

**EQUIFAX**

**mapcity**  
from Equifax



**UNIVERSIDAD  
SAN SEBASTIAN**  
FACULTAD DE ECONOMÍA  
Y NEGOCIOS  
INGENIERÍA COMERCIAL

# XVII Informe de Deuda Morosa Segundo Trimestre 2017 Región de Los Lagos



A la **USS** tienes que **postular**

Adscrita al sistema de admisión del **CRUCH**

# Introducción

- El **“Informe de Deuda Morosa USS-Equifax”** es un convenio de colaboración recíproca para el análisis técnico y académico de las tendencias evolutivas de deudas impagas de créditos personales, buscando ser un aporte a la necesidad de mejorar la educación financiera de los chilenos. El proceso se rige por la legislación vigente de la Ley 19.628 sobre Protección de Datos de Carácter Personal.
- **La Escuela de Ingeniería Comercial y el Centro de Economía Aplicada de la Facultad de Economía y Negocios de la Universidad San Sebastián**, sobre la base de información entregada por **Equifax y Mapcity**, se centra en resultados de grupos de personas, extrayendo las principales conclusiones del análisis estadístico y económico realizado con la base de datos de deudores morosos al **30 de junio de 2017**.
- El objetivo principal es entregar antecedentes de las tendencias de mayor relevancia, desde diciembre de 2011, de la **evolución de las deudas impagas de créditos personales** en Chile.
- Ingeniería Comercial USS ha calculado **indicadores de evolución de la morosidad**, segmentando por **regiones, género, edad y clasificación de pago**, al igual que cruces de estas variables.

# Antecedentes generales

- **Equifax:** empresa internacional con sede en Atlanta, Georgia, EE.UU. presente en 16 países de todo el mundo. En Chile registra deuda morosa de personas de Banca, Retail, Cajas de Compensación, Cooperativas, Automotoras, Servicios Generales, PYMES. etc. Considera todos los productos de crédito (consumo, hipotecarios, automotriz, tarjetas, líneas, cheques, etc.).
- **Rol del informe:** contribuir a generar educación y “cultura financiera” enfocada al endeudamiento responsable. También a mejorar condiciones de otorgamiento.
- **Créditos a personas:** contribuye a la **administración de descalces de flujos** de ingresos y gastos. En **corto plazo:** gastos hogares del mes e imprevistos. En **mediano y largo plazo:** adquisición bienes durables de elevado valor (vivienda y vehículos), educación (superior), salud y recreación.
- **Sistema Financiero** en Chile: **consolidado tras la crisis de la década de los 80.** Clasificación y control de cartera de créditos. Rol SBIF y Gerencias de Riesgo.

# Metodología

- El número total de personas naturales con deudas morosas, corresponde a la suma de quienes tienen una o más cuotas impagas informadas a Equifax, de cualquier tipo de operación crediticia, al último día de cada trimestre considerado.
- La **estimación de deudores totales**, con cuotas al día como impagas, tiene su base en distintas fuentes: la información pública por tipo de crédito e instituciones de la Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras (**SBIF**); población mayor de 18 años, el número de personas dentro de la fuerza de trabajo, los inactivos, información obtenida de la Encuesta Nacional de Empleo y la Encuesta Suplementaria de Ingresos, ambas del **INE**.
- Todos los datos han sido recibidos y procesados respetando la legislación vigente sobre protección de datos personales con información comercial.

