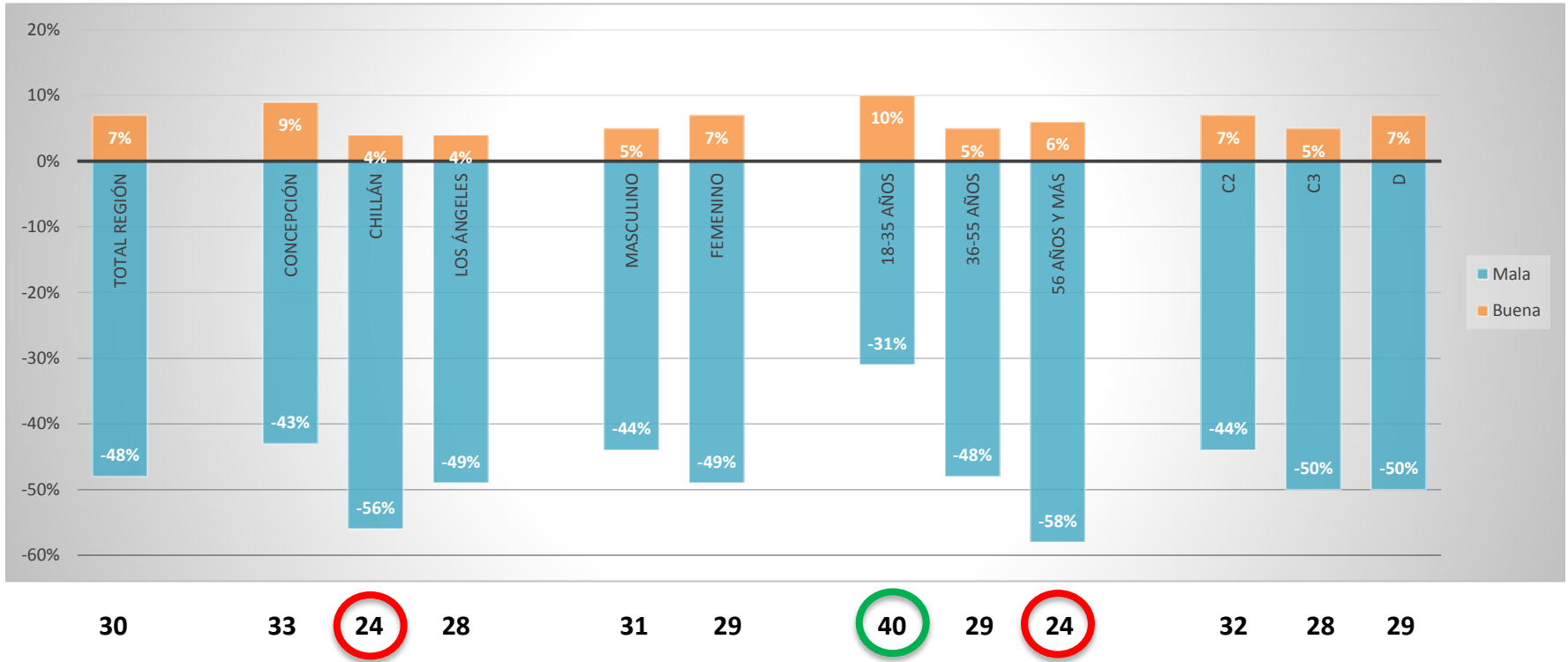


En esta ocasión la percepción de la situación económica actual de la Región del Bío Bío es la segunda más baja en los últimos 5 años. Se observa una caída de un 1 punto ICER con respecto al estudio de diciembre del 2015, pero no es una variación significativa.



# Situación Económica Actual de la Región del Biobío.

Hablando de la Región del Bío Bío. ¿Usted diría que la situación actual de la Región es buena, regular o mala?

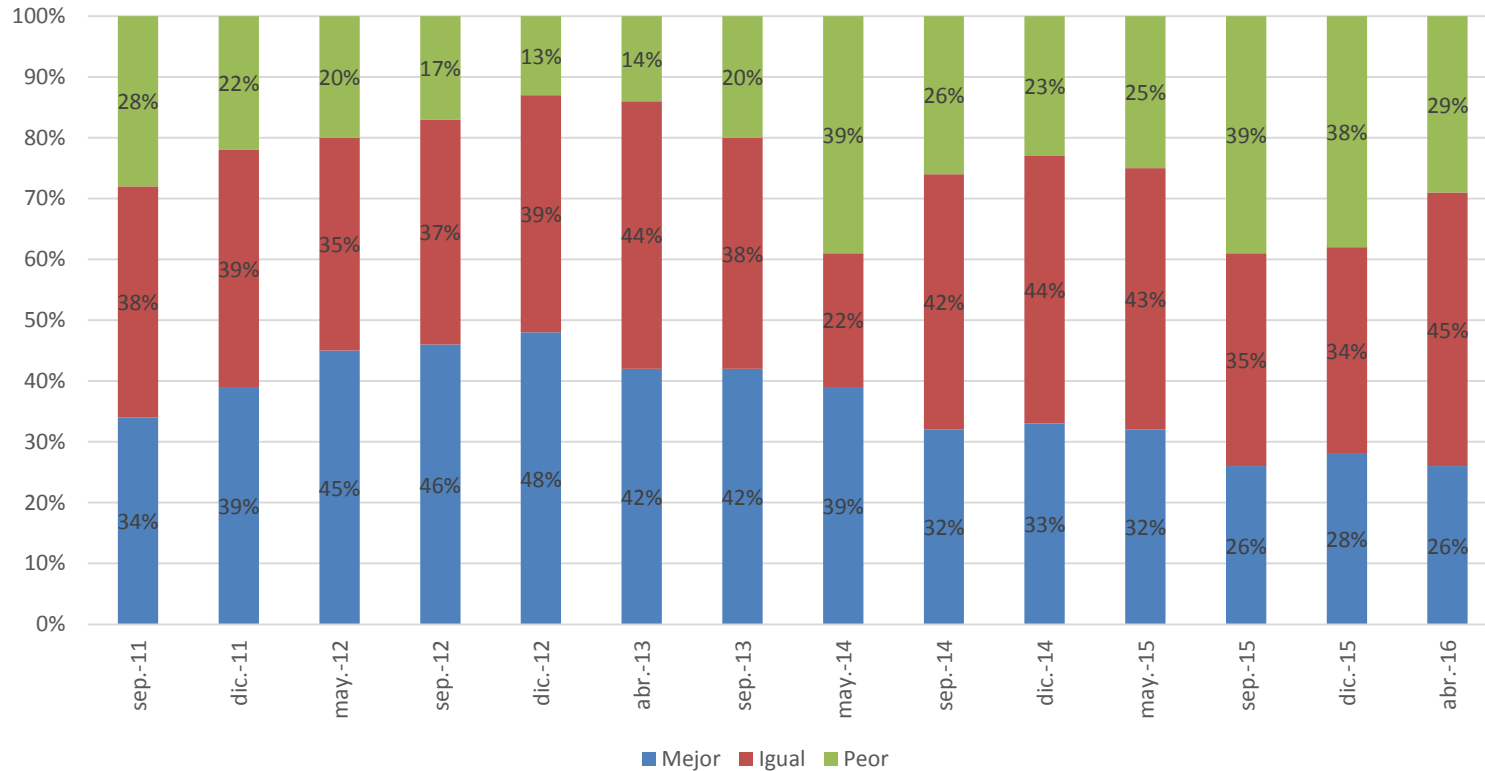


Todas las categorías se encuentran bajo el punto de equilibrio, situándose las percepciones más pesimistas en las personas que viven en Chillán y los mayores a 56 años.

Las personas entre 18-35 años, son quienes presentan una percepción relativamente más optimista en esta pregunta.

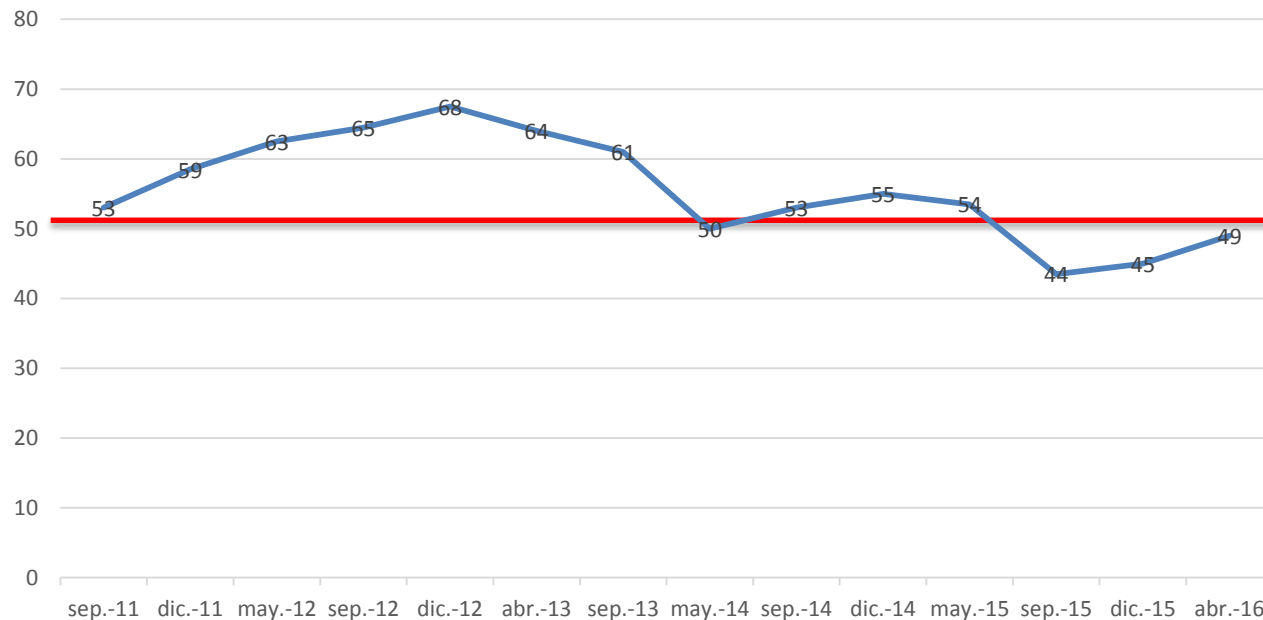
# Situación Económica a Futuro del País

Hablando del país en general. ¿en dos años más usted cree que la situación económica del país será mejor, igual o peor que hoy en día?



# Evolución ICER: Situación Económica a Futuro del País.

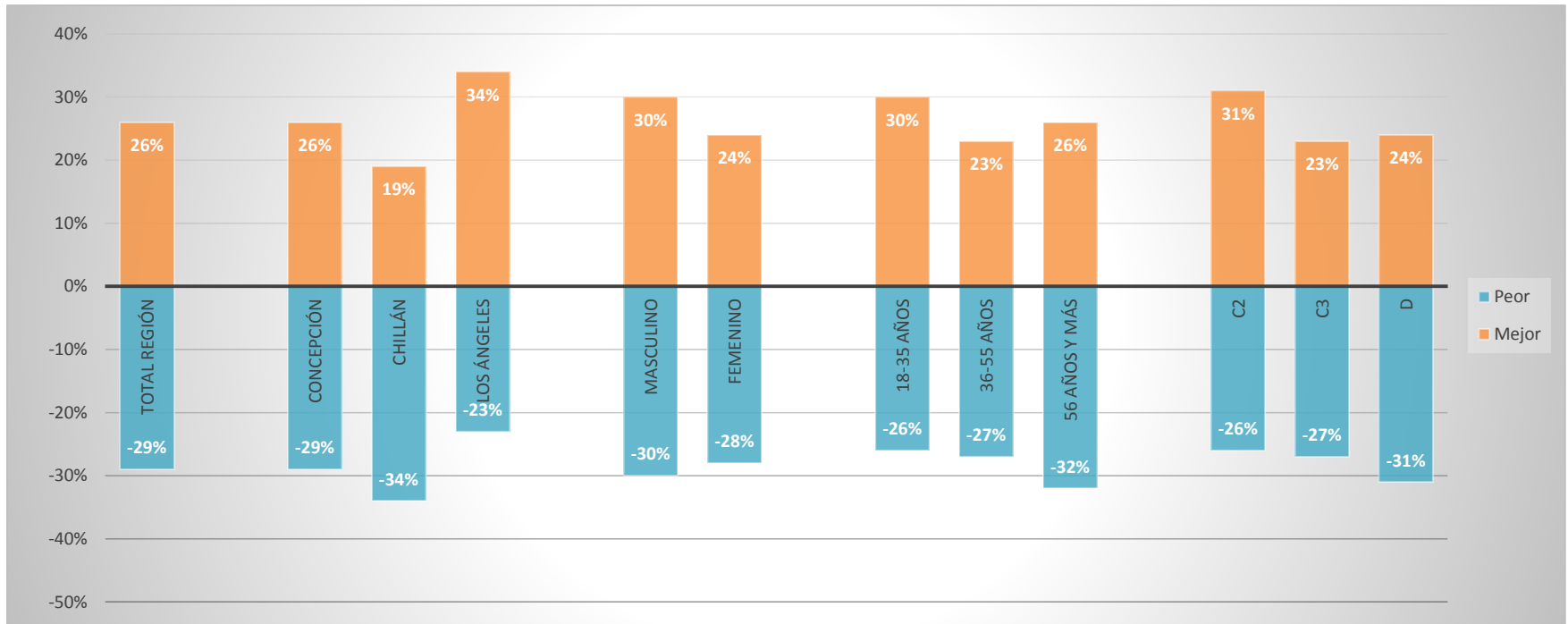
Hablando del país en general. ¿en dos años más usted cree que la situación económica del país será mejor, igual o peor que hoy en día?



