

2020

EQUIFAX

mapcity

from Equifax



**UNIVERSIDAD
SAN SEBASTIAN**
PROYECTO HUMANISTA CRISTIANO



XXVIII Informe de Deuda Morosa

Primer Trimestre 2020



5 ACREDITADA
GESTIÓN INSTITUCIONAL
DOCENCIA DE PREGRADO
VINCULACIÓN CON EL MEDIO
DESDE SEPT. 2016
HASTA SEPT. 2021
Comisión Nacional
de Acreditación
CNA-Chile
UNIVERSIDAD CON PROYECCIÓN EN INVESTIGACIÓN Y DOCTORADO

ACREDITACIÓN INTERNACIONAL
VIGENCIA
6
AÑOS
AQAS
Agente für
Qualitätsicherung
durch Akkreditierung
von Studiengängen

INTRODUCCIÓN

- EL “INFORME DE DEUDA MOROSA USS-EQUIFAX” se realiza producto de un convenio de colaboración recíproca para el análisis técnico y académico de las tendencias evolutivas de deudas impagas de créditos personales, buscando ser un aporte a la necesidad de mejorar la educación financiera de los chilenos. El proceso se rige por la legislación vigente de la Ley 19.628 sobre Protección de Datos de Carácter Personal.
- LA ESCUELA DE INGENIERÍA COMERCIAL y el Centro de Economía Aplicada de la Facultad de Economía y Negocios de la Universidad San Sebastián, sobre la base de información entregada por Equifax y Mapcity, se centra en resultados de grupos de personas, extrayendo las principales conclusiones del análisis estadístico y económico realizado con la base de datos de deudores morosos al 31 de Marzo de 2020.
- EL OBJETIVO PRINCIPAL ES ENTREGAR antecedentes de las tendencias de mayor relevancia, desde diciembre de 2011, de la evolución de las deudas impagas de créditos personales en Chile.
- INGENIERÍA COMERCIAL USS HA CALCULADO indicadores de evolución de la morosidad, segmentando por regiones, género, edad y clasificación de pago, al igual que cruces de estas variables.

ANTECEDENTES GENERALES

EQUIFAX

Empresa internacional con sede en Atlanta, Georgia, EE.UU. Presente en 24 países de todo el mundo. En Chile registra deuda morosa de personas de Banca, Retail, Cajas de Compensación, Cooperativas, Automotoras, Servicios Generales, PYMES. etc. Considera todos los productos de crédito (consumo, hipotecarios, automotriz, tarjetas, líneas, cheques, etc.).

ROL DEL INFORME

Contribuir a generar educación y “cultura financiera” enfocada al endeudamiento responsable. También a mejorar condiciones de otorgamiento.

CRÉDITOS A PERSONAS

Contribuye a la administración de descalces de flujos de ingresos y gastos. En corto plazo: gastos hogares del mes e imprevistos. En mediano y largo plazo: adquisición bienes durables de elevado valor (vivienda y vehículos), educación (superior), salud y recreación.

SISTEMA FINANCIERO

Sistema financiero en Chile consolidado tras la crisis de la década de los 80. Clasificación y control de cartera de créditos. Rol SBIF y Gerencias de Riesgo.

METODOLOGÍA



El número total de personas naturales con deudas morosas, corresponde a la suma de quienes tienen una o más cuotas impagas informadas a Equifax, de cualquier tipo de operación crediticia, al último día de cada trimestre considerado.



Todos los datos han sido recibidos y procesados respetando la legislación vigente sobre protección de datos personales con información comercial.