**EQUIFAX**

**mapcity**  
from Equifax

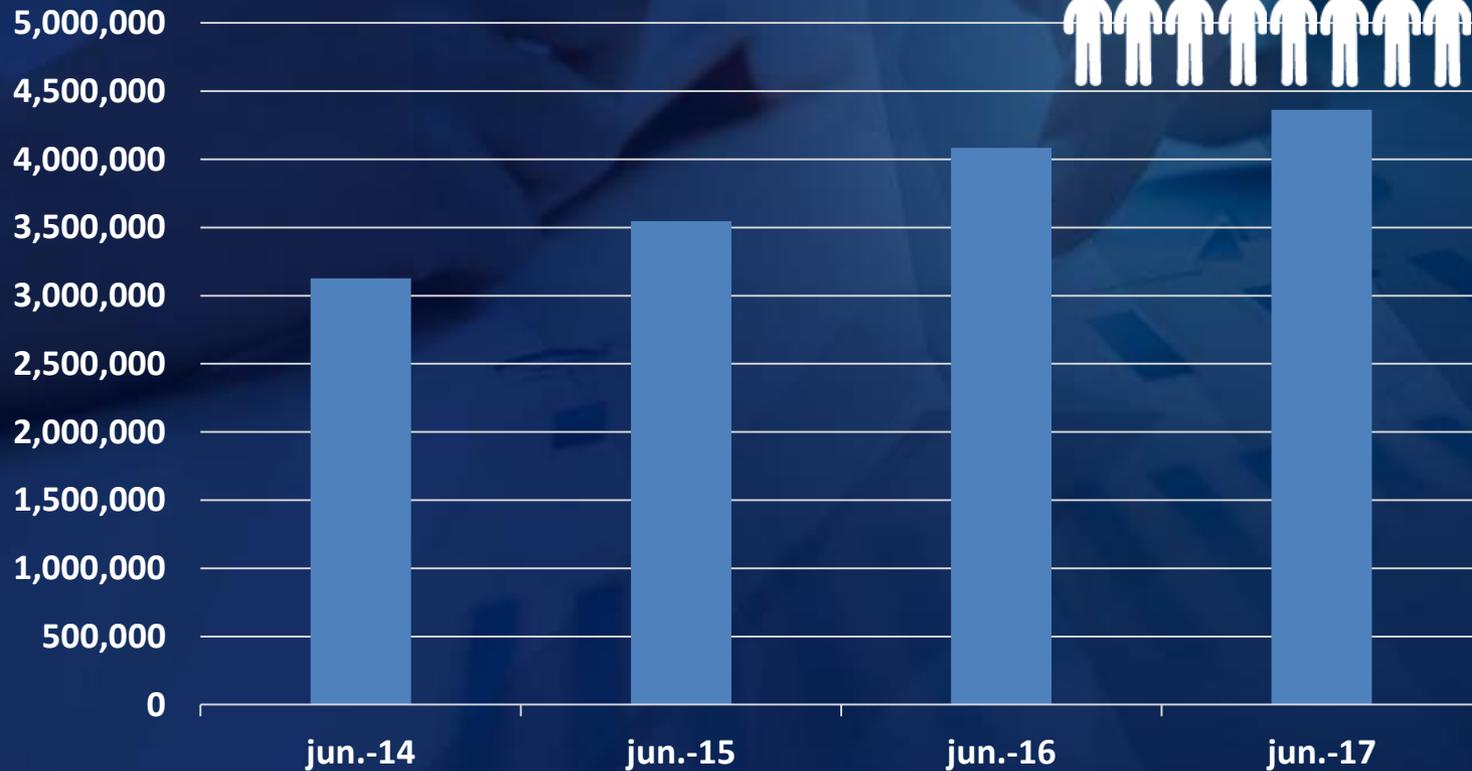


**UNIVERSIDAD  
SAN SEBASTIAN**  
FACULTAD DE ECONOMÍA  
Y NEGOCIOS  
INGENIERÍA COMERCIAL