Desde el estudio de septiembre del 2015 se ha observado una disminución del pesimismo. Para abril del 2016 se obtienen 49 puntos ICER cuando se pregunta acerca de la situación futura del país, lo cual nos acerca al punto de equilibrio.

# Situación Económica a Futuro del País

Hablando del país en general. ¿en dos años más usted cree que la situación económica del país será mejor, igual o peor que hoy en día?



49

49

43

56

50

48

52

48

47

53

48

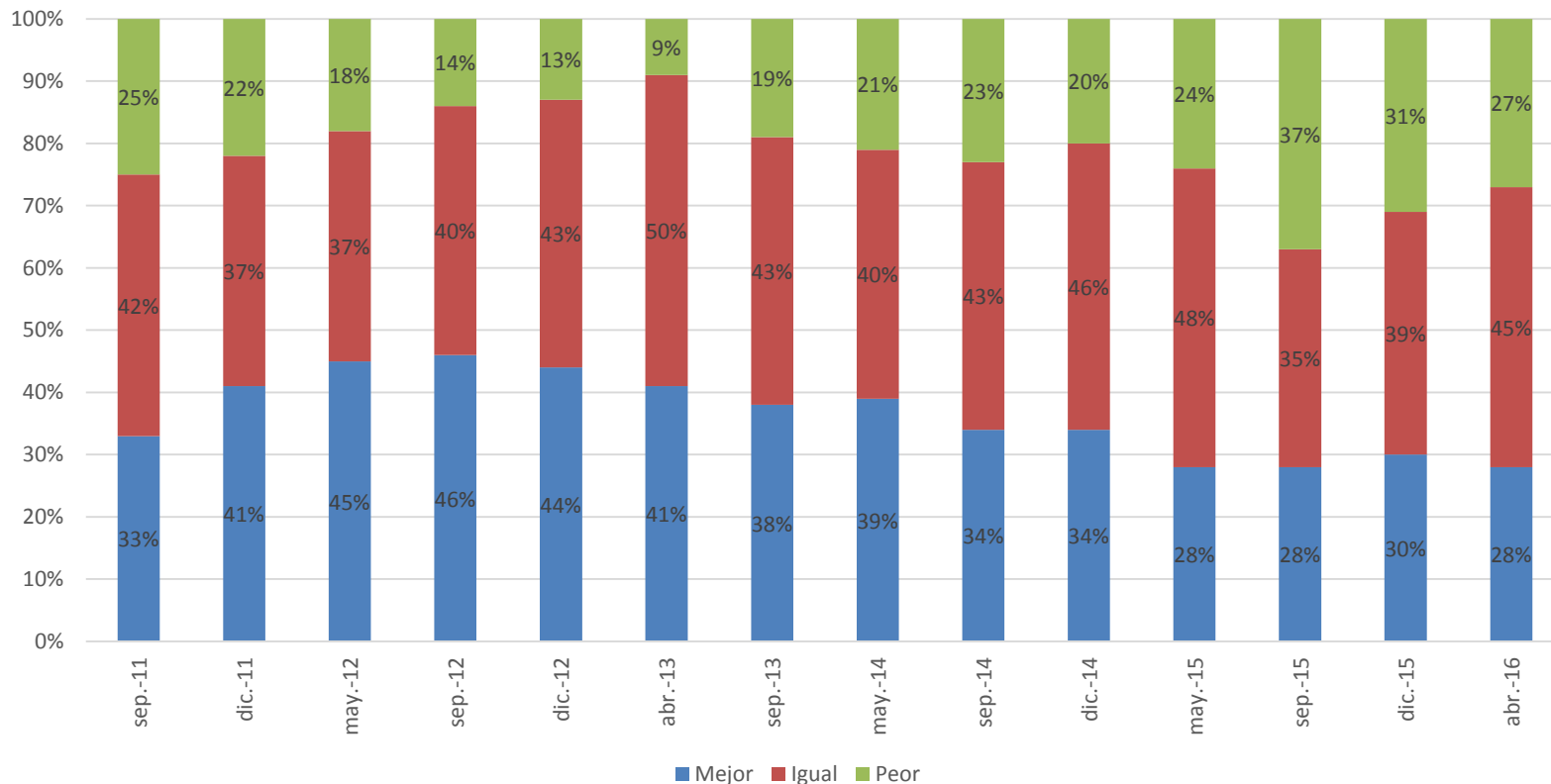
47

Al observar la desagregación por categorías de la percepción que tienen las personas de la Región del Bío Bío con respecto a la economía a futuro del país, se tiene que los más pesimistas pertenecen a Chillán.

Los más optimistas, ubicándose por sobre el punto de equilibrio, son las personas de Los Ángeles, del GSE C2, las personas del grupo etario entre 18 y 35 años y los hombres.

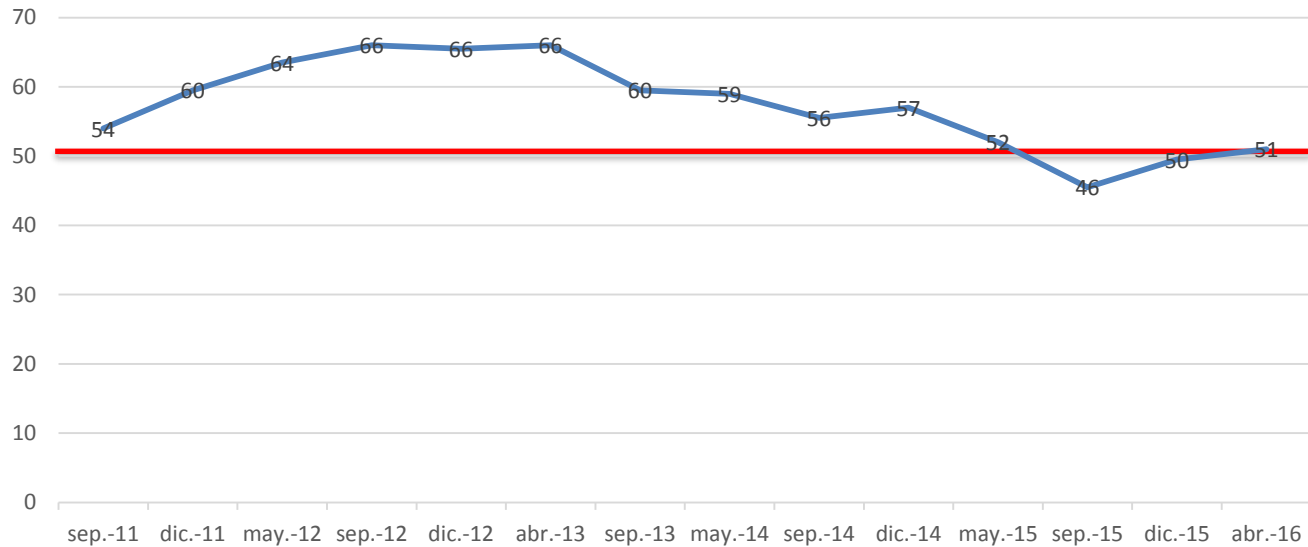
# Situación Económica a Futuro Región del Biobío.

Hablando de la Región del Bío Bío. ¿en dos años más usted cree que la situación económica de la región será mejor, igual o peor que hoy en día?



# Evolución ICER: Situación Económica a Futuro Región del Biobío.

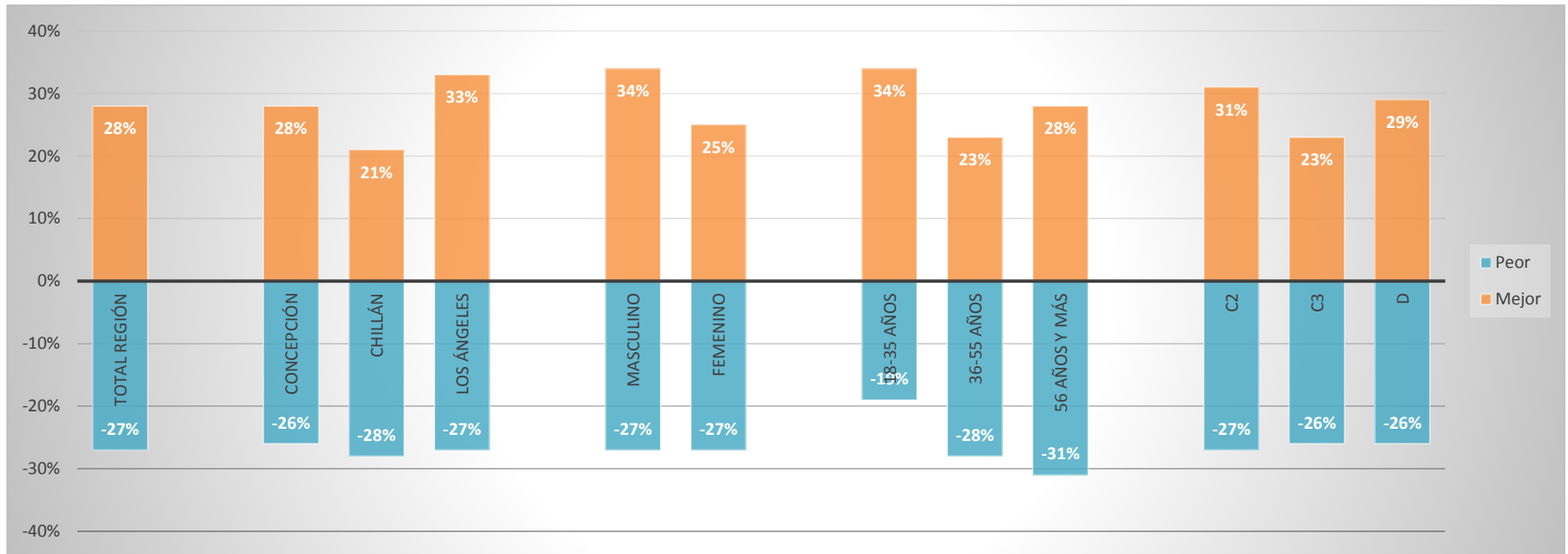
Hablando de la Región del Bío Bío. ¿en dos años más usted cree que la situación económica de la región será mejor, igual o peor que hoy en día?



La percepción de los encuestados acerca de la situación futura de la región sobrepasa el punto de equilibrio, ubicándose con 51 puntos ICER en la área optimista.

# Situación Económica a Futuro Región del Biobío.

Hablando de la Región del Bío Bío. ¿en dos años más usted cree que la situación económica de la región será mejor, igual o peor que hoy en día?