UNIVERSIDAD
SAN SEBASTIAN
PROYECTO HUMANISTA CRISTIANO



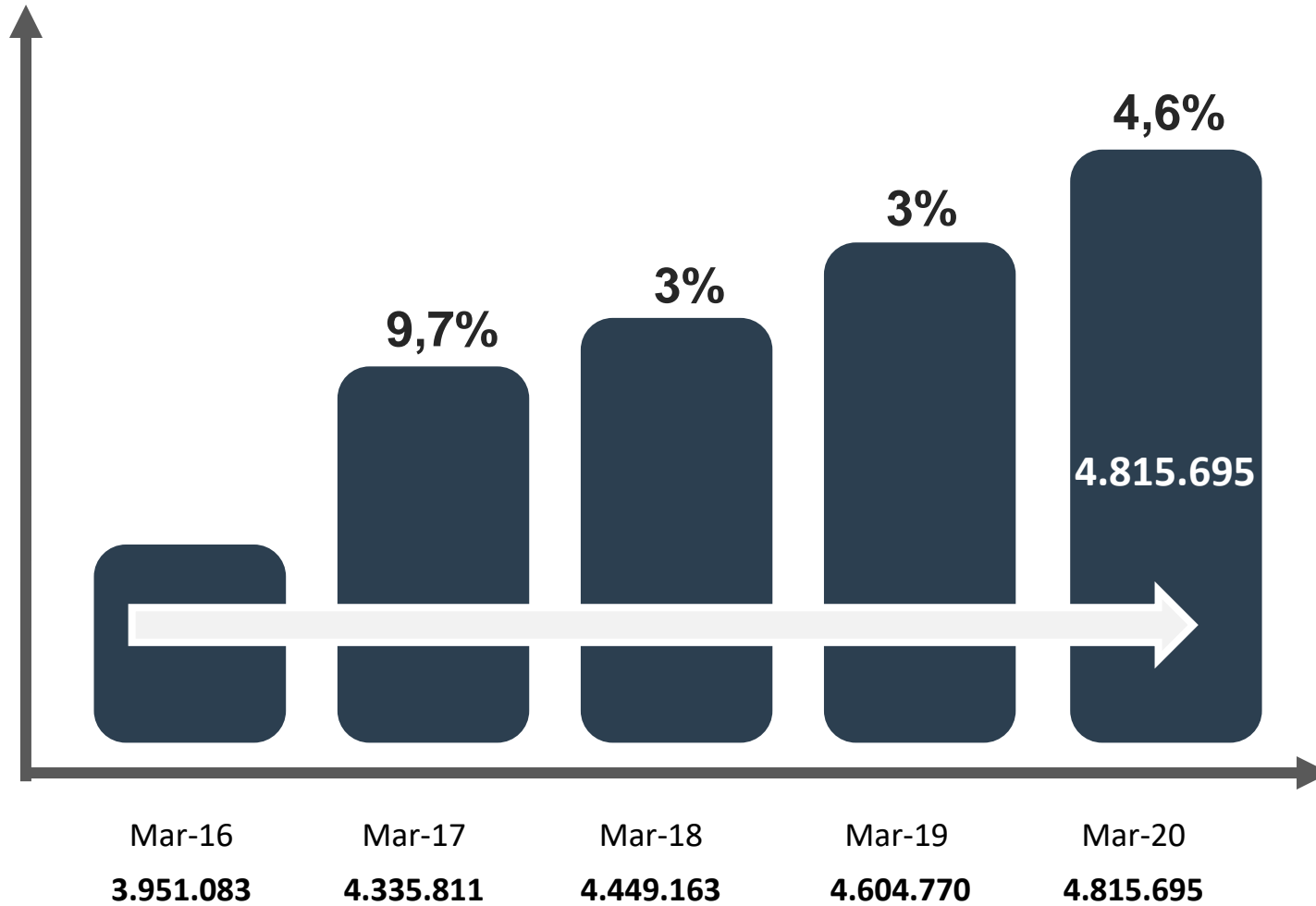
ANÁLISIS GLOBAL



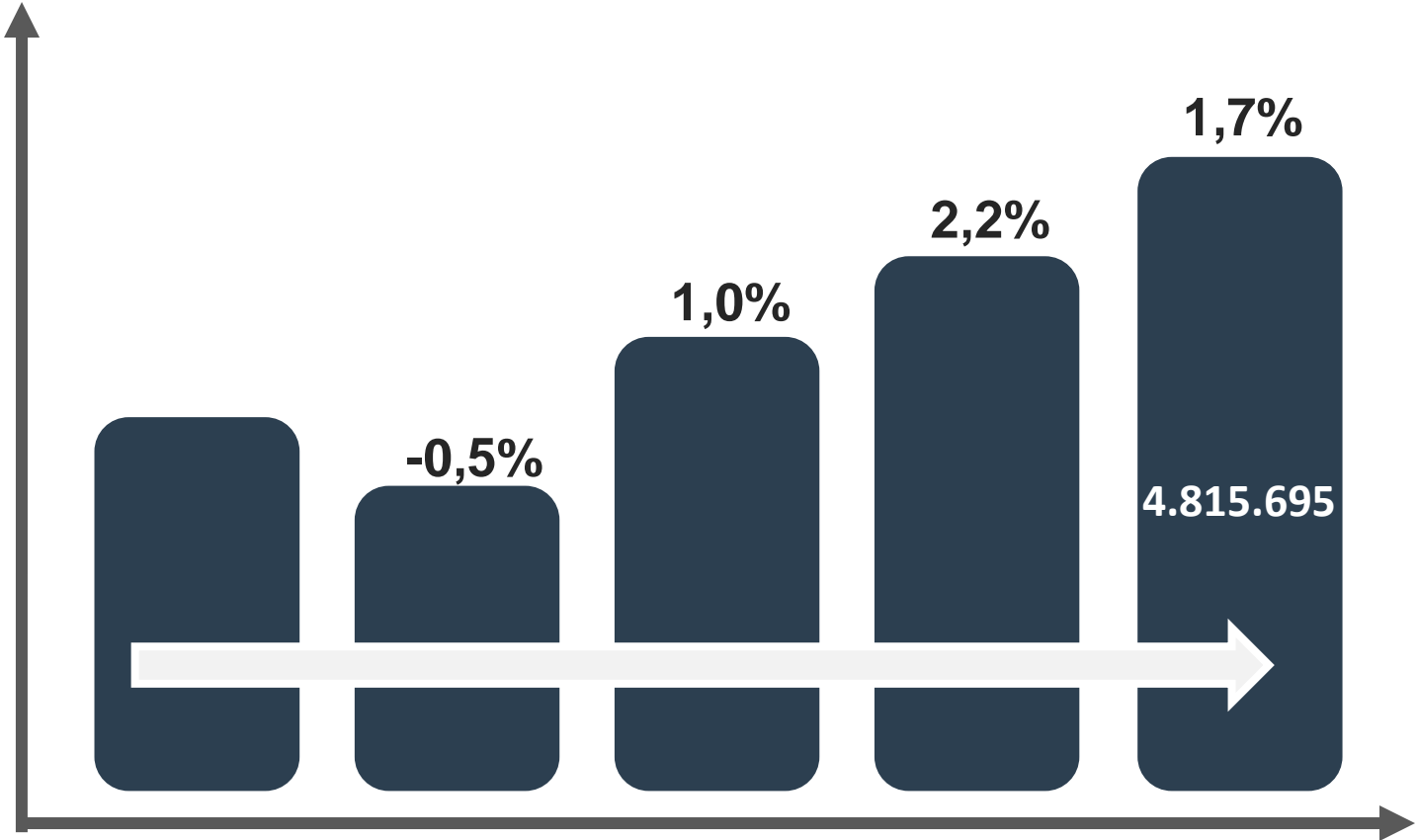
5 ACREDITADA
GESTIÓN INSTITUCIONAL | DESDE SEPT. 2016
DOCENCIA DE PREGRADO | COMISIÓN NACIONAL
VINCULACIÓN CON EL MEDIO | HASTA SEPT. 2021 | de Acreditación
CNA-Chile
UNIVERSIDAD CON PROYECCIÓN EN INVESTIGACIÓN Y DOCTORADO

ACREDITACIÓN INTERNACIONAL
VIGENCIA
6
AÑOS
AQAS
Agentur für
Qualitätssicherung
durch Akkreditierung
von Studiengängen