# Análisis Global

# Número de Deudores Morosos

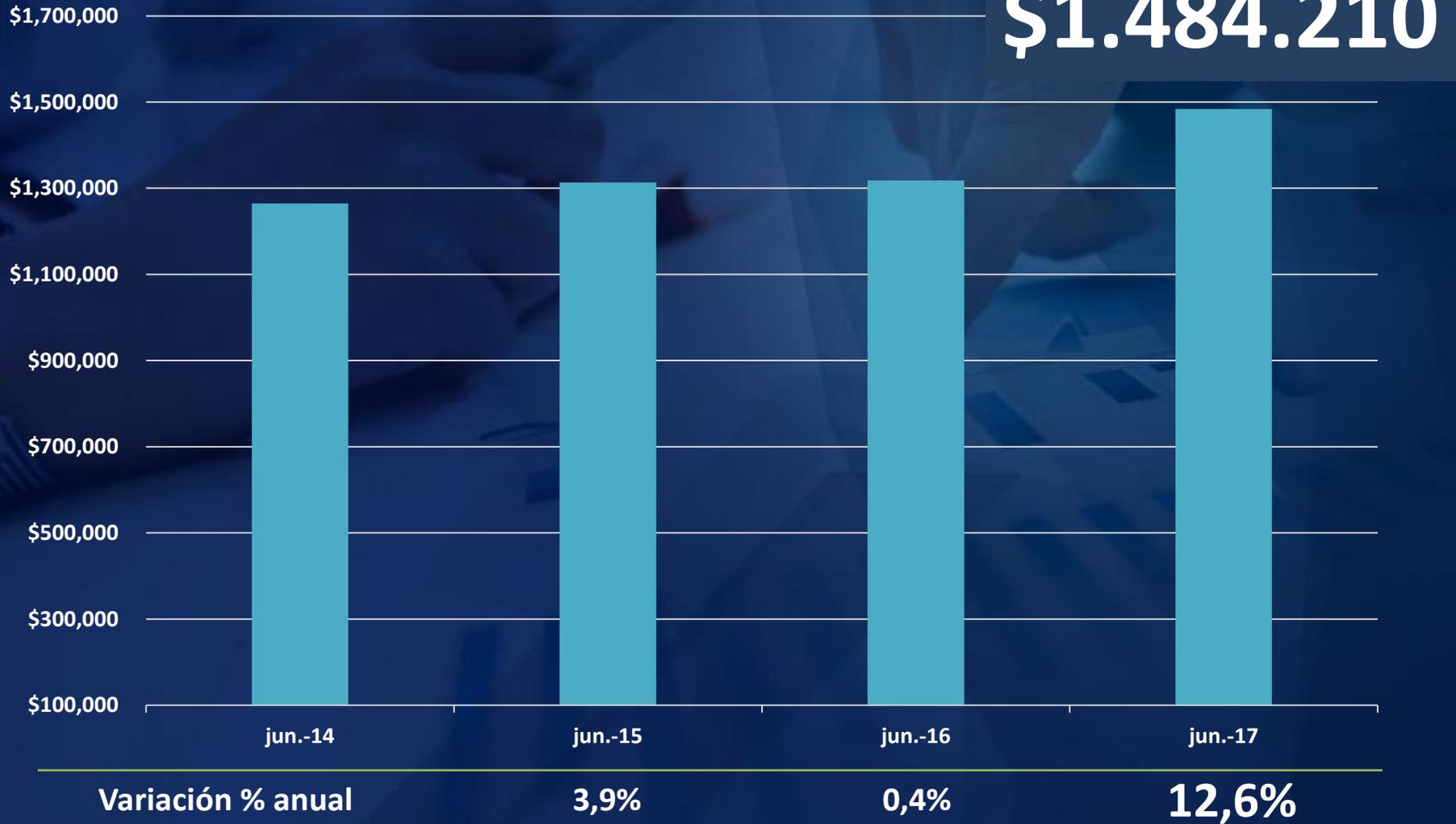
4.362.575



Crecimiento c/r al año anterior	25%	13%	15%	7%
---------------------------------	-----	-----	-----	----