51

51

47

53

54

49

58

48

49

52

49

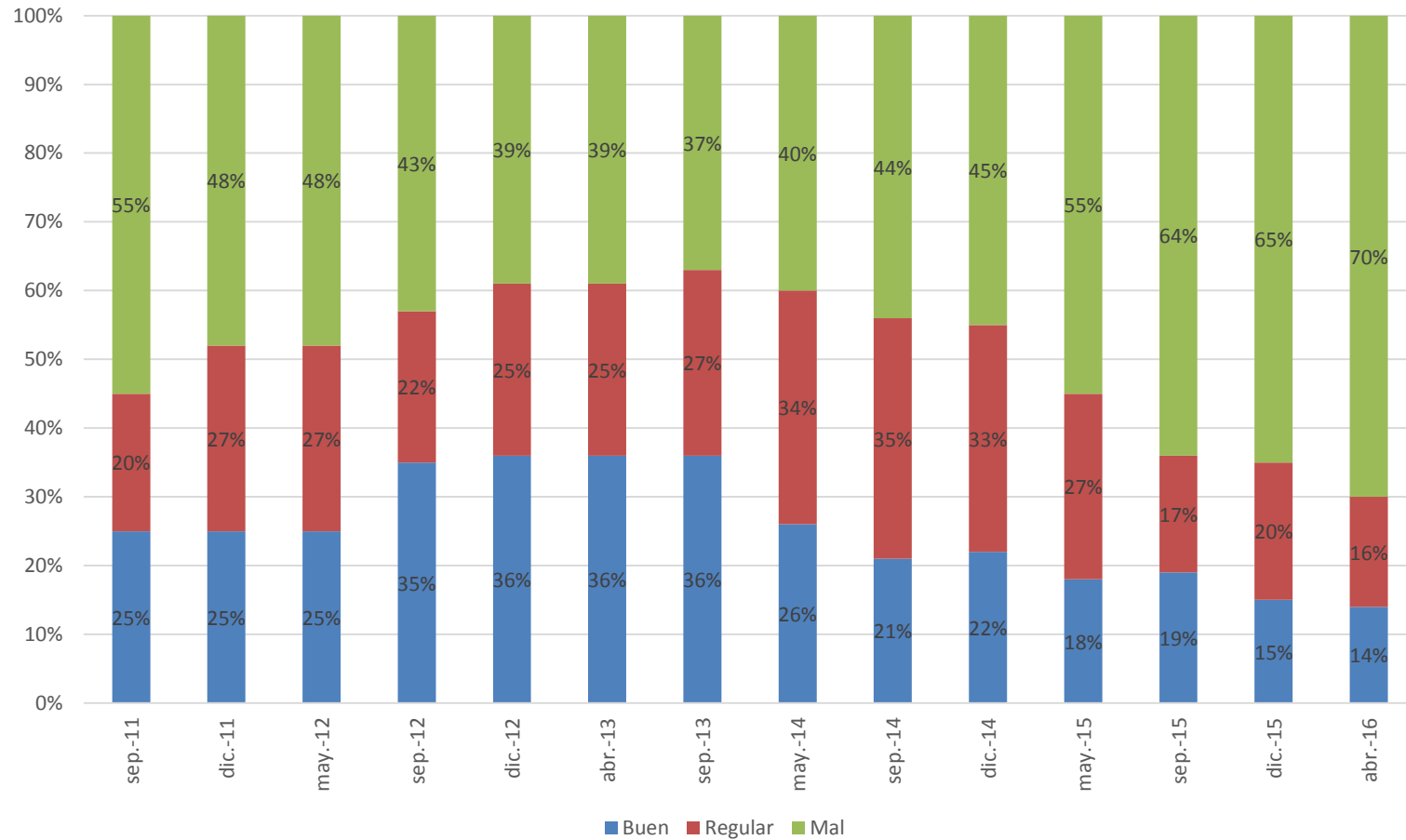
52

La percepción futura respecto a la región y el país son los aspectos evaluados de manera más optimista en el estudio. Al realizar la desagregación, los más optimistas son las personas entre 18 y 35 años; y los hombres.

Cuando se comparan los resultados por comuna, Chillán resulta ser la más pesimista acerca de la situación futura de la región.

# Expectativas de Consumo de vivienda y auto.

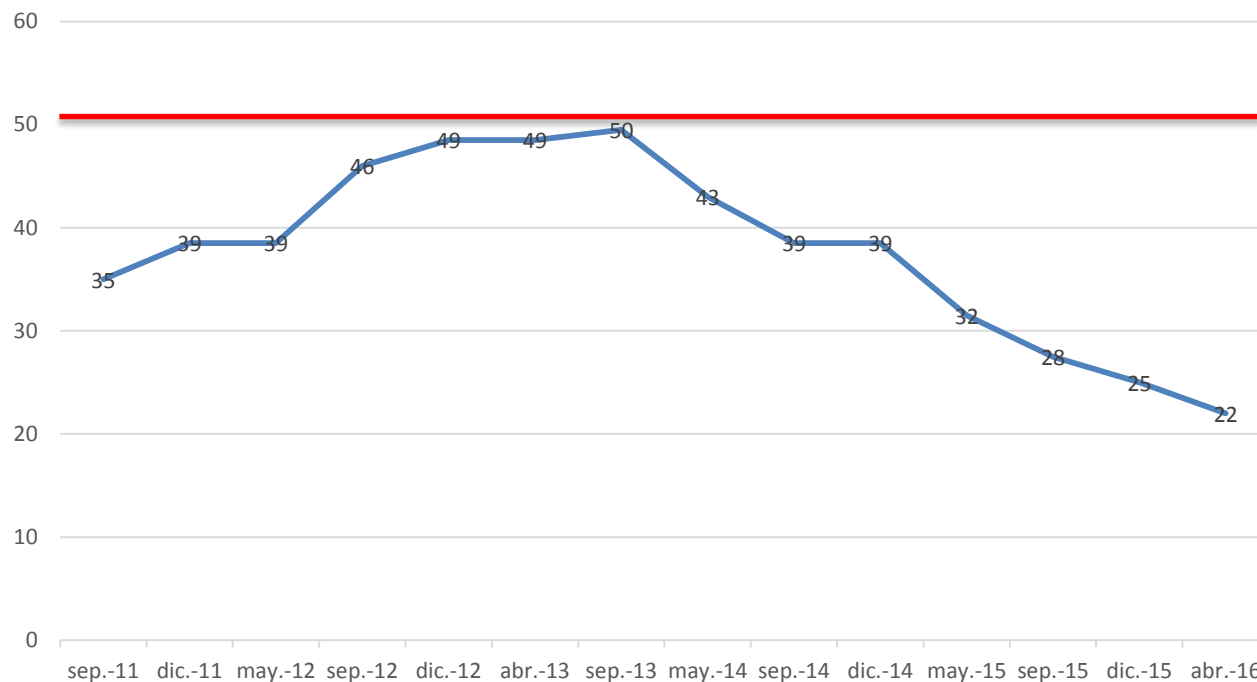
Si usted quisiera comprar un automóvil o una casa. ¿Cree que este sería un buen, regular o mal momento?





# Evolución ICER: Expectativas de Consumo de vivienda y auto.

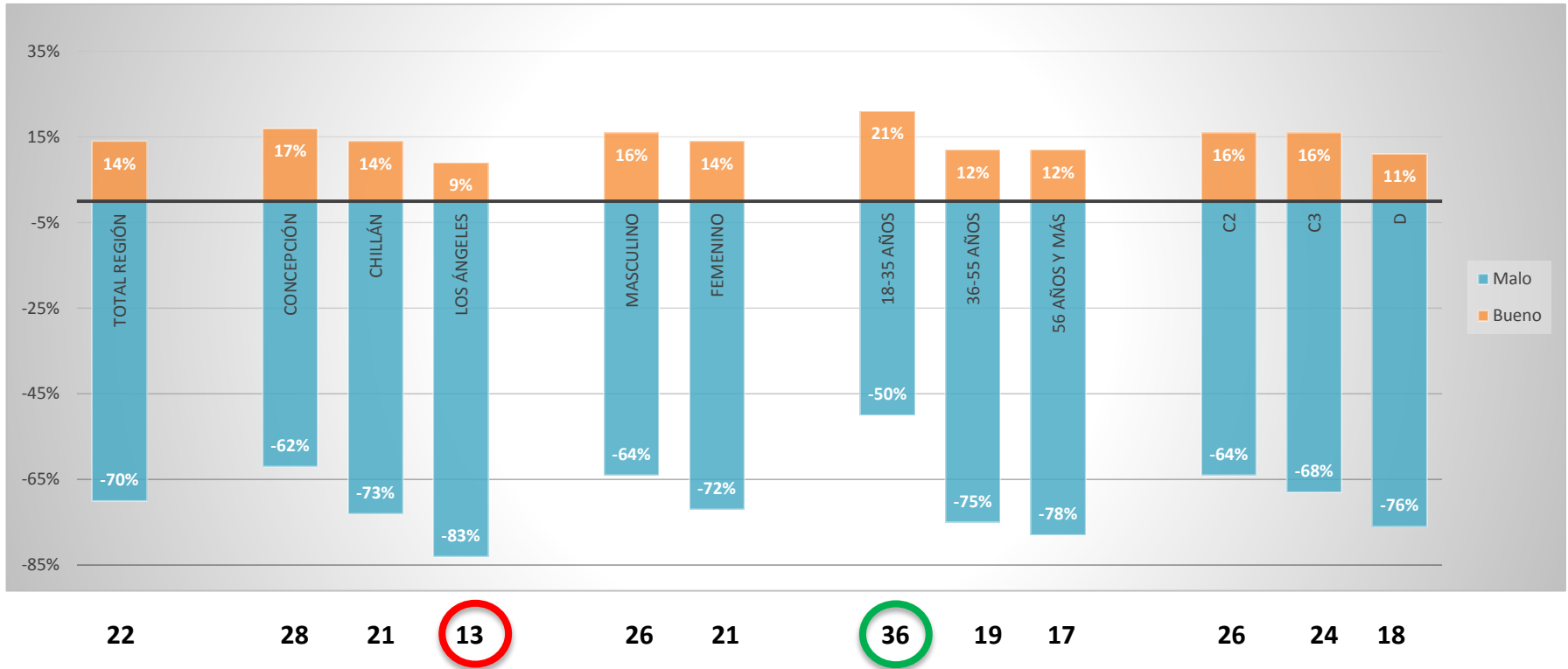
Si usted quisiera comprar un automóvil o una casa. ¿Cree que este sería un buen, regular o mal momento?



Siguiendo con la tendencia observada desde mayo del 2014 acerca de las expectativas de consumo de vivienda y auto, se obtiene un ICER de 22 puntos, llegando así a la cifra más baja desde que se realiza el estudio.

# Expectativas de Consumo de vivienda y auto.

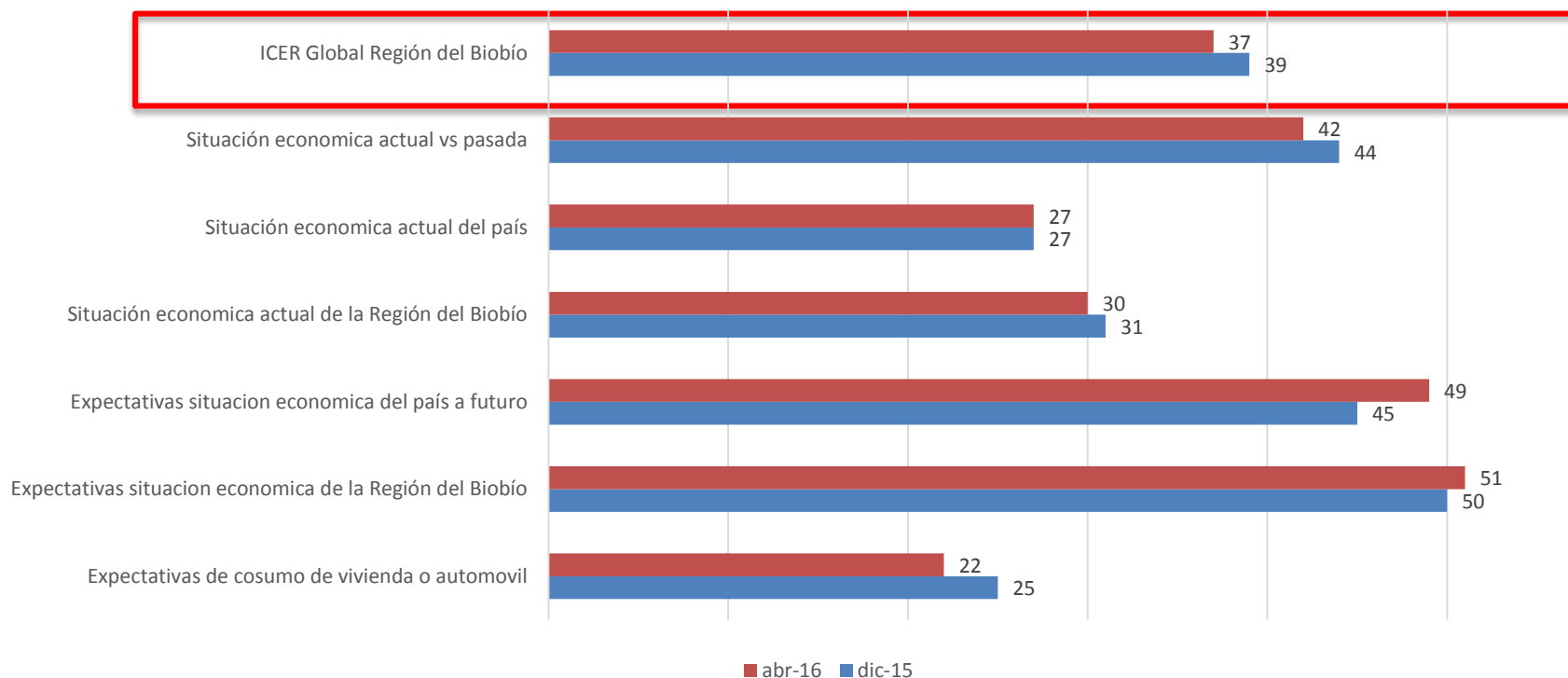
Si usted quisiera comprar un automóvil o una casa. ¿Cree que este sería un buen, regular o mal momento?