NÚMERO DE DEUDORES MOROSOS



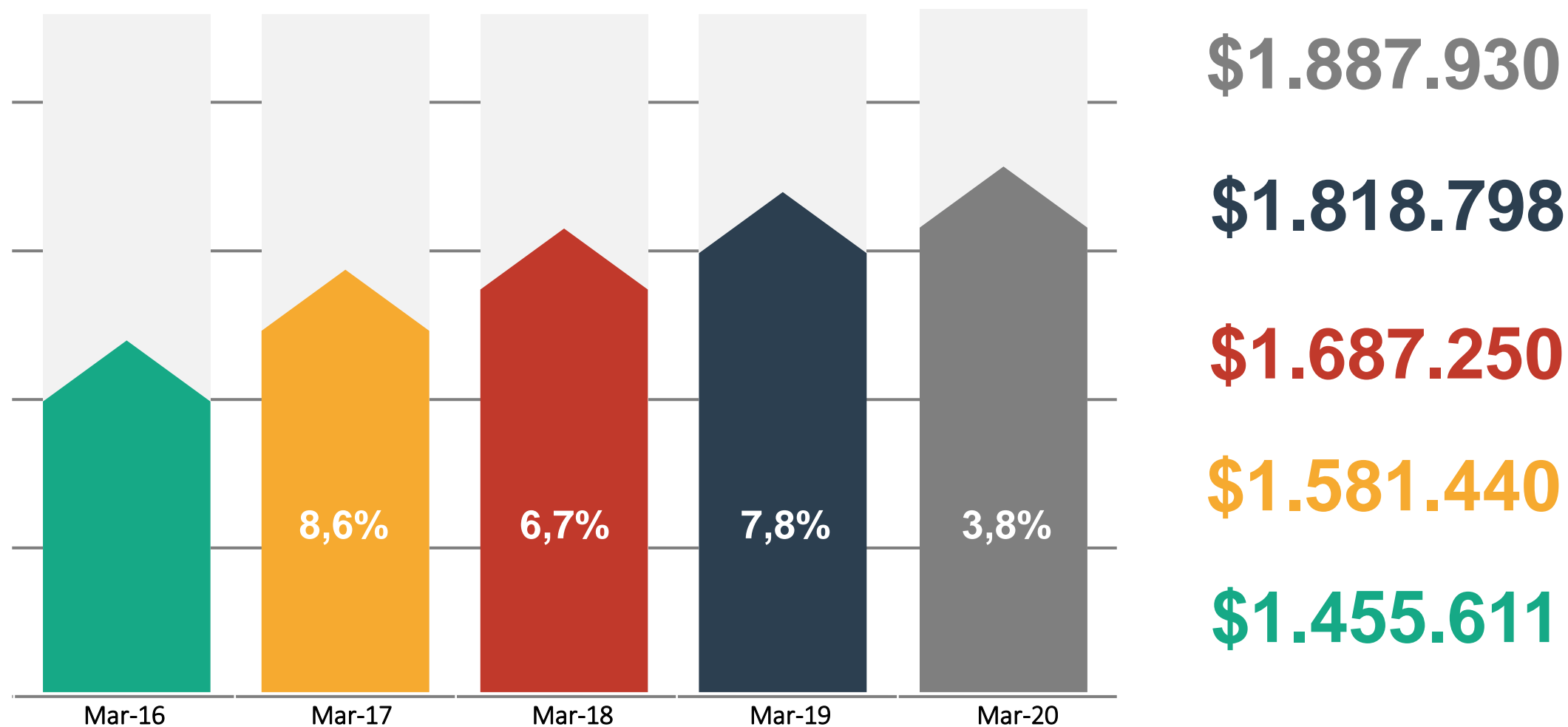
NÚMERO DE DEUDORES MOROSOS



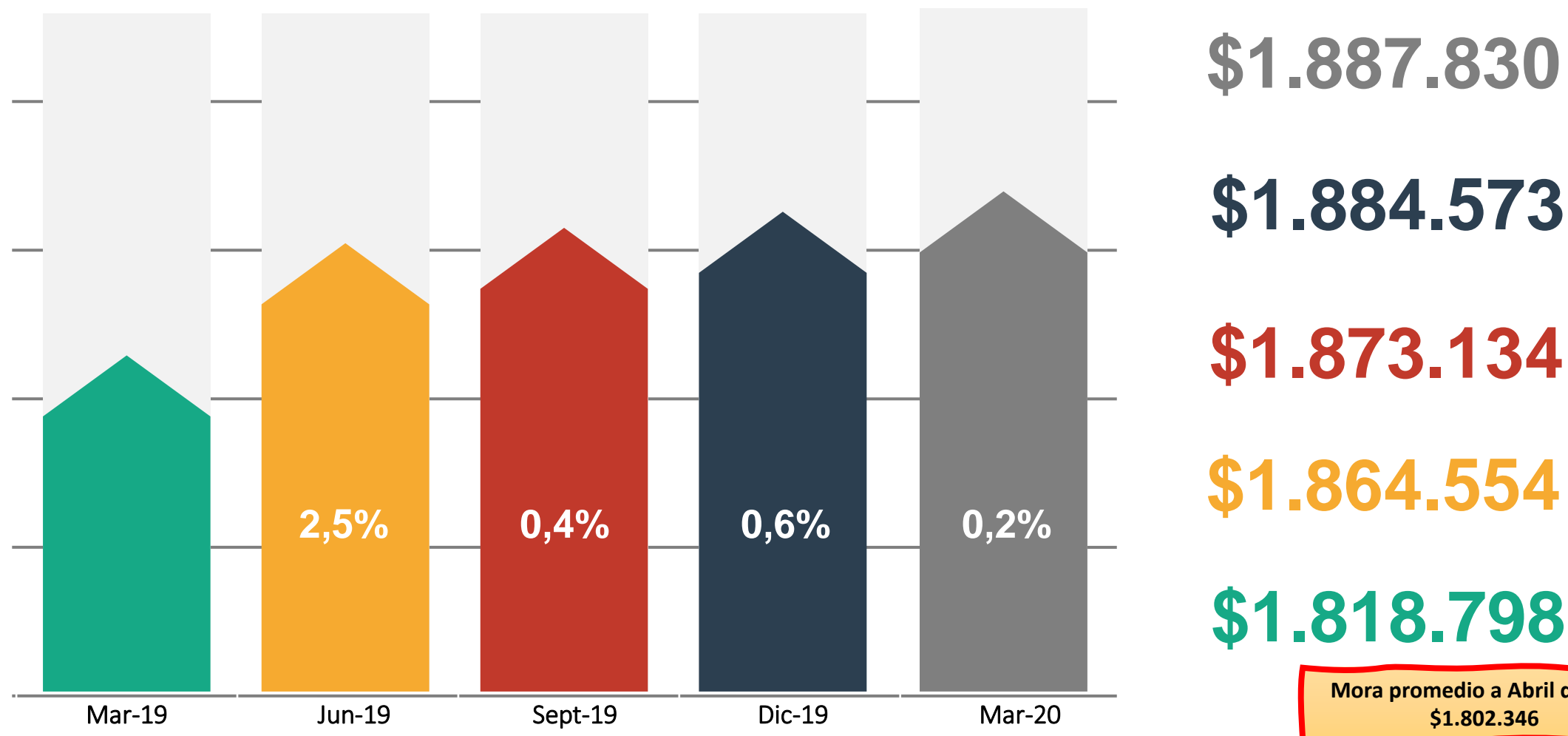
Mar-19 4.604.770 Jun-19 4.583.422 Sep-19 4.630.517 Dic-19 4.733.305 Mar-20 4.815.695