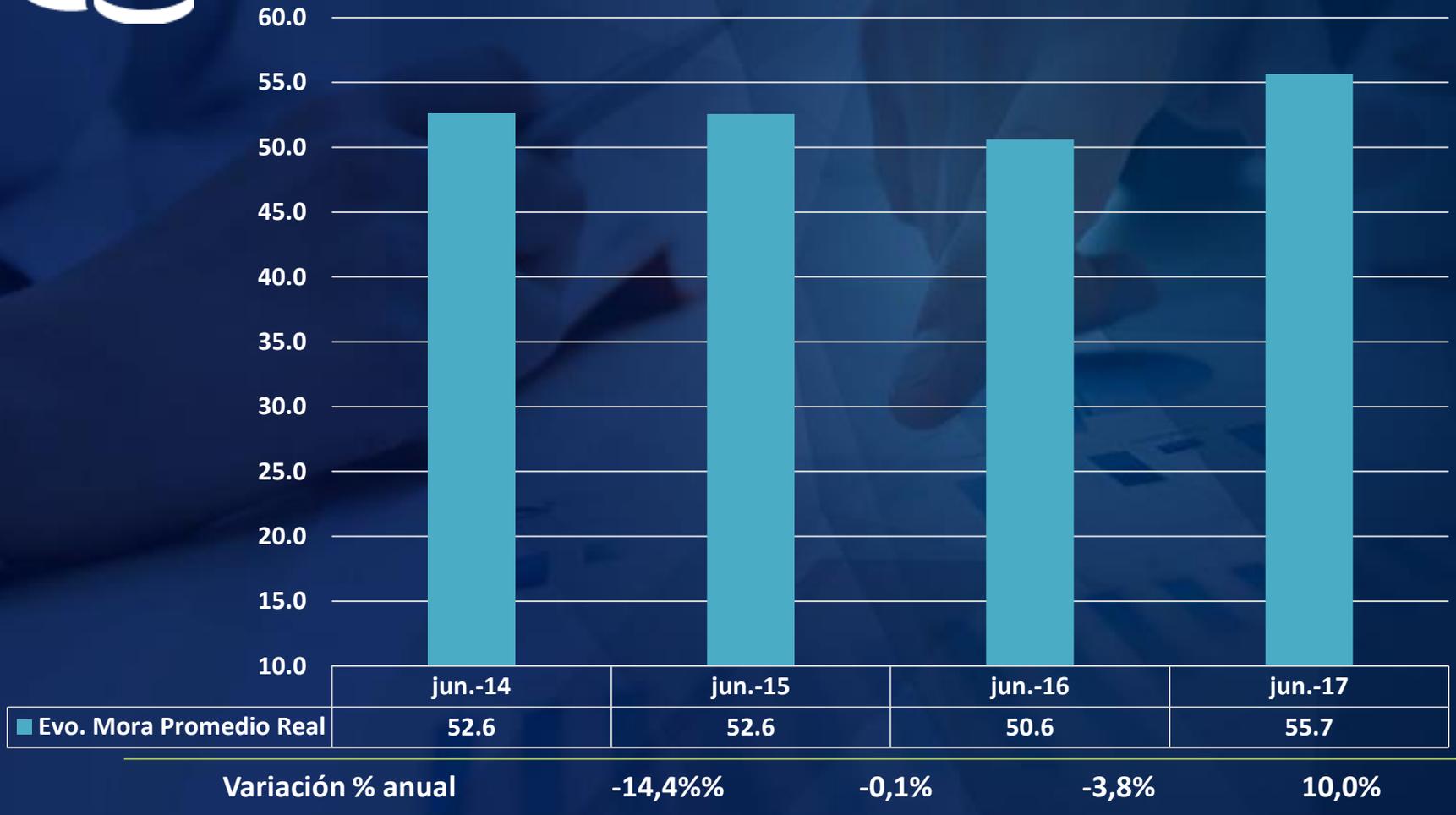


# Evolución Valor Morosidad Promedio



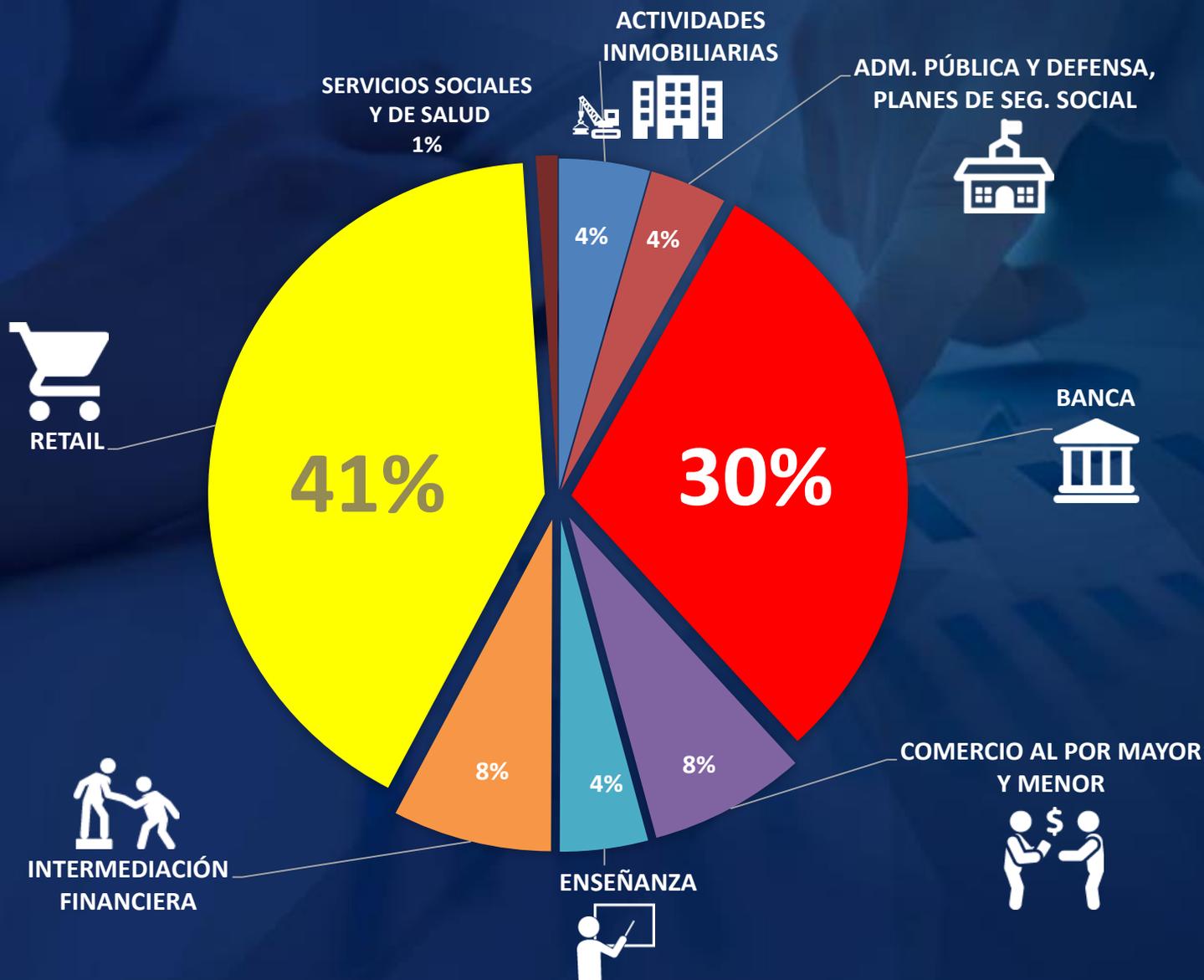


# Evolución Valor Mora Promedio Real

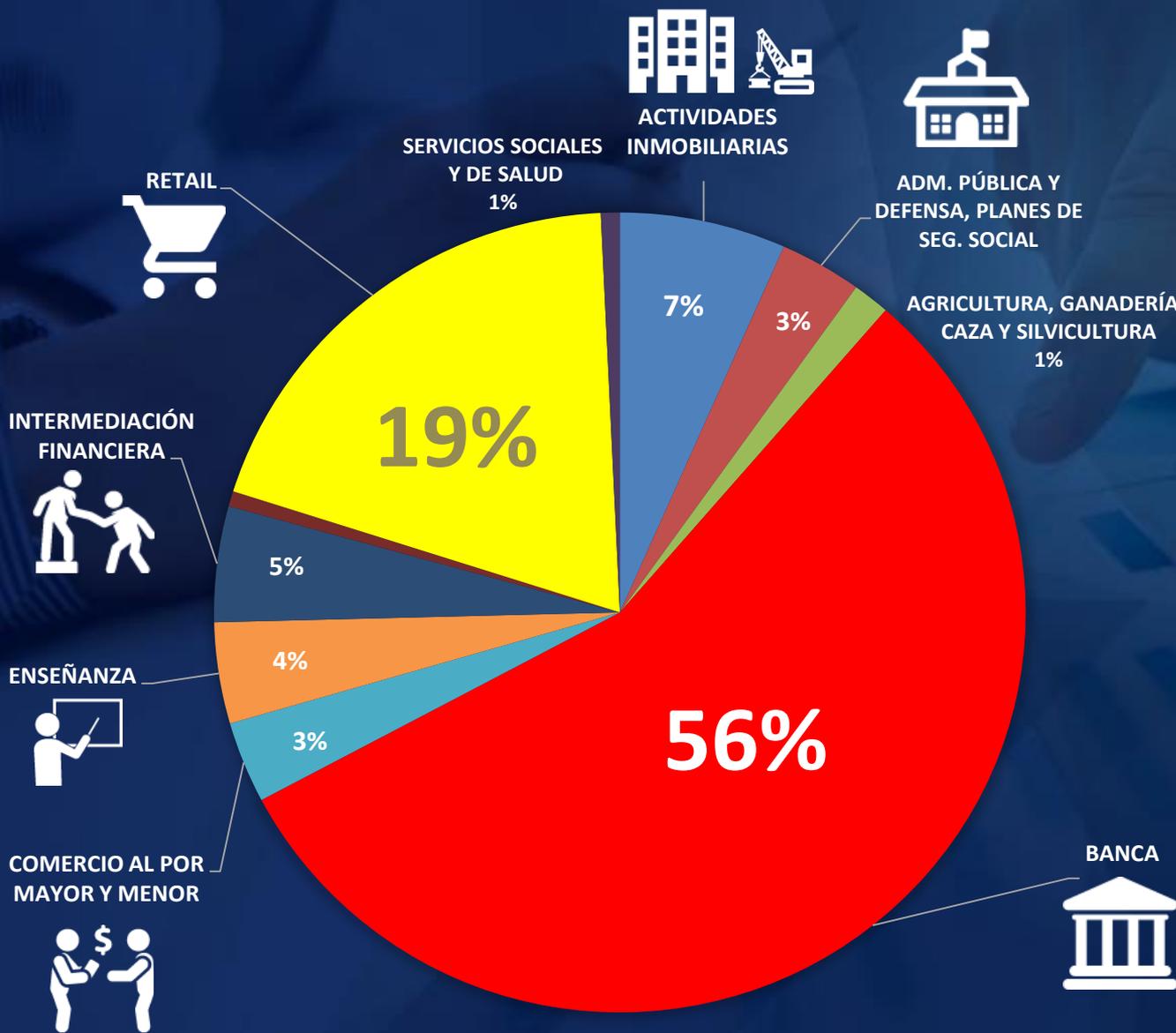


Mora Promedio Real= Mora promedio / UF. Valor UF 30 de Junio de cada año

# Participación del Número de Morosos



# Participación por Monto Total de Mora



- Según el Informe de Estabilidad Financiera del primer semestre, existe un aumento de la razón de deuda sobre el ingreso disponible alcanzando un 66%, explicado principalmente por la contribución de la deuda hipotecaria.