Al realizar la desagregación, se observa solo una categoría supera los 30 puntos y son las personas entre 18 y 35 años, con 36 puntos ICER, lo que es señal de un alto pesimismo con respecto a las expectativas de consumo de bienes durables.

Los más pesimistas son los habitantes de Los Ángeles, seguidos por los mayores a 56 años y el segmento GSE D.

# Análisis comparativo componentes ICER Región del Bío Bío

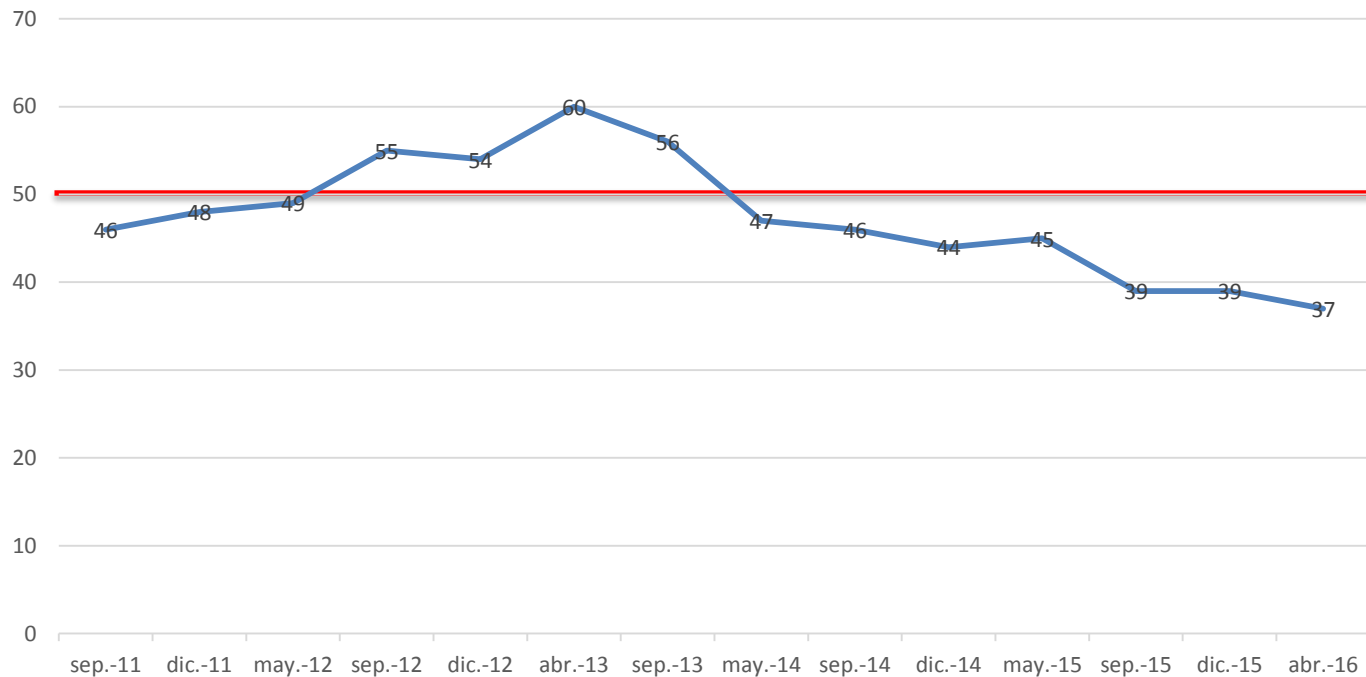


Al analizar el promedio de los 6 factores que componen el ICER Región del Bío Bío, se observa un aumento del pesimismo en 2 puntos ICER en comparación con la medición de diciembre del 2015, ubicándose en 37 puntos.

Se mantiene la visión pesimista acerca de la situación actual tanto a nivel personal, país y región.

Existe un mayor optimismo acerca de la situación futura. Cuando se pregunta por la situación futura de la región se obtiene 51 puntos ICER, lo cual nos ubica por sobre el punto de equilibrio entre proporción de apreciaciones positivas y negativas.

# Evolución ICER

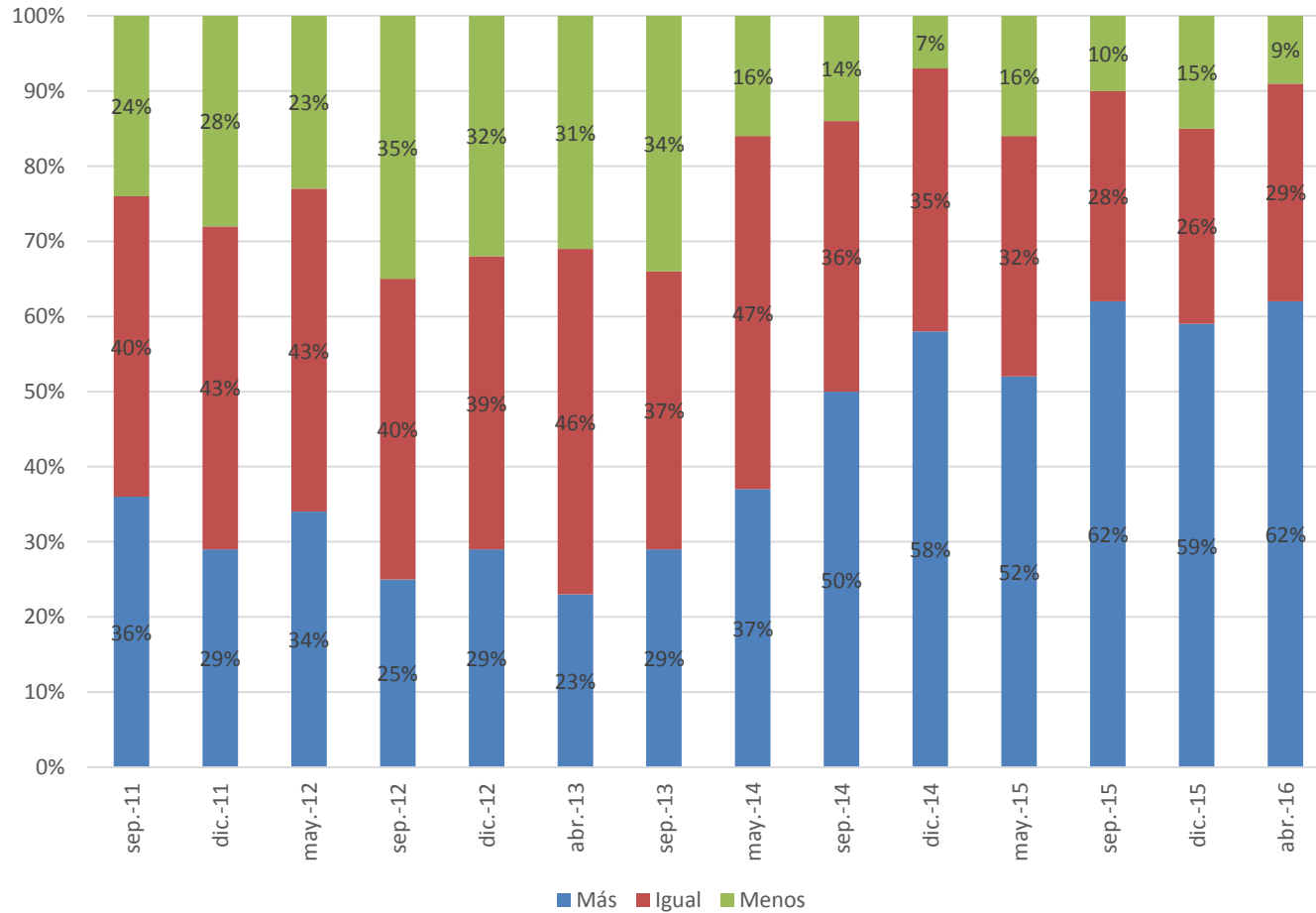


De acuerdo al gráfico de tendencia, para abril del 2016 se obtiene el resultado más pesimista desde que se calcula el Índice de Confianza en la Economía Regional para el Bío Bío, con 37 puntos ICER.

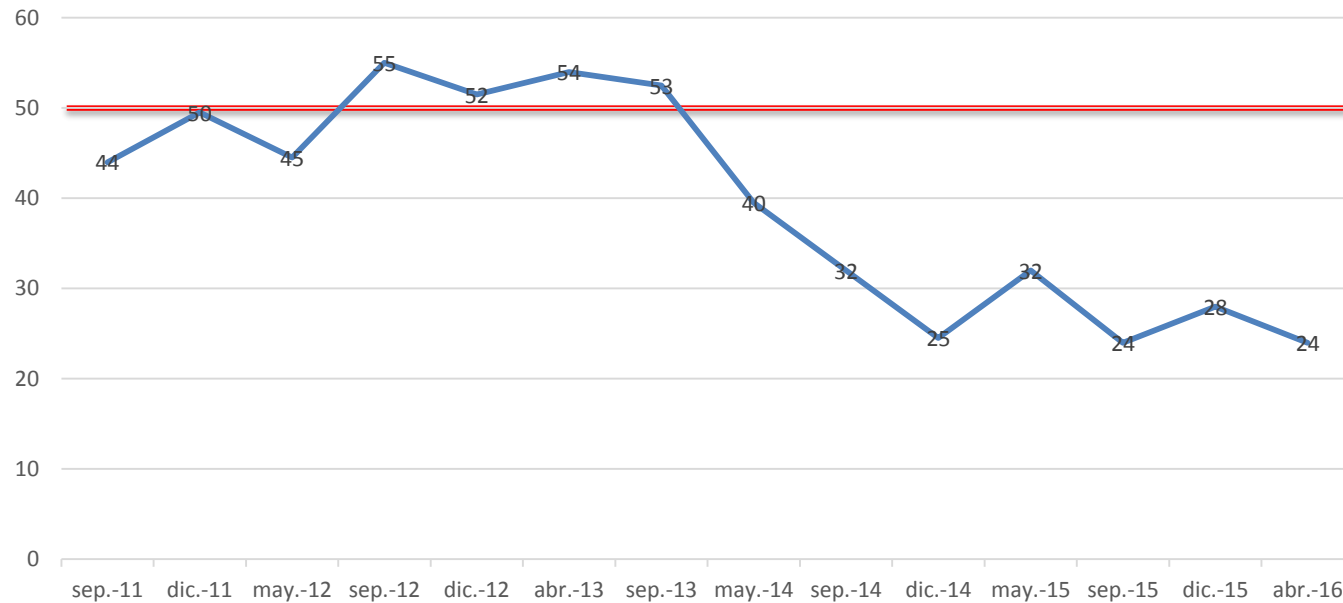
# Otros Aspectos Evaluados

# Perspectiva de empleo

En los próximos 12 meses ¿Cree usted que habrá más, igual o menos cesantía?