Morosos a Abril de 2020
4.935.226

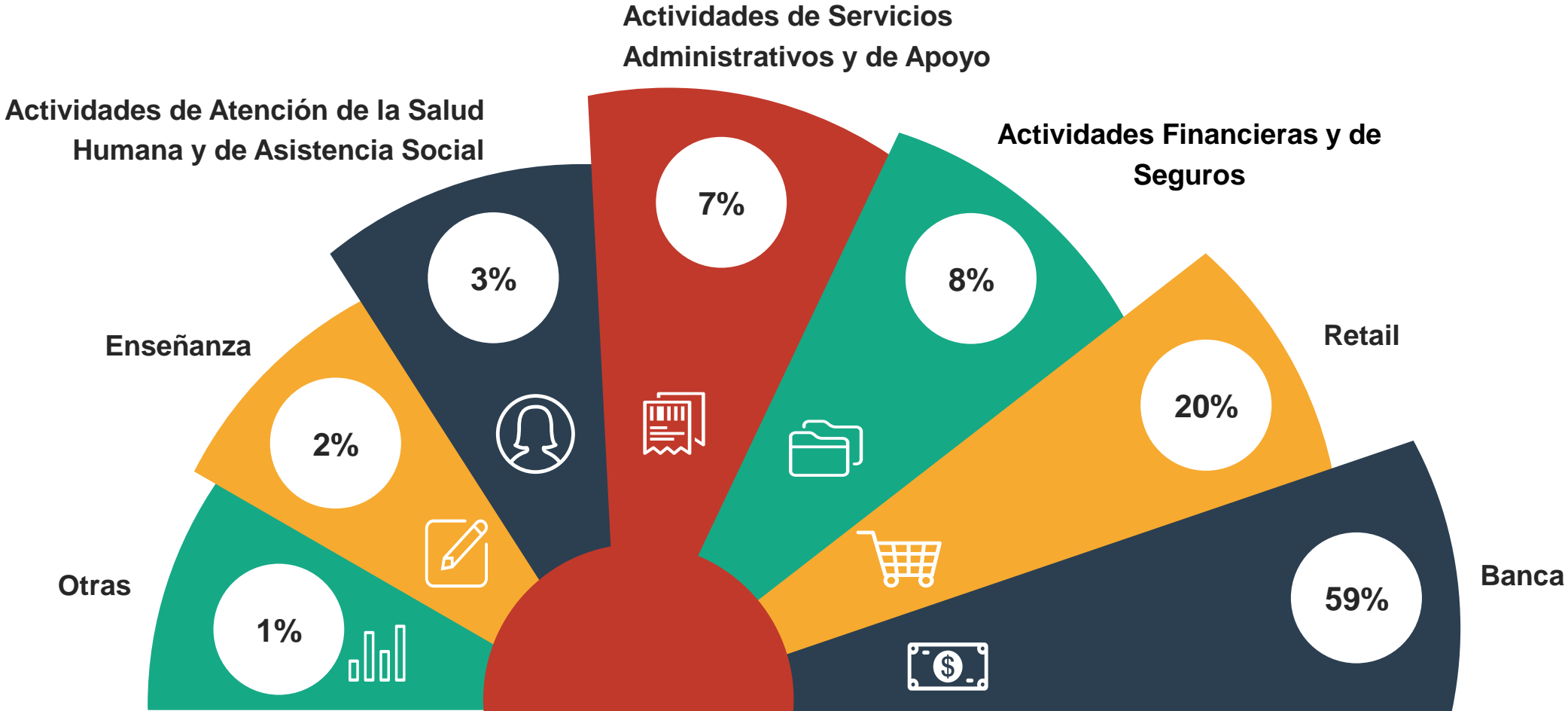
EVOLUCIÓN VALOR MOROSIDAD PROMEDIO REAL A PRECIOS DE MARZO 2020



EVOLUCIÓN VALOR MOROSIDAD PROMEDIO REAL A PRECIOS DE MARZO DE 2020



PARTICIPACIÓN POR MONTO TOTAL DE MORA





UNIVERSIDAD
SAN SEBASTIAN
PROYECTO HUMANISTA CRISTIANO



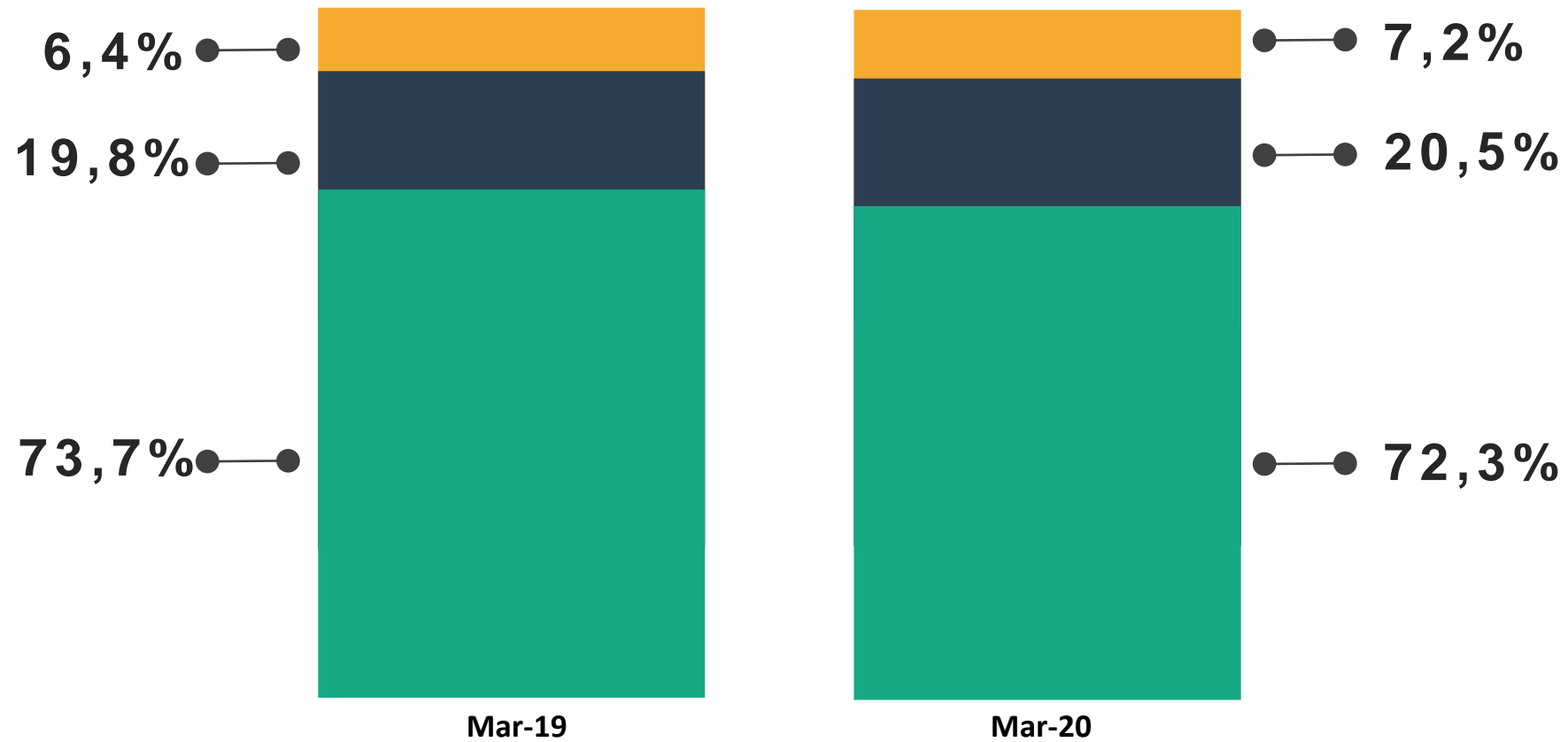
PERMANENCIA DE LA DEUDA MOROSA



5 ACREDITADA
GESTIÓN INSTITUCIONAL | DESDE SEPT. 2016
DOCENCIA DE PREGRADO | COMISIÓN NACIONAL de Acreditación CNA-Chile
VINCULACIÓN CON EL MEDIO | HASTA SEPT. 2021
UNIVERSIDAD CON PROYECCIÓN EN INVESTIGACIÓN Y DOCTORADO

ACREDITACIÓN INTERNACIONAL
VIGENCIA
6 AÑOS
AQAS
Agentur für Qualitätsicherung durch Akkreditierung von Studiengängen

NÚMERO DE MOROSOS



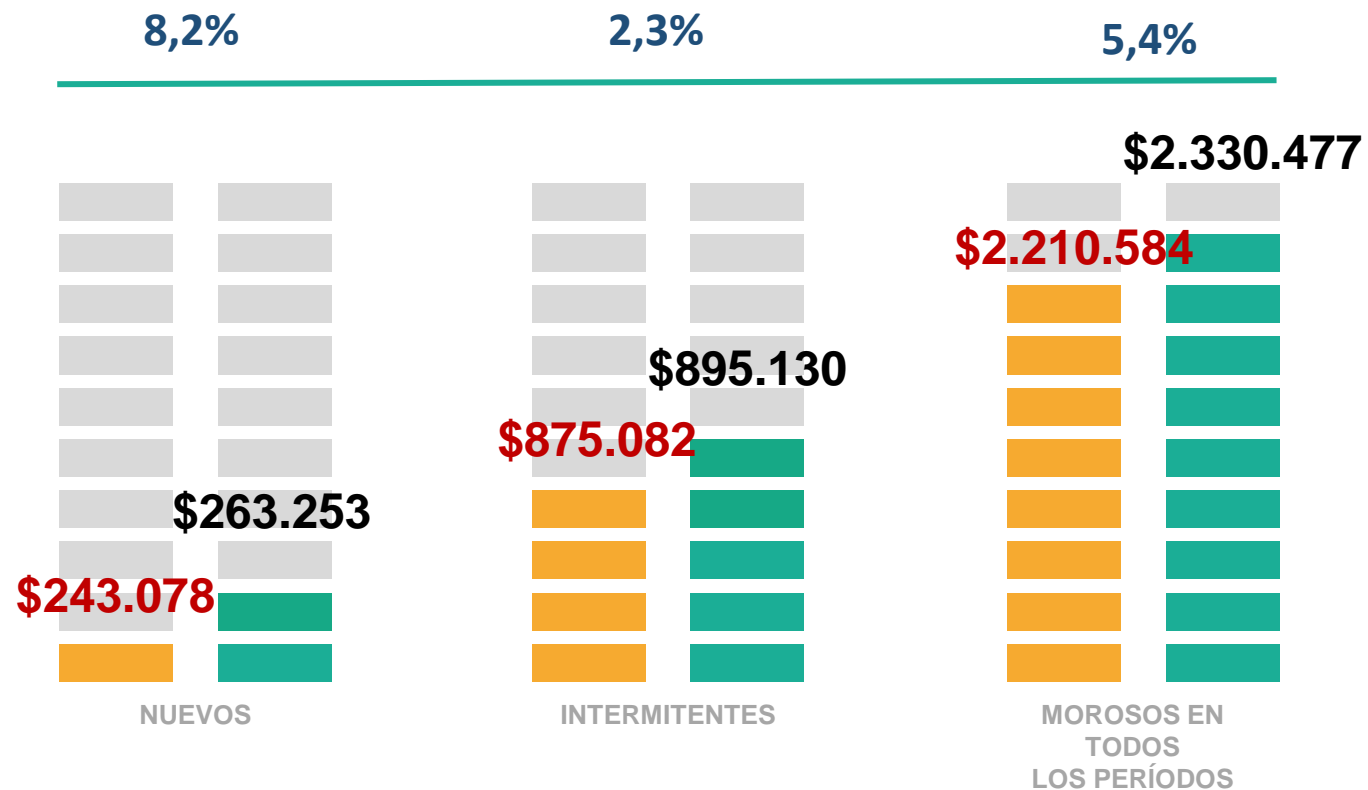
 MOROSOS EN TODOS LOS PERÍODOS

 INTERMITENTES

 NUEVOS

- Intermitentes: Son aquellos que han tenido al menos un período sin mora.
- Nuevos Morosos: Aquellos que se incorporaron en este período como morosos, sin registros anteriores de morosidad.