- La deuda de los hogares creció en un 6.6% y el crecimiento de la deuda hipotecaria contribuyó en 3.9 puntos de estos.

# Análisis Región de Los Lagos

# Cifras Económicas Regionales

## Morosidad e Indicadores Económicos

Región	Valor Mora Promedio		Tasa de Desempleo	
	jun-16	jun-17	jun-16	jun-17
Arica y Parinacota	\$ 1.535.557	\$ 1.600.250	6.4%	6.5%
Tarapacá	\$ 1.555.778	\$ 1.715.659	7.9%	7.3%
Antofagasta	\$ 1.685.512	\$ 1.987.881	8.1%	9.0%
Atacama	\$ 1.407.375	\$ 1.585.005	7.8%	7.7%
Coquimbo	\$ 1.218.377	\$ 1.401.697	8.6%	7.8%
Valparaíso	\$ 1.242.095	\$ 1.362.377	7.6%	8.3%
Metropolitana	\$ 1.444.522	\$ 1.654.939	7.5%	7.0%
Lib. Gral. B. O'Higgins	\$ 1.117.786	\$ 1.280.324	7.3%	7.8%
Maule	\$ 1.218.142	\$ 1.299.662	5.7%	5.7%
Biobío	\$ 1.157.176	\$ 1.266.853	7.4%	7.6%
La Araucanía	\$ 1.112.918	\$ 1.185.630	7.0%	7.6%
De Los Ríos	\$ 1.048.591	\$ 1.151.514	5.1%	5.1%
De Los Lagos	\$ 1.122.677	\$ 1.207.795	3.5%	3.6%
De Aysén	\$ 1.025.986	\$ 1.134.741	2.4%	2.9%
De Magallanes	\$ 1.342.907	\$ 1.523.641	5.1%	0.9%
NACIONAL	\$ 1.318.195	\$ 1.484.210	7.1%	7.0%

Fuente: Encuesta Nacional de Empleo (AMJ) INE.