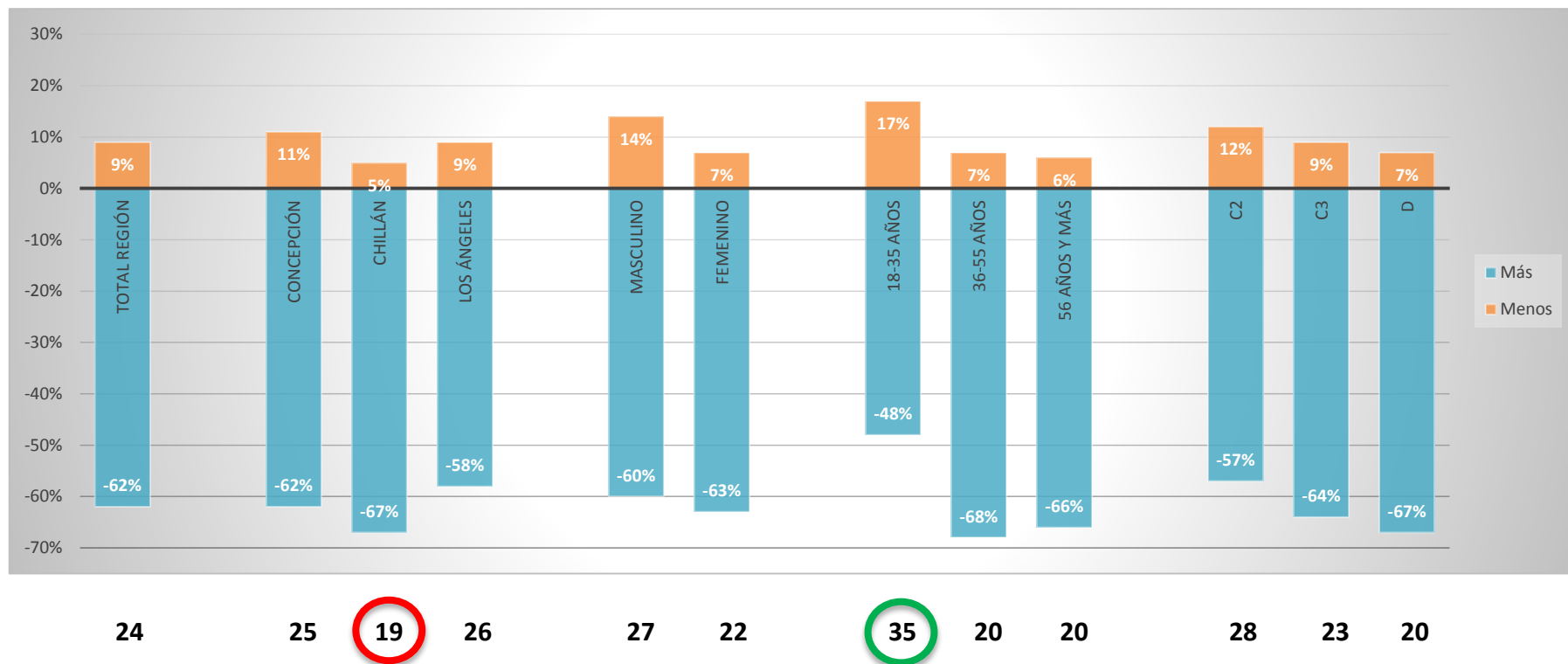
En los próximos 12 meses ¿Cree usted que habrá más, igual o menos cesantía?



Con respecto al empleo que habrá en los próximos 12 meses, si bien el ICER de diciembre del 2015 reflejó una leve mejora, se observa una caída de 4 puntos ICER, volviendo a los valores pesimistas obtenidos en septiembre del 2015.

# Perspectiva de empleo

En los próximos 12 meses ¿Cree usted que habrá más, igual o menos cesantía?

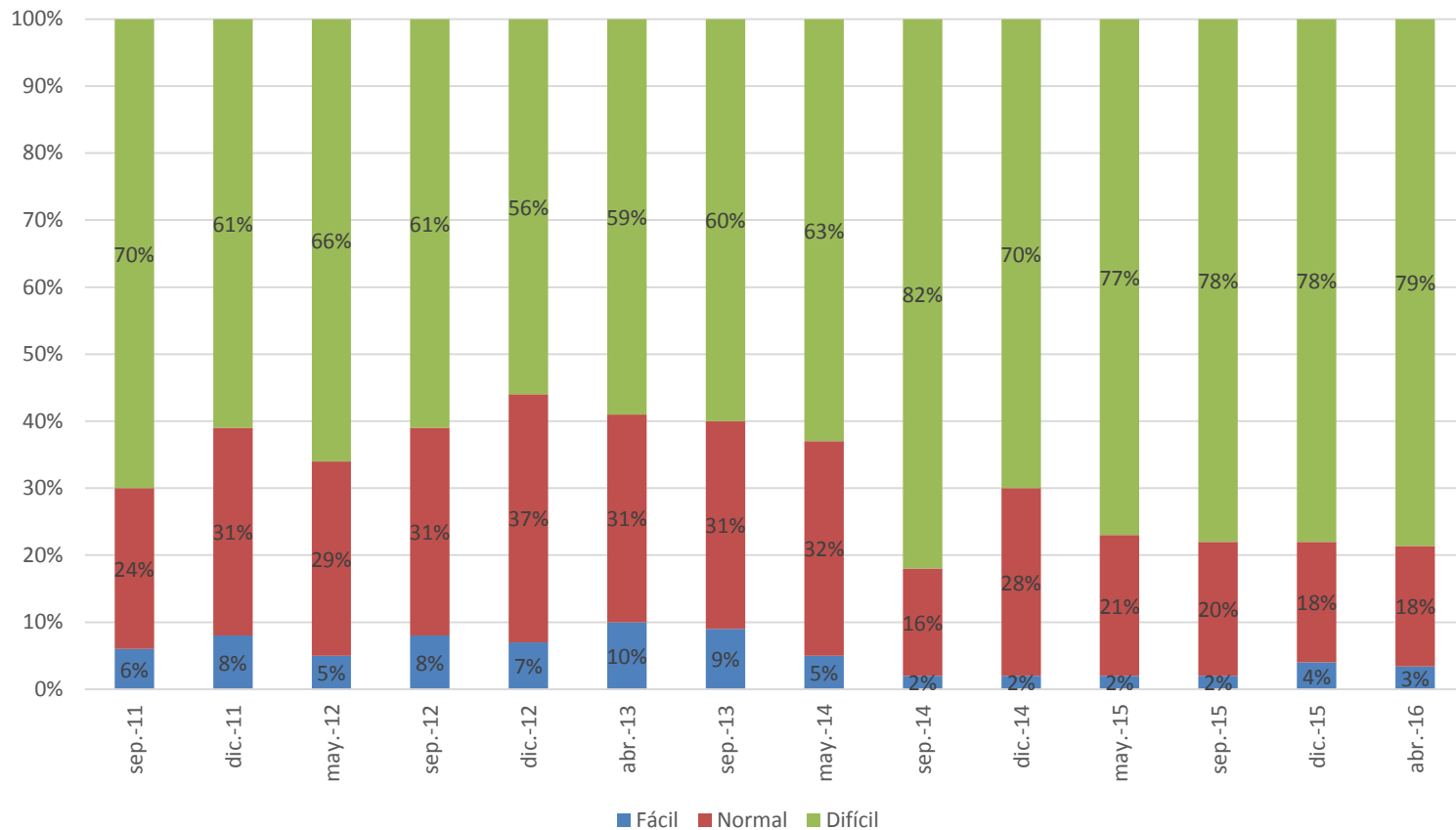


Con respecto al empleo que habrá en los próximos 12 meses los más optimistas pertenecen al grupo etario más joven con 35 puntos ICER.  
 En promedio un 62% cree que aumentará la cesantía en los próximos 12 meses.



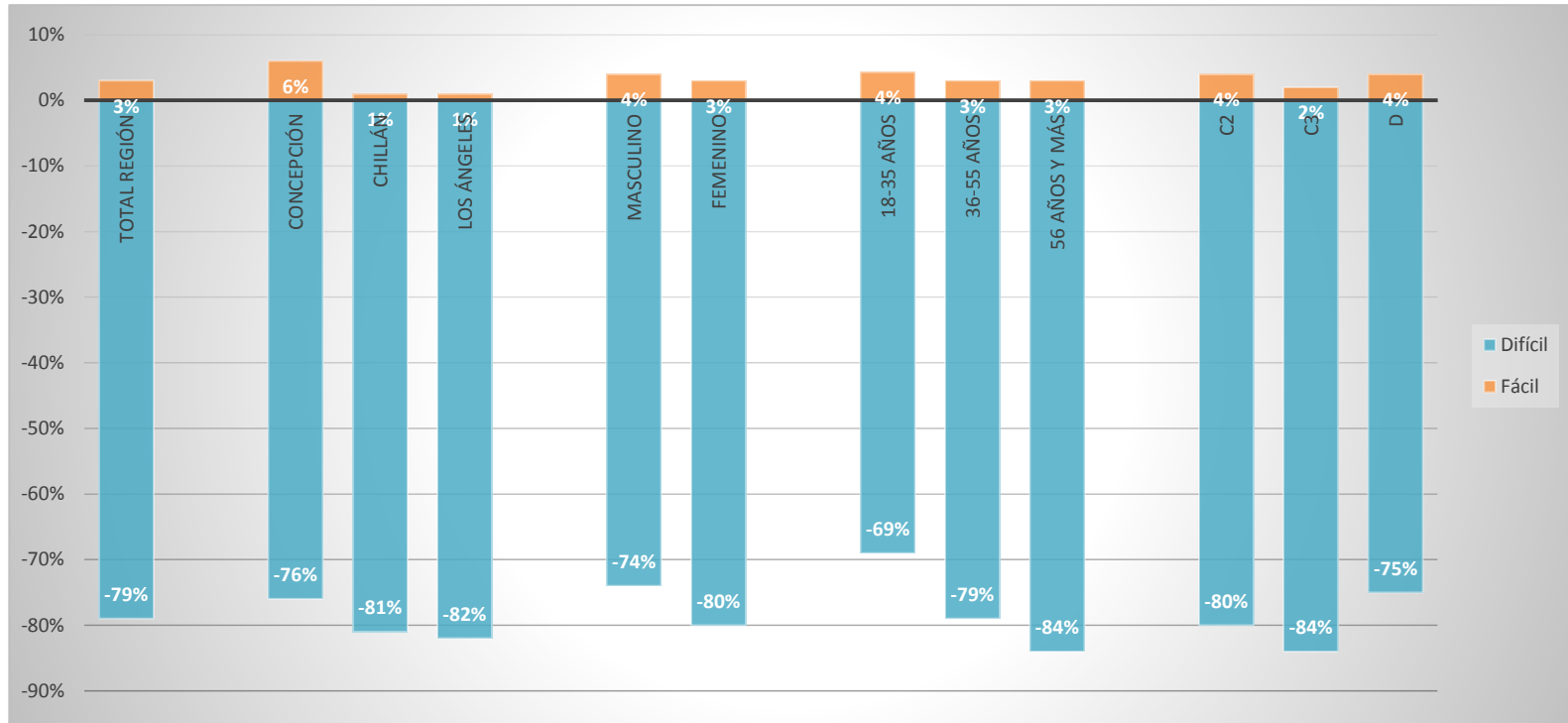
# Facilidad para encontrar trabajo

Considera usted que encontrar trabajo en la Región del Bío Bío es...