MORA PROMEDIO EN TÉRMINOS REALES A PRECIOS DE MARZO DEL 2020



2019 2020

Mora Promedio Real
mar 2020

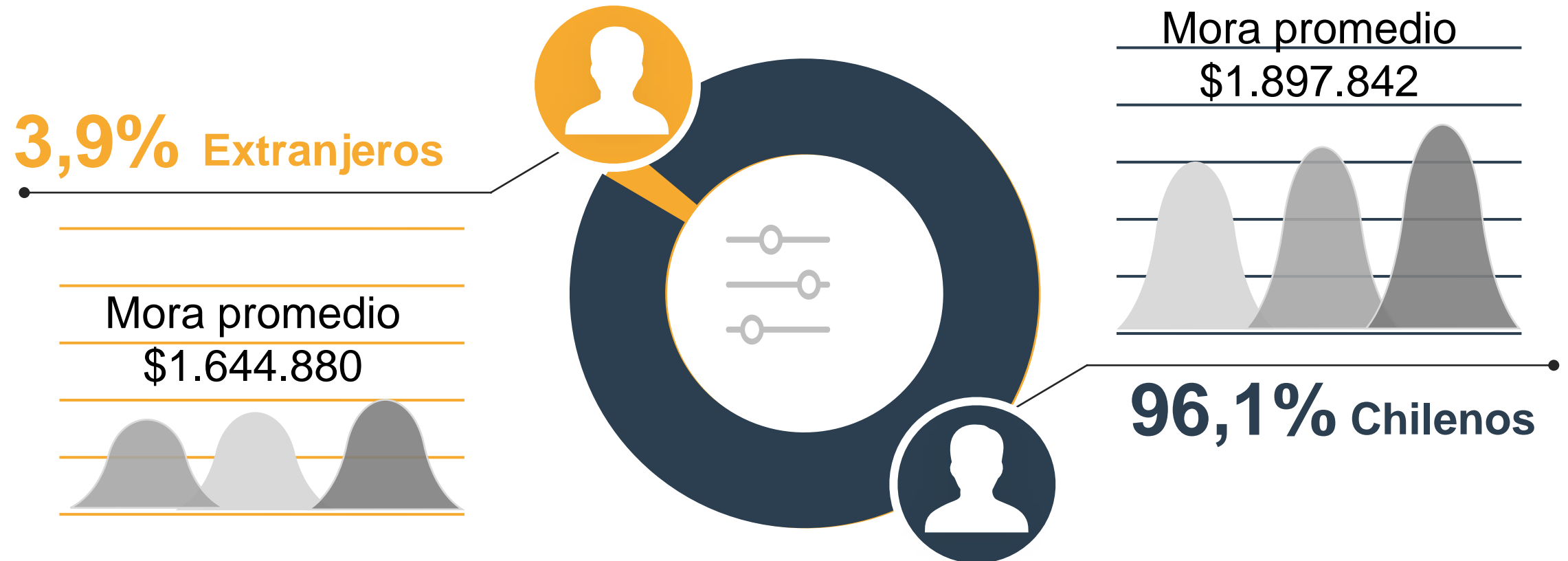
\$1.887.930

EXTRANJEROS

Número de Deudores Morosos y Monto de Cuotas Impagas



PERSONAS MOROSAS



Población en Chile: 19.107.216 (Estimación INE para 2019).

Participación de Extranjeros a Marzo del año 2019 era un 2,9%


Mora promedio Extranjeros a Marzo 2019 era \$2.108.892 en pesos de Marzo de 2020 (Decreció 22% en términos reales)

ANÁLISIS REGIONAL

Morosos y Mora Promedio




VALOR MORA PROMEDIO REAL A PRECIOS DE MARZO 2020



REGIÓN	POSICIÓN	MAR-2019	POSICIÓN	MAR-2020	VARIACIÓN
DE ANTOFAGASTA	1°	\$ 2.570.912	1°	\$2.594.487	0,91%
METROPOLITANA	3°	\$ 2.076.176	2°	\$2.172.623	4,68%
DE TARAPACÁ	2°	\$ 2.079.035	3°	\$2.043.756	-1,71%
DE ARICA y PARINACOTA	5°	\$ 1.821.658	4°	\$1.874.967	2,98%
DE MAGALLANES	6°	\$ 1.787.341	5°	\$1.844.736	3,29%
DE ATACAMA	4°	\$ 1.921.749	6°	\$1.819.966	-5,34%
DE COQUIMBO	7°	\$ 1.727.287	7°	\$1.785.497	3,32%
DE VALPARAÍSO	8°	\$ 1.687.250	8°	\$1.706.621	1,08%
DEL BIOBÍO	9°	\$ 1.541.403	9°	\$1.601.224	3,80%
DEL LIBERTADOR BERNARDO OHIGGINS	10°	\$ 1.541.403	10°	\$1.599.615	3,73%
DEL MAULE	12°	\$ 1.444.172	11°	\$1.548.845	7,24%
DE AYSÉN	11°	\$ 1.469.909	12°	\$1.509.423	2,77%
DE LOS LAGOS	14°	\$ 1.415.574	13°	\$1.477.693	4,36%
DE LA ARAUCANÍA	15°	\$ 1.361.239	14°	\$1.464.565	7,50%
DEL ÑUBLE	13°	\$ 1.418.434	15°	\$1.448.629	2,15%
DE LOS RÍOS	16°	\$ 1.332.642	16°	\$1.441.276	8,23%
NACIONAL		\$ 1.818.798		\$1.887.930	3,8%

MOROSOS VERSUS HABITANTES



REGIÓN	MOROSOS	HAB.MAYORES 18 años	MOROSOS / HAB. MAYORES 18 AÑOS
DE ATACAMA	101.921	216.814	47,0%
DE ANTOFAGASTA	186.890	460.295	40,6%
DE MAGALLANES	47.831	126.173	37,9%
DEL BIOBÍO	444.563	1.174.770	37,8%
DE LOS LAGOS	233.974	627.866	37,3%
METROPOLITANA	1.972.092	5.388.980	36,6%
DE LOS RÍOS	106.062	291.570	36,4%
DE TARAPACÁ	90.611	250.445	36,2%
DE COQUIMBO	207.414	573.981	36,1%
DE VALPARAÍSO	491.854	1.375.808	35,8%
DE ARICA y PARINACOTA	60.616	171.279	35,4%
DEL MAULE	269.797	791.701	34,1%
DE LA ARAUCANÍA	235.785	725.236	32,5%
DEL LIBERTADOR BERNARDO OHIGGINS	225.130	692.908	32,5%
DEL ÑUBLE	116.378	365.756	31,8%
DE AYSÉN	24.776	78.157	31,7%
NACIONAL	4.815.695	13.311.739	36,2%