# Región de Los Lagos

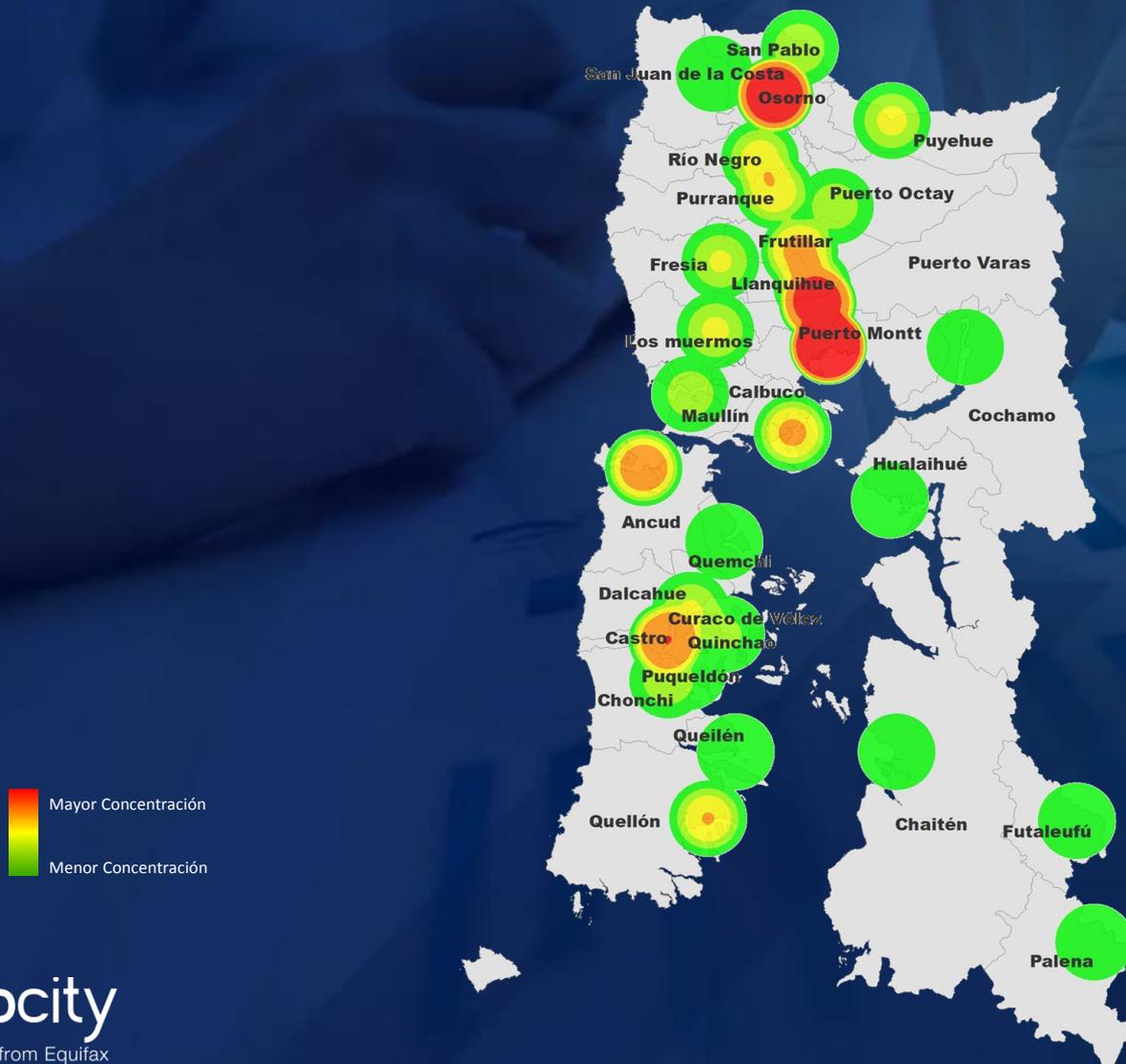
	Junio 2016	Junio 2017	Tasa de crecimiento
<b>Morosos</b>	97.548	216.680	122%
<b>Mora Promedio</b>	\$1.122.677	\$1.207.795	7,6%

# Personas Morosas

COMUNAS	PERSONAS	PARTICIPACIÓN
PUERTO MONTT	69,955	32.3%
OSORNO	57,984	26.8%
PUERTO VARAS	10,942	5.0%
CASTRO	10,308	4.8%
ANCUD	9,893	4.6%
CALBUCO	6,813	3.1%
PURRANQUE	5,943	2.7%
QUELLON	5,149	2.4%
LLANQUIHUE	5,114	2.4%
FRUTILLAR	4,042	1.9%