# Facilidad para encontrar trabajo

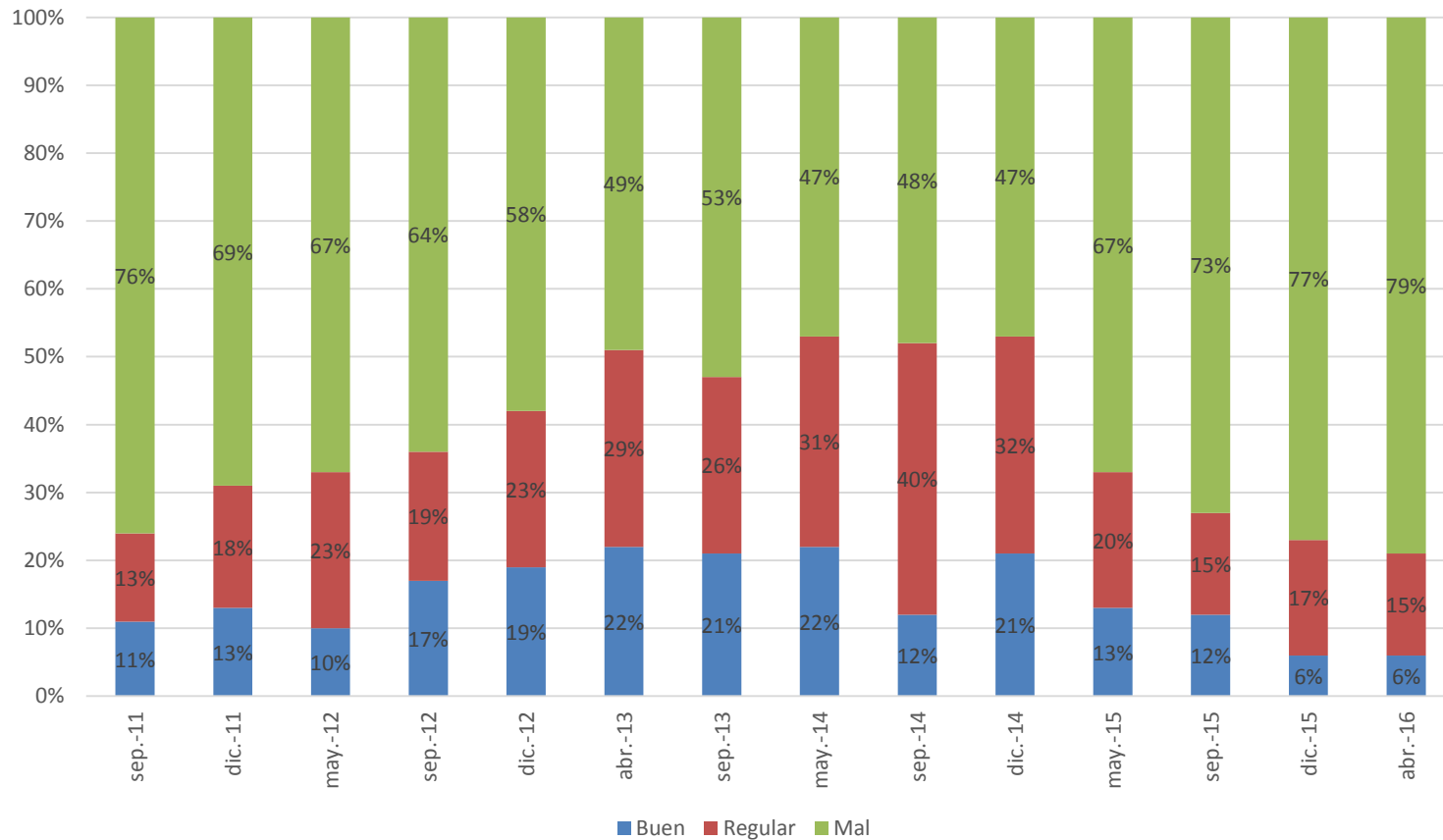
Considera usted que encontrar trabajo en la Región del Bío Bío es...



En promedio, un 79% de los encuestados considera que encontrar trabajo en la región del Bío Bío es difícil.

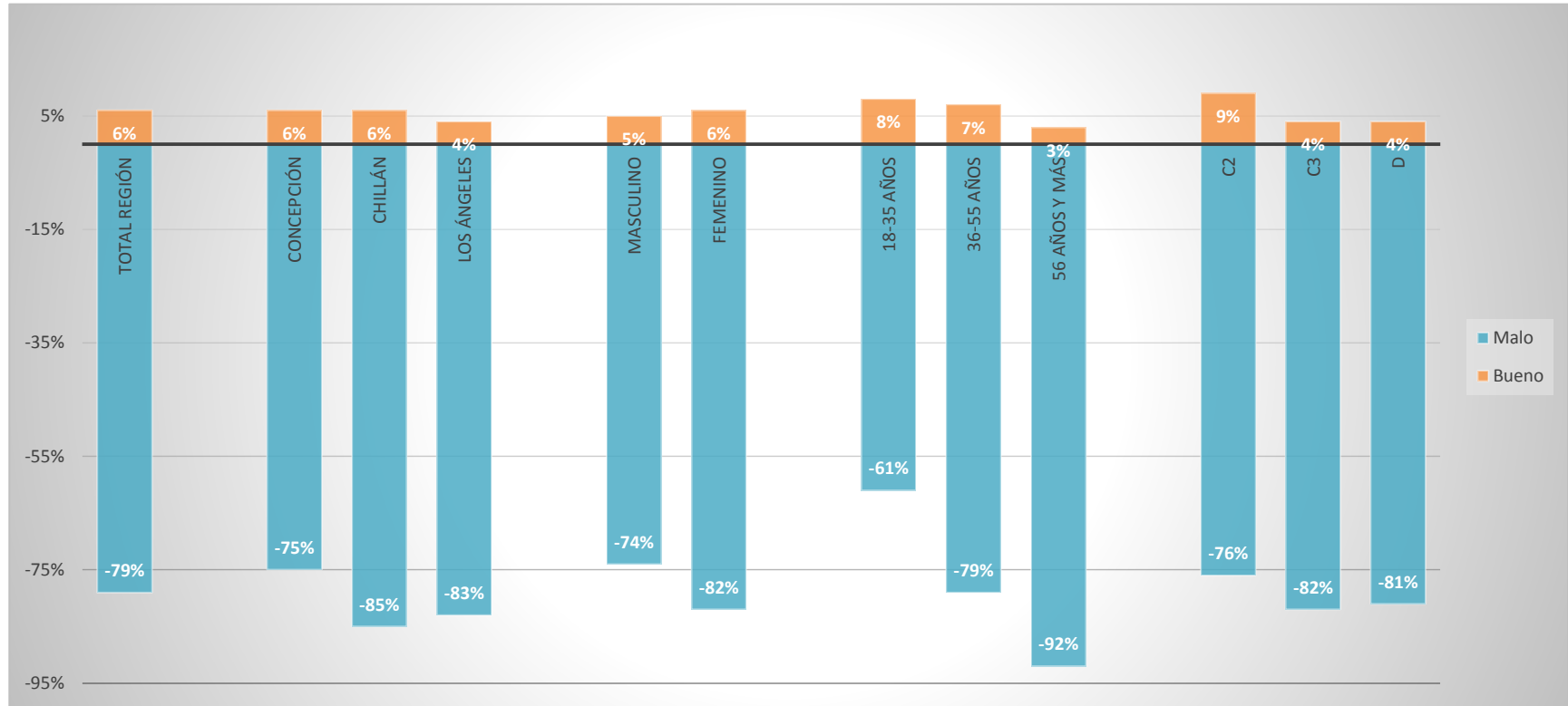
# Créditos bancarios

Si quisiera solicitar un crédito. ¿Usted diría que este es un buen, regular o mal momento?



# Créditos bancarios

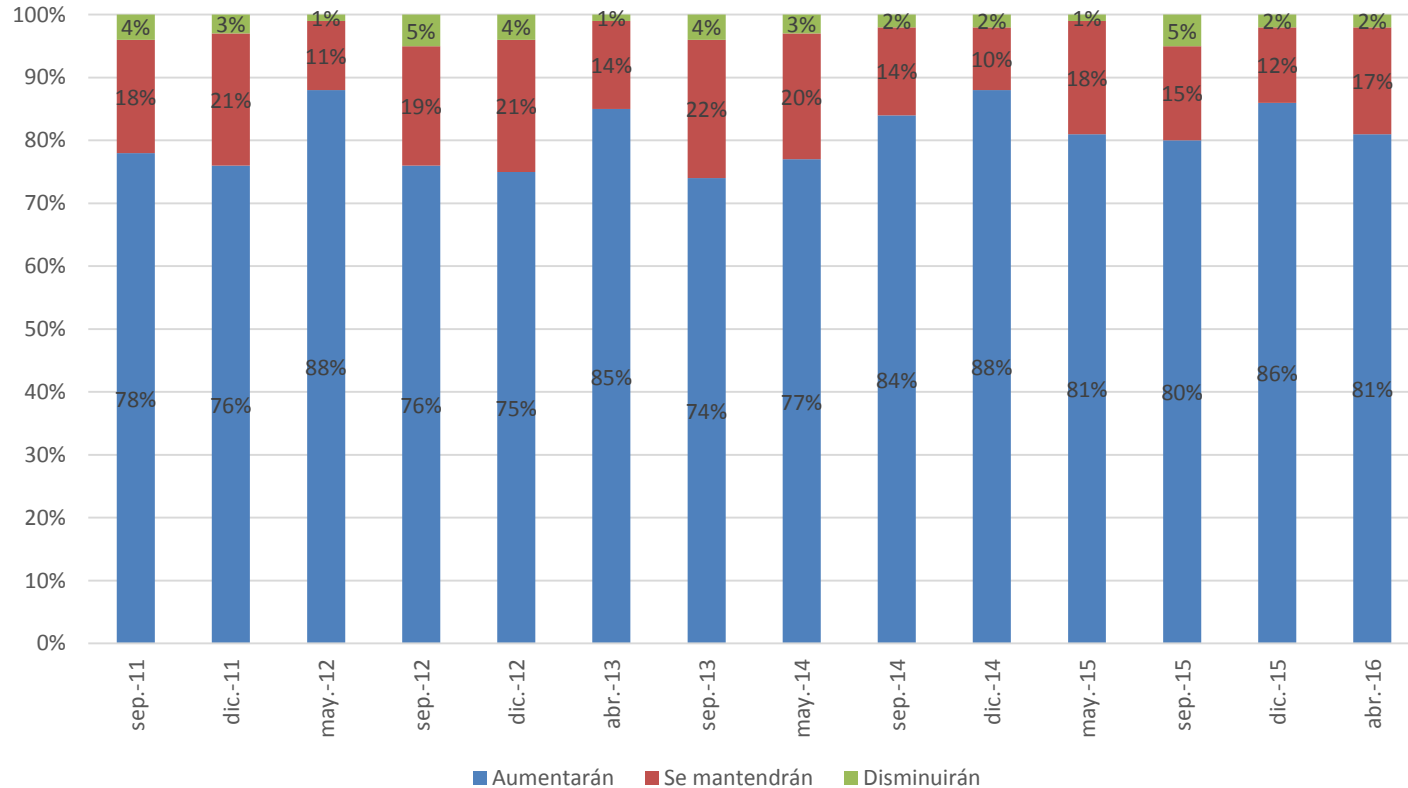
Si quisiera solicitar un crédito. ¿Usted diría que este es un buen, regular o mal momento?



Al preguntar por si es un buen o mal momento para solicitar un crédito, se tiene que en promedio un 79% de los encuestados considera que es un mal momento para hacerlo, este porcentaje llega a un 92% para las personas mayores a 56 años.

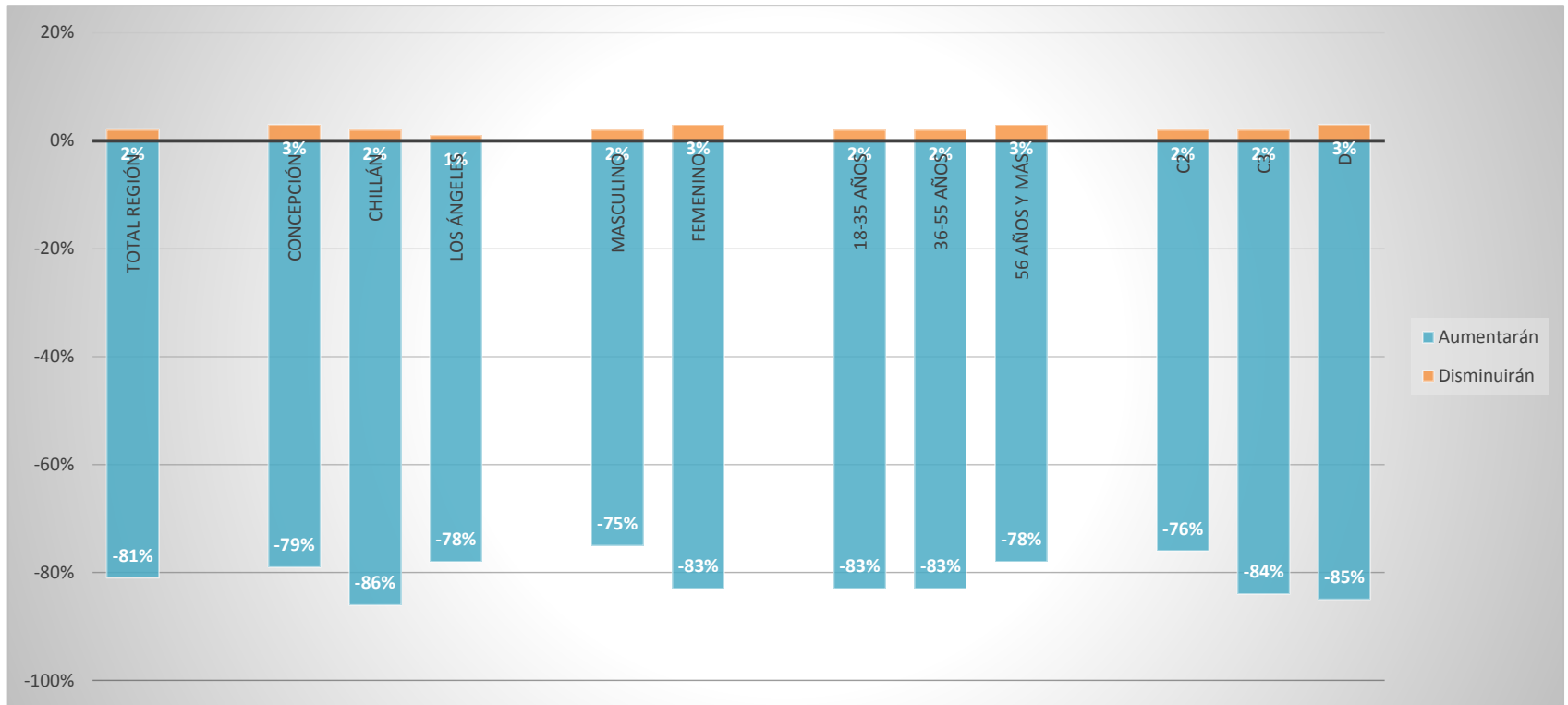
# Inflación

En los próximos 12 meses. Cree usted que los precios de los principales productos...