Fuente: CENSO 2017 y USS



UNIVERSIDAD
SAN SEBASTIAN
PROYECTO HUMANISTA CRISTIANO



ANÁLISIS REGIÓN METROPOLITANA

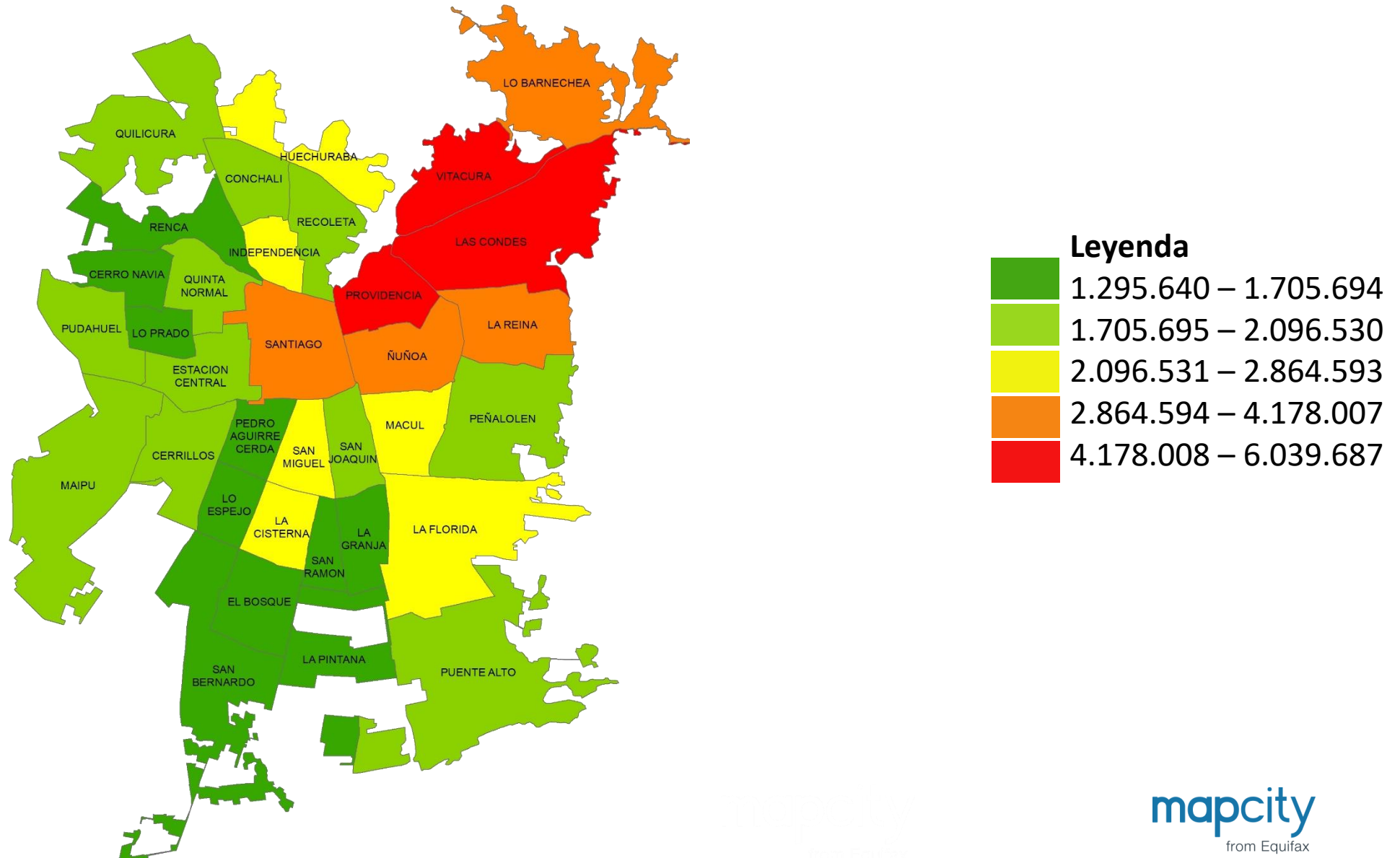
Morosos, Mora Promedio y Monto



5 ACREDITADA
GESTIÓN INSTITUCIONAL | DESDE SEPT. 2016
DOCENCIA DE PREGRADO | COMISIÓN NACIONAL de Acreditación CNA-Chile
VINCULACIÓN CON EL MEDIO | HASTA SEPT. 2021
UNIVERSIDAD CON PROYECCIÓN EN INVESTIGACIÓN Y DOCTORADO

ACREDITACIÓN INTERNACIONAL
VIGENCIA
6 AÑOS
AQAS
Agentur für
Qualitätssicherung
durch Akkreditierung
von Studiengängen

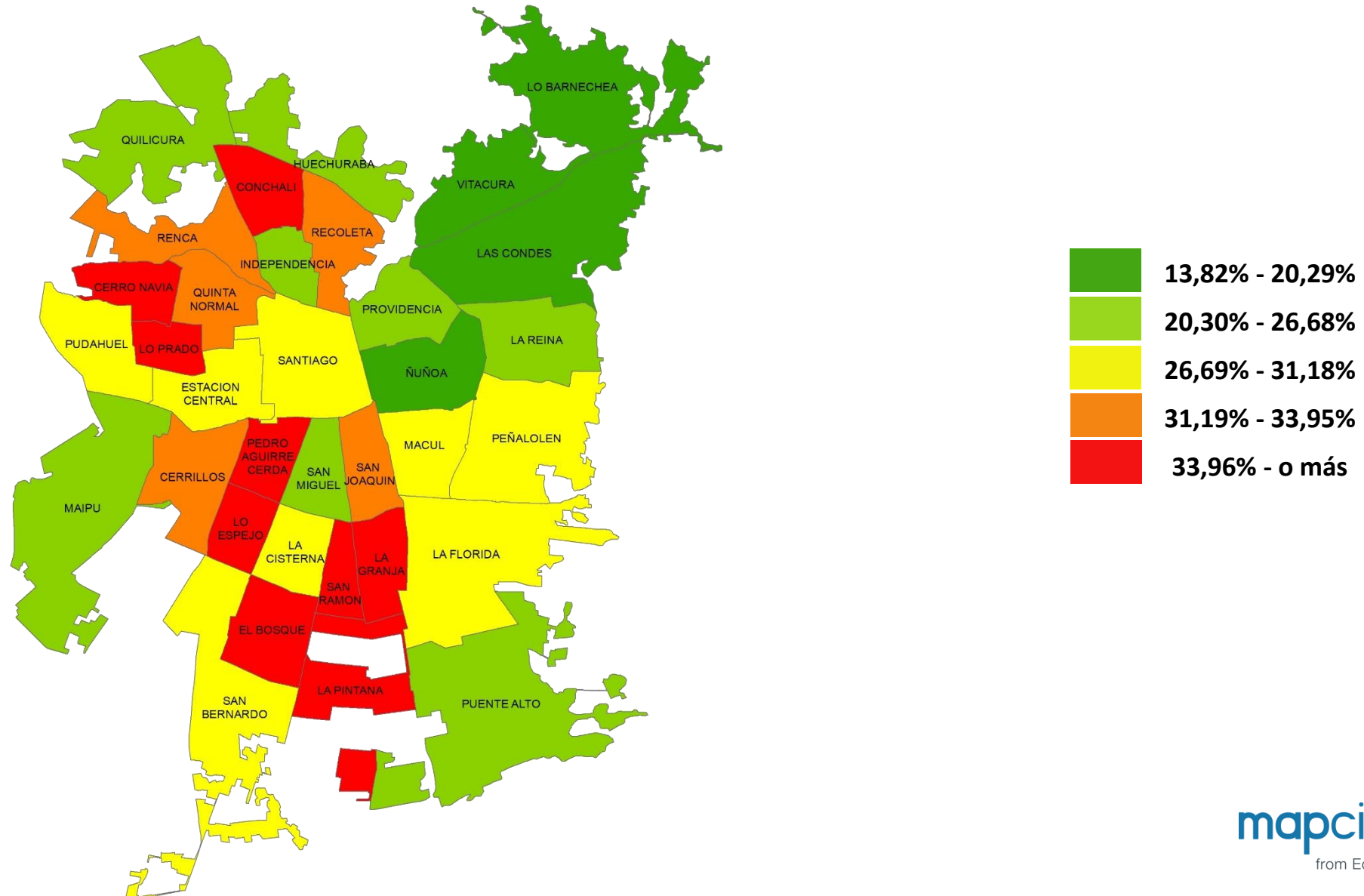
MORA PROMEDIO POR COMUNA



INCIDENCIA DE LA MOROSIDAD COMUNAL

COMUNAS	MOROSOS	HABITANTES > 18 AÑOS	MOROSOS / HAB > 18 AÑOS
SAN RAMÓN	33.681	62.809	53,6%
LO ESPEJO	38.771	74.858	51,8%
EL BOSQUE	61.458	123.121	49,9%
PEDRO AGUIRRE CERDA	37.808	76.654	49,3%
CERRO NAVIA	49.399	100.480	49,2%
LA GRANJA	42.880	88.319	48,6%
CONCHALÍ	46.056	96.187	47,9%
LA PINTANA	64.131	127.453	50,3%
LO PRADO	34.633	72.923	47,5%
.....
MARÍA PINTO	2.507	10.296	24,3%
LAMPA	17.402	70.621	24,6%
VITACURA	12.038	64.691	18,6%
LO BARNECHEA	14.631	80.184	18,2%
SAN PEDRO	1.235	7.369	16,8%
METROPOLITANA	1.972.092	5.388.980	36,6%