# Densidad de Morosos

## Región de Los Lagos





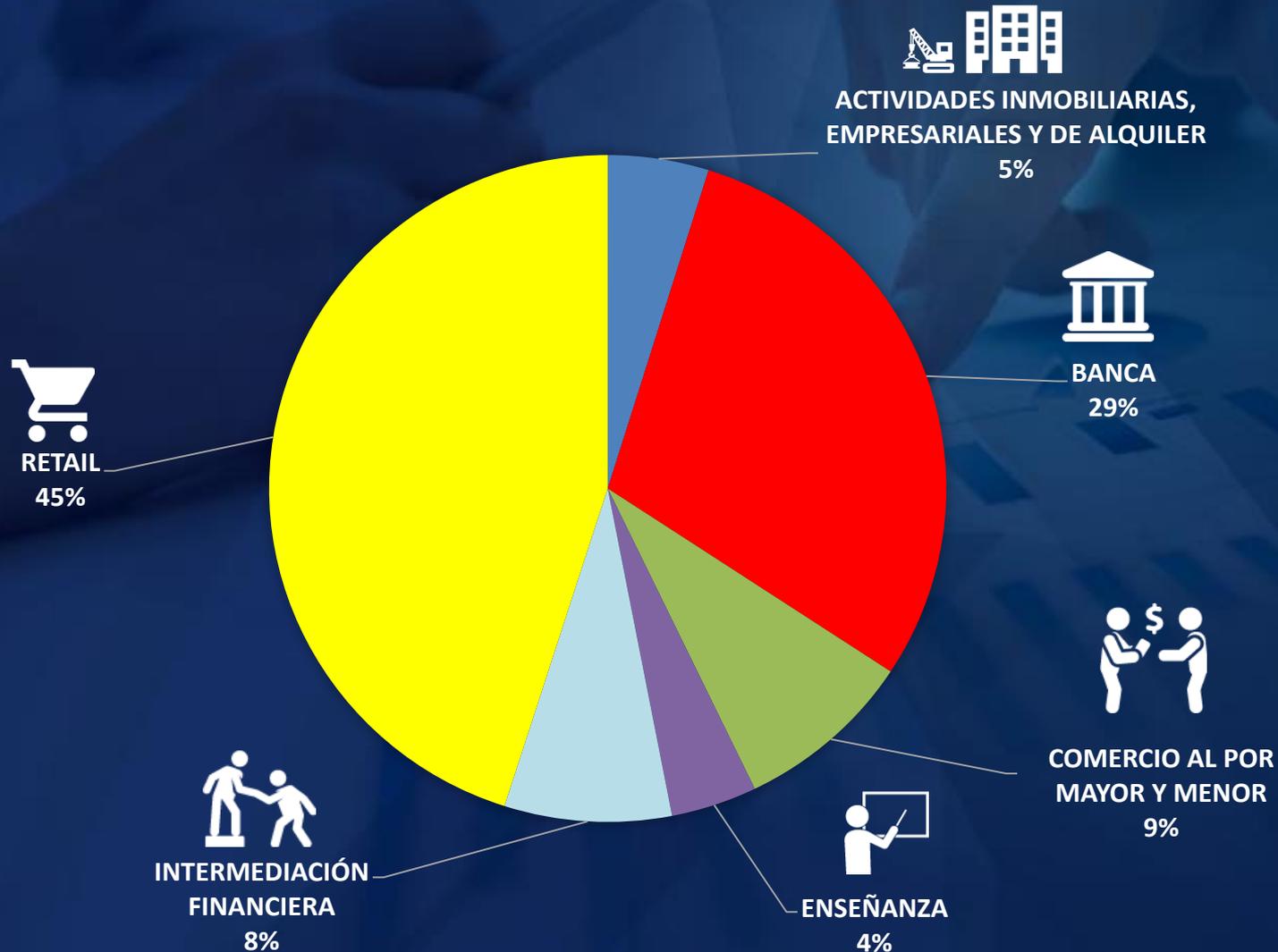
# Mora Promedio



# Participación Monto