# Inflación

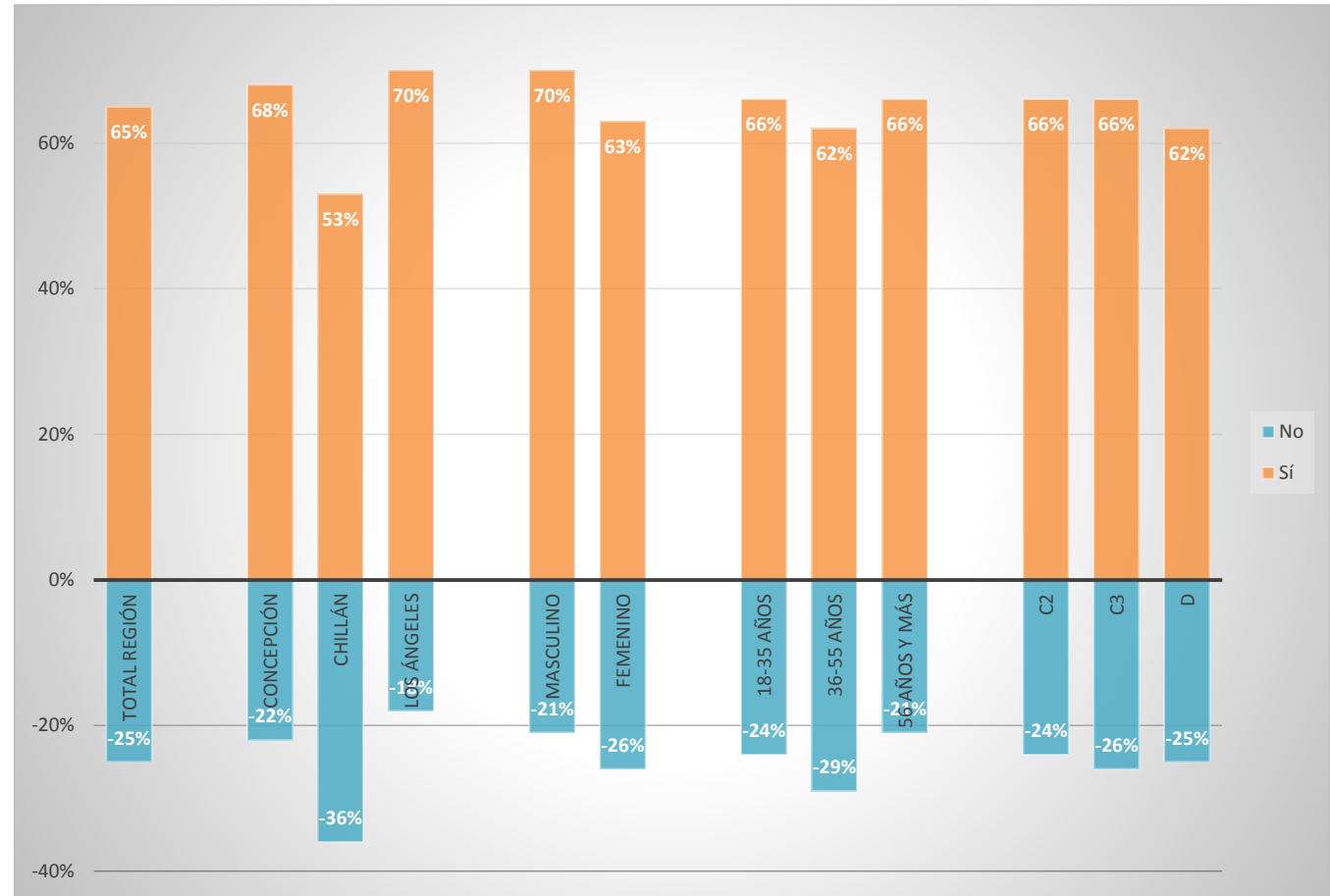
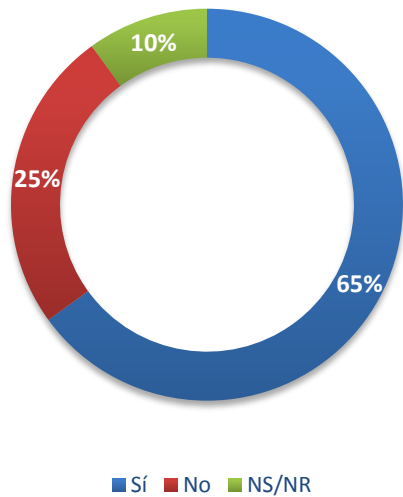
En los próximos 12 meses. Cree usted que los precios de los principales productos...



En promedio un 81% de los encuestados cree que los precios de los principales productos aumentará.

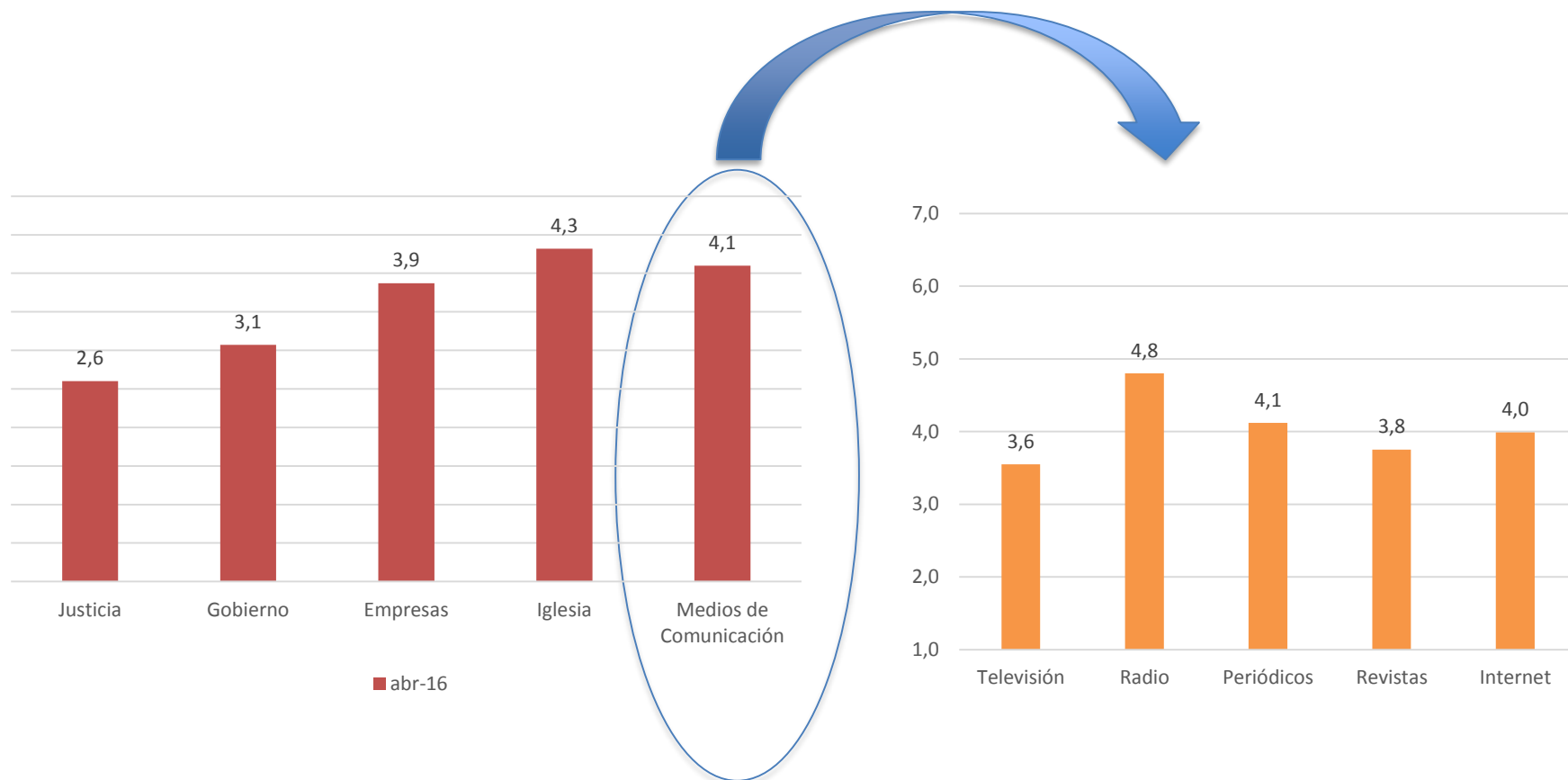
# **Coyuntura de la Región**

# 11. ¿Cree usted que la región del Bío Bío es un buen lugar para iniciar un emprendimiento?





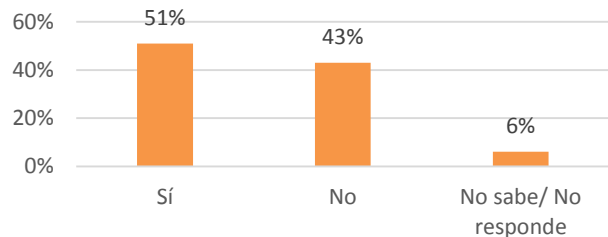
12-13. Usando una escala de 1 a 7, donde 1 es nada de confianza y 7 es mucha confianza. ¿Cuánta confianza tiene usted en...?



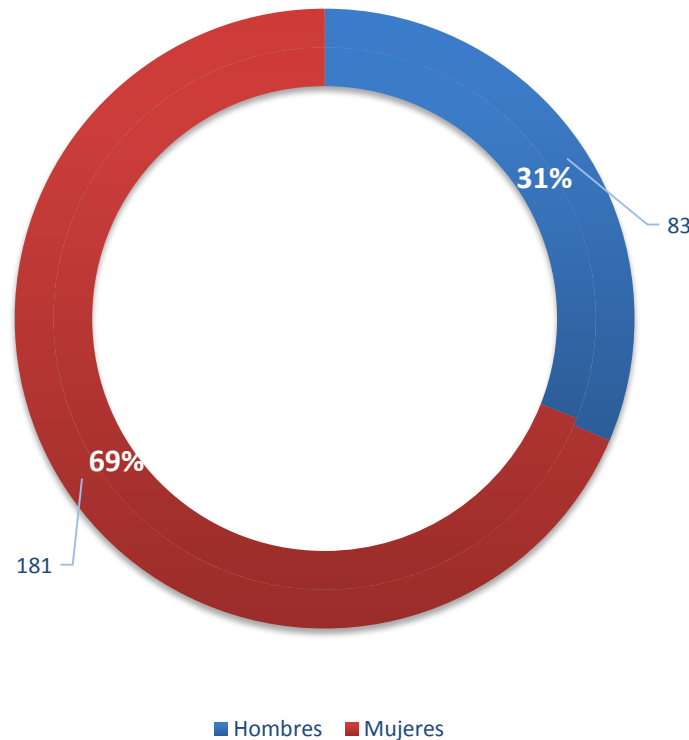
Al analizar la confianza que se tiene según el Medio de Comunicación, la radio es el medio mejor evaluado, seguido por los periódicos y el internet

# 14. Con respecto a la discusión que se ha dado acerca del proyecto que despenaliza el aborto en tres causales, señale si está o no de acuerdo con