INCIDENCIA DE LA MOROSIDAD COMUNAL



ANÁLISIS POR GÉNERO

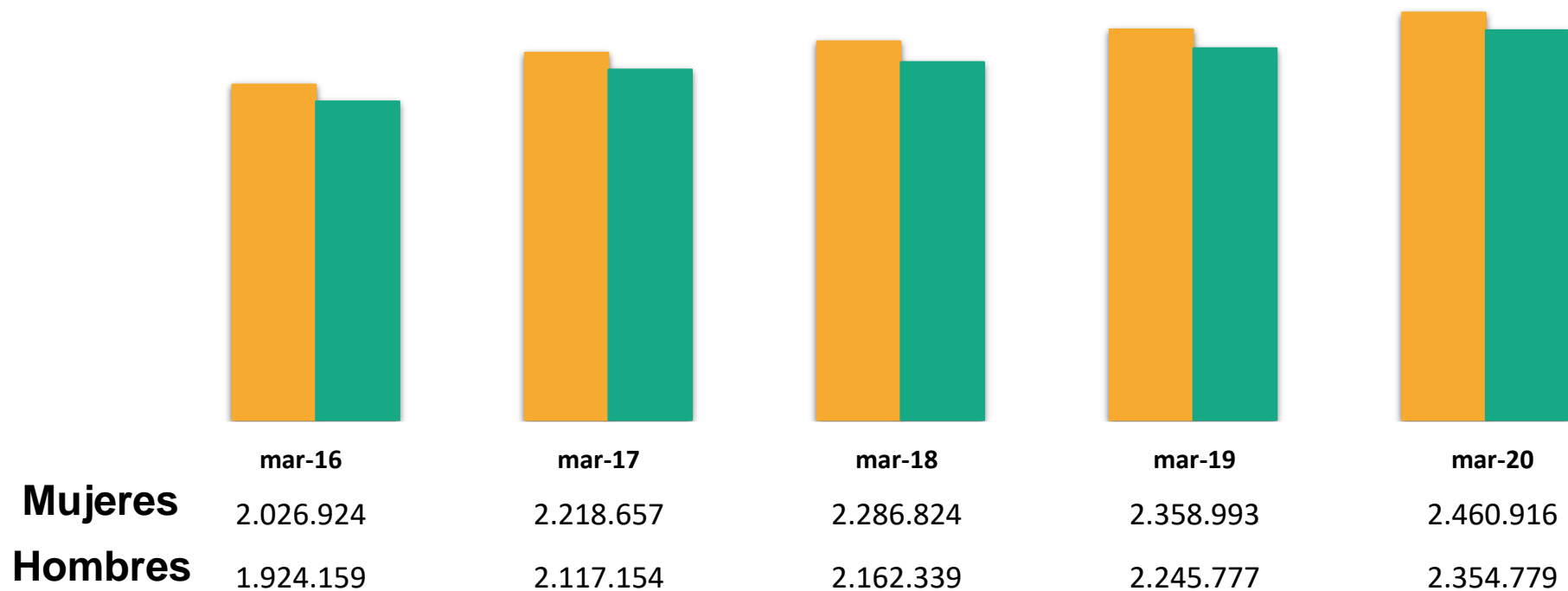
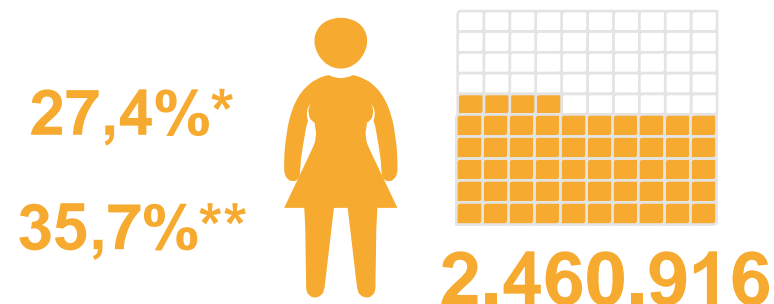
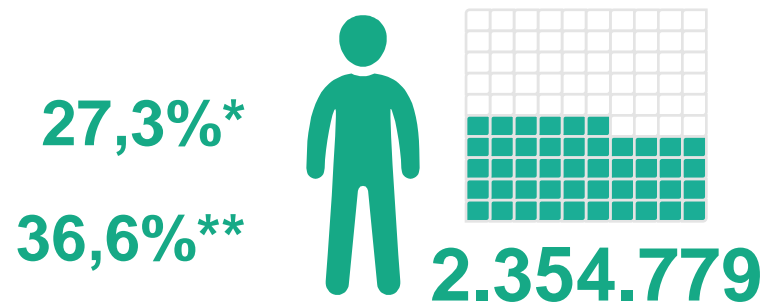
Comportamiento de Hombres y Mujeres con Deudas Impagas



5 ACREDITADA
GESTIÓN INSTITUCIONAL | DESDE SEPT. 2016
DOCENCIA DE PREGRADO | COMISIÓN NACIONAL de Acreditación CNA-Chile
VINCULACIÓN CON EL MEDIO | HASTA SEPT. 2021
UNIVERSIDAD CON PROYECCIÓN EN INVESTIGACIÓN Y DOCTORADO

ACREDITACIÓN INTERNACIONAL
VIGENCIA
6
AÑOS
AQAS
Agentur für
Qualitätssicherung
durch Akkreditierung
von Studiengängen

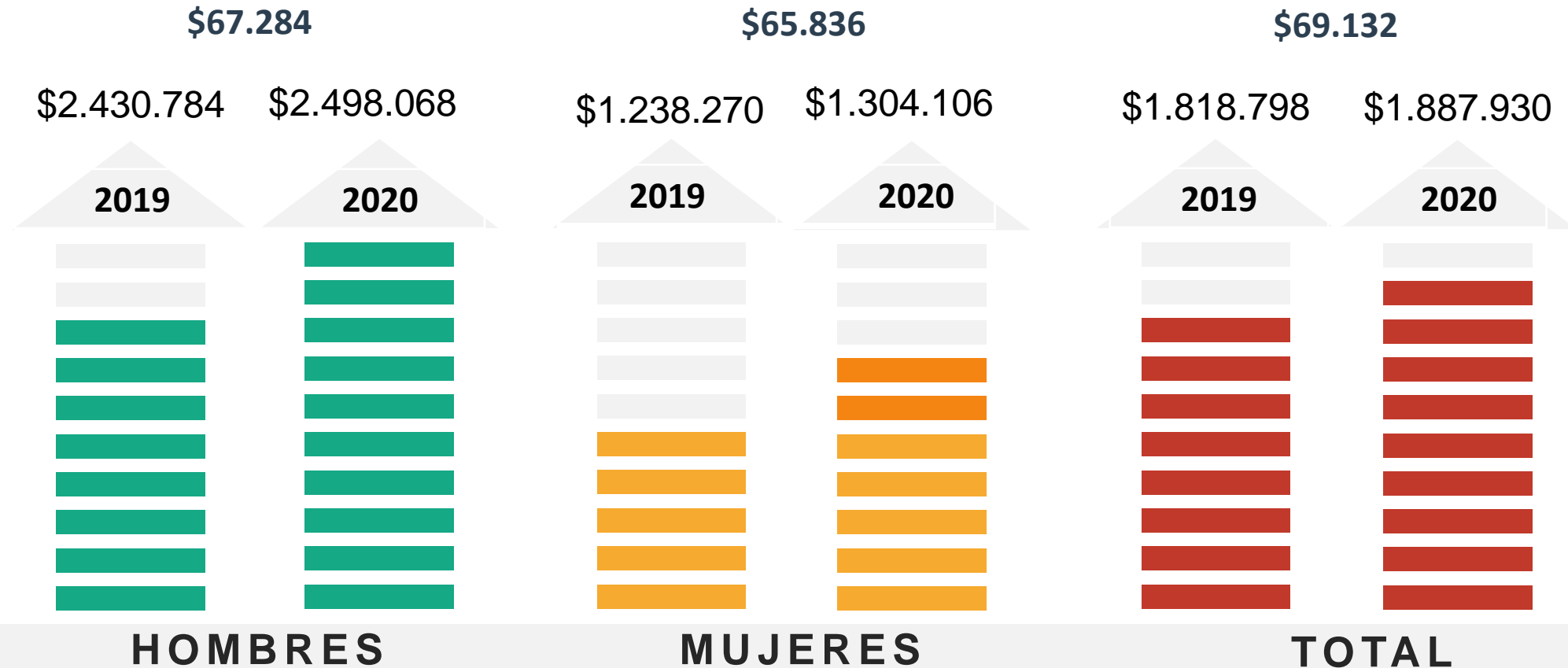
NÚMERO DE PERSONAS MOROSAS SEGÚN GÉNERO



*Proporción hombres o mujeres morosos sobre total de hombres o mujeres del país CENSO 2017

** Proporción hombres o mujeres morosas sobre total de hombres o mujeres mayores de 18 años del país CENSO 2017

MONTO DE MORA PROMEDIO REAL A PRECIOS DE MARZO 2020



Variación

2,8%

5,3%

3,8%



UNIVERSIDAD
SAN SEBASTIAN
PROYECTO HUMANISTA CRISTIANO



ANÁLISIS DEUDORES MOROSOS POR EDAD



5 ACREDITADA
GESTIÓN INSTITUCIONAL | DESDE SEPT. 2016
DOCENCIA DE PREGRADO | VINCULACIÓN CON EL MEDIO | HASTA SEPT. 2021
Comisión Nacional de Acreditación CNA-Chile
UNIVERSIDAD CON PROYECCIÓN EN INVESTIGACIÓN Y DOCTORADO

ACREDITACIÓN INTERNACIONAL
VIGENCIA
6 AÑOS
AQAS
Agentur für Qualitätsicherung durch Akkreditierung von Studiengängen

NÚMERO DE MOROSOS POR TRAMO

TRAMO EDAD	Mar-19	% Participación	Mar-20	% Participación
18-24	308.377	6,7%	301.549	6,3%
variación % anual	0,9%		-2,2%	
25-29	625.603	13,6%	649.167	13,5%
variación % anual	1,1%		3,8%	
30-44	1.744.748	37,9%	1.819.181	37,8%
variación % anual	3,6%		4,3%	
45-59	1.311.545	28,5%	1.367.889	28,4%
variación % anual	3,4%		4,3%	
60-69	405.611	8,8%	450.492	9,4%
variación % anual	8,0%		11,1%	
70 y más	208.886	4,5%	227.417	4,7%
variación % anual	6,2%		8,9%	
TOTAL	4.604.770	100%	4.815.695	100%

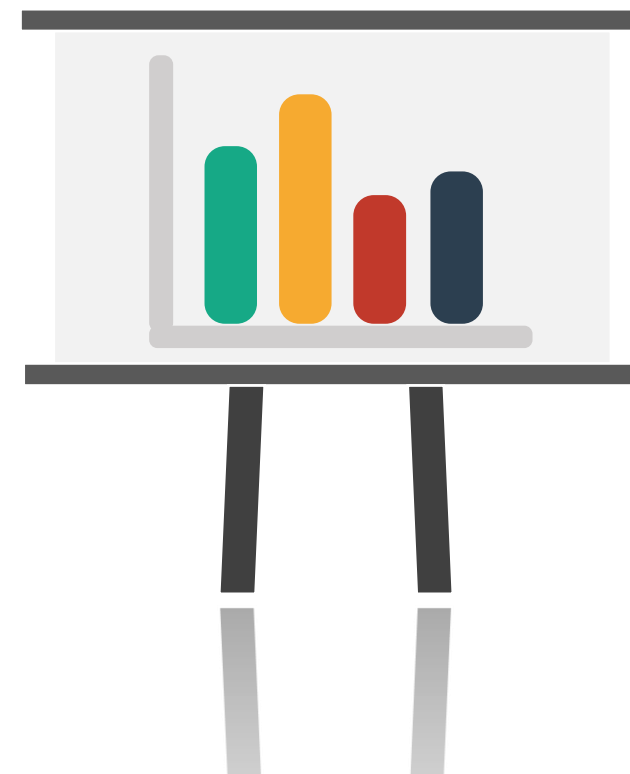
MORA PROMEDIO POR TRAMO EN TÉRMINOS REALES A PRECIOS DE MARZO 2020

TRAMO EDAD	Mar-19	Variación	Mar-20
18-24	\$ 403.224	-5,7%	\$ 379.003
25-29	\$ 1.063.826	-2,4%	\$ 1.037.869
30-44	\$ 2.087.615	2,7%	\$ 2.145.100
45-59	\$ 2.179.126	5,6%	\$ 2.301.410
60-69	\$ 1.916.030	3,7%	\$ 1.986.645
70 y más	\$ 1.504.226	4,8%	\$ 1.575.465

*UF calculada al 31 de marzo de cada año.

INDICADOR ECONÓMICO

TRAMO EDAD	Ingreso medio mensual 2018*	Mora Promedio Dic-19	Mora / Ingreso
18-24	\$306.548	\$ 379.003	1,2
25-29	\$471.246	\$ 1.037.869	2,2
30-44	\$656.039	\$ 2.145.100	3,3
45-59	\$625.809	\$ 2.301.410	3,7
60-69	\$538.273	\$ 1.986.645	3,7
70 y más	\$421.182	\$ 1.575.465	3,7



FUENTE: *Datos extraídos de la Encuesta Suplementaria de Ingreso (ESI) 2018.

Ingreso Medio Mensual, se ponderó la participación de ocupados formales e informales y sus ingresos respectivos.



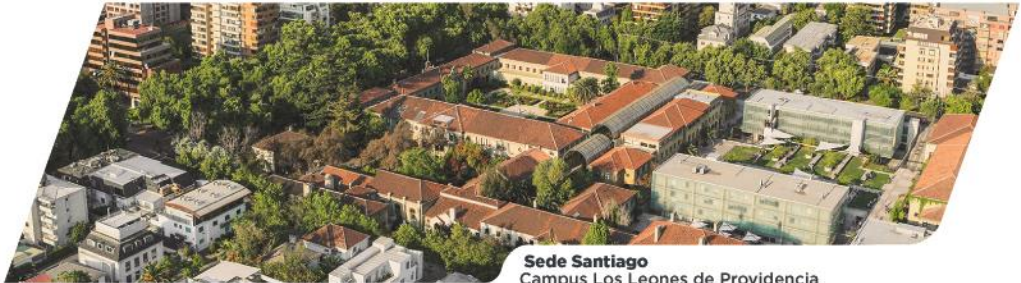
mapcity
from Equifax



UNIVERSIDAD
SAN SEBASTIAN
PROYECTO HUMANISTA CRISTIANO



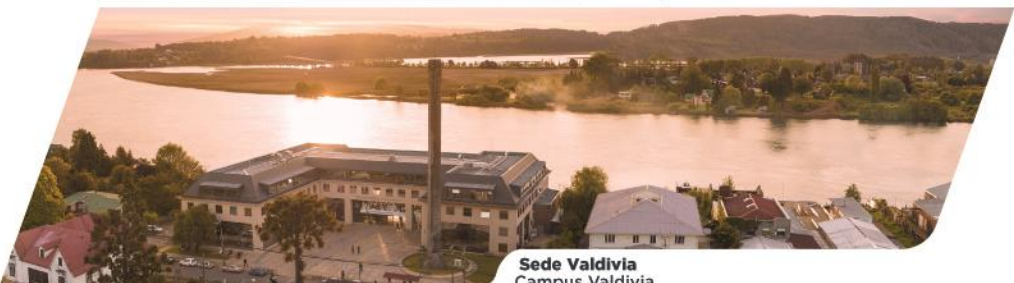
Sede Santiago
Campus Bellavista



Sede Santiago
Campus Los Leones de Providencia



Sede Concepción
Campus Las Tres Pascualas



Sede Valdivia
Campus Valdivia



Sede de la Patagonia
Campus Puerto Montt