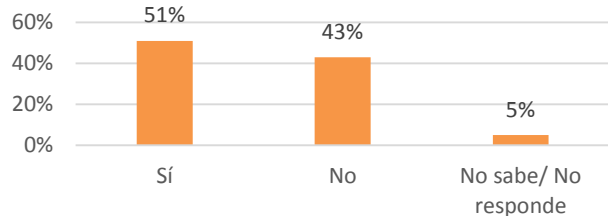
## Aborto en casos que esté en peligro la vida de la madre



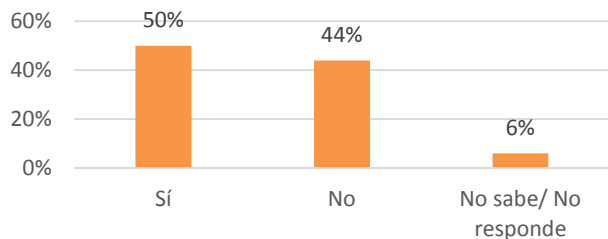
## Sí está de acuerdo al proyecto que despenaliza el aborto en sus tres causales



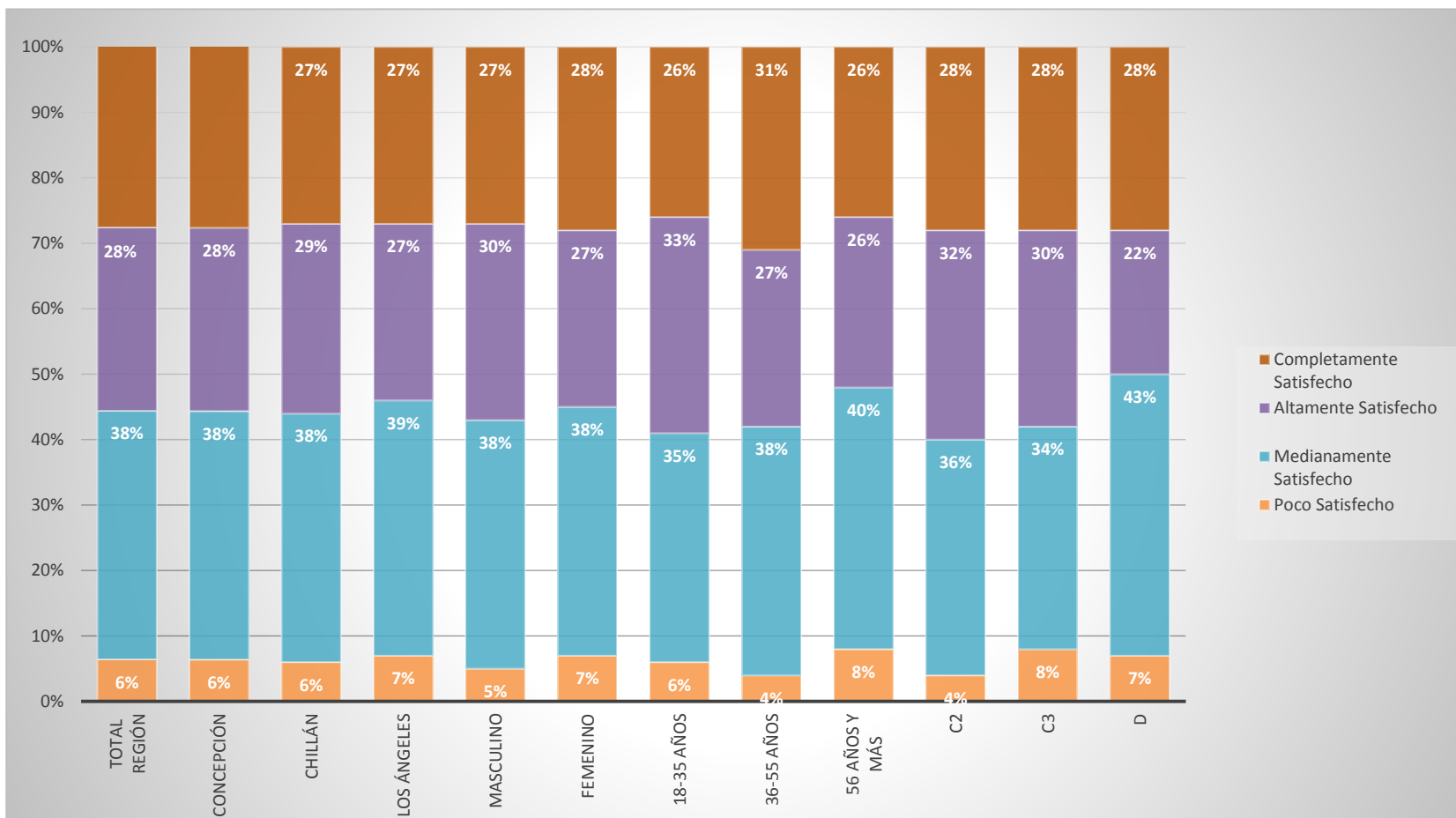
## Aborto en casos de inviabilidad fetal de carácter letal



## Aborto en casos de embarazos por violación



## 15. Considerando todas las cosas ¿Cuan satisfecho está usted con su vida en este momento?



# Conclusiones

# Principales Conclusiones

- En esta decimocuarta medición de la Confianza en la Economía, realizada en la Región del Bío Bío se destaca los siguiente:
- En relación al **índice global la confianza de los consumidores (ICER)**, vemos que respecto de la medición del diciembre del 2015, se observa un aumento del pesimismo de dos puntos, llegando así a un ICER de 37.
- A nivel de la **situación económica personal** la percepción cae con respecto a la medición pasada, ubicándose en 42 puntos ICER. Si bien la mayoría de las categorías se ubica bajo el punto de equilibrio de 50 puntos, las personas entre 18 y 35 años obtienen un ICER de 58 puntos, contrario a la percepción de los mayores a 56 años con 35 puntos.

# Principales Conclusiones

- Respecto de la **situación económica actual del país**, se mantiene constante la percepción pesimista en 27 puntos ICER, lo que muestra una clara desconfianza en la economía actual del país. La percepción mas baja la tienen Los mayores a 56 años y las personas pertenecientes al segmento D.
- La **situación económica actual de la región** es menos pesimista que la percepción acerca del país, con 30 puntos ICER, 1 punto menos respecto a los resultados de diciembre del 2015. Nuevamente los resultados más pesimistas son de aquellas personas mayores a 56 años.

# Principales Conclusiones

- La visión que se tiene del **futuro del país** continúa siendo más optimista que la del presente con 49 puntos, 27 sobre la percepción actual. Con respecto a la medición de diciembre del 2015, se observa una mejora en la percepción de 4 puntos ICER.
- **La visión a futuro que se tiene de la economía de la Región del Biobío**, continúa siendo la que obtiene mejor evaluación dentro de los componentes del ICER, con 51 puntos, 1 punto sobre la medición de diciembre 2015. Es interesante destacar que las personas entre 18 y 35 años, son los más optimistas en este ítem.
- En relación con las **expectativas de consumo de vivienda o automóvil** se alcanza en esta medición el más bajo puntaje obtenido desde que se calcula el índice, con 22 puntos ICER, cayendo 3 puntos con respecto a la medición anterior. Los más optimistas son las personas del rango etario 18-35 años; y los más pesimistas son las habitantes de Los Ángeles y los mayores a 56 años.

# Principales Conclusiones

- Respecto a las **perspectivas de empleo** para los próximos 12, se obtiene un valor de 24 puntos ICER, siendo el resultado más pesimista junto con septiembre del 2015. Un 62% de los encuestados cree que habrá más cesantía.
- Por otra parte un 79% de los encuestados considera difícil encontrar trabajo en la Región del Bío Bío.
- El porcentaje de personas que cree que es un mal momento para acceder a un crédito aumenta respecto de diciembre de 2015, pasando de un 77% a un 79%, lo cual no representa una variación estadísticamente significativa. Estos valores son los más altos registrados desde que se realiza el estudio.



# Conclusiones otros aspectos evaluados

- Respecto de si la región del Bío Bío es un buen lugar para iniciar un emprendimiento, el 65% de los encuestados respondió que si, versus un 25%.
- Al ponerle nota a los Medios de Comunicación, Iglesia, Empresas, Gobierno y Justicia, los dos últimos fueron los peores evaluados con un 3,1 y un 2,6, respectivamente, todos en escala de 1 a 7.
- Cuando se evalúan los Medios de Comunicación, la mejor calificación la obtienen las radios con un 4,8; seguido por los periódicos con un 4,1. La televisión es el medio de comunicación peor evaluado con un 3,6.
- Acerca del proyecto que despenaliza el aborto en tres causales, un 45% de los encuestados esta de acuerdo con el proyecto en sus tres causales. (69% mujeres y 31% hombres)
- Cuando se pregunta acerca de la satisfacción con respecto a su vida, cerca de un 56% de los encuestados se declara altamente satisfecho o completamente satisfecho con su vida. Este porcentaje aumenta conforme al GSE de la persona. Cuando se diferencia por el sexo de la persona, los hombres parecen estar más satisfechos que las mujeres.

# Síntesis: +Optimistas vs +pesimistas (perfil por subindicador)

Subíndice	Área	Más Optimista	ICER	Más Pesimista	ICER
<b>ICER General</b>			<b>37</b>		
<b>1. ¿Ud. Diría que la situación económica de ud y su familia mejor, igual o peor que hace un año?</b>	Género	Femenino	42	Masculino	41
	Localidad	Concepción	44	Chillán	38
	Rango Edad	18-35	<b>58</b>	56 y más	<b>31</b>
	GSE	C2/C3	43	D	40
<b>2. Hablando del país en general ¿ud diría que la situación económica actual del país es buena, regular o mala?</b>	Género	Masculino	29	Femenino	27
	Localidad	Concepción	28	Chillán	25
	Rango Edad	18-35	<b>33</b>	56 años y más	<b>22</b>
	GSE	C2/C3	32	C3	24
<b>3. Hablando de la Región del Biobío ¿ud diría que la situación económica actual de la región es buena, regular o mala?</b>	Género	Masculino	31	Femenino	29
	Localidad	Concepción	33	Chillán	<b>24</b>
	Rango Edad	18-35	<b>40</b>	56 años y más	<b>24</b>
	GSE	C2	32	C3	28
<b>4. Hablando del país en general ¿En dos años más usted cree que la situación económica del país será mejor, igual o peor que hoy en día?</b>	Género	Masculino	50	Femenino	48
	Localidad	Los Ángeles	<b>56</b>	Chillán	<b>43</b>
	Rango Edad	18-55 años	52	56 y más	47
	GSE	C2	53	D	47
<b>5. Hablando de la Región del Biobío ¿En dos años más, cree ud que la situación económica será mejor, igual o peor?</b>	Género	Masculino	54	Femenino	49
	Localidad	Los Ángeles	53	Chillán	<b>47</b>
	Rango Edad	18-35	<b>58</b>	36-55 años	48
	GSE	C2/D	52	C3	49

# Síntesis: +Optimistas vs +pesimistas (perfil por subindicador)

Subíndice	Área	Más Optimista	ICER	Más Pesimista	ICER
6. Si ud quisiera comprar un auto o una casa, cree que este sería un buen, regular o mal momento para hacerlo?	Género	Masculino	26	Femenino	21
	Localidad	Concepción	28	Los Ángeles	13
	Rango Edad	18-35	36	56 y más	17
	GSE	C2	26	D	18
7. En cuanto al nivel de desempleo en la región metropolitana dentro de los próximos 12 meses ¿Cree usted que habrá más cesantía, la misma o menos que en la actualidad?	Género	Masculino	27	Femenino	22
	Localidad	Los Ángeles	26	Chillán	19
	Rango Edad	18-35	35	36 y más	20
	GSE	C2	28	D	20
8. ¿Considera usted que encontrar trabajo en la Region de Los Ríos es...?	Género	Masculino	15	Femenino	12
	Localidad	Concepción	15	Los Ángeles/Chillán	10
	Rango Edad	18-35	18	56 y más	10
	GSE	D	15	C3	9
9. Si quisiera solicitar un crédito ¿considera que este es un buen, regular o mal momento para hacerlo?	Género	Masculino	16	Femenino	12
	Localidad	Concepción	16	Los Ángeles/Chillán	11
	Rango Edad	18-35	24	56 y más	6
	GSE	C2	17	C3	11
10. En los proximos meses ¿cree usted que los precios de los principales productos que consume aumentaran, se mantendran o disminuiran?	Género	Masculino	14	Femenino	10
	Localidad	Concepción/Los Ángeles	12	Chillán	8
	Rango Edad	56 y más	13	18-55 años	10
	GSE	C2	13	C3/D	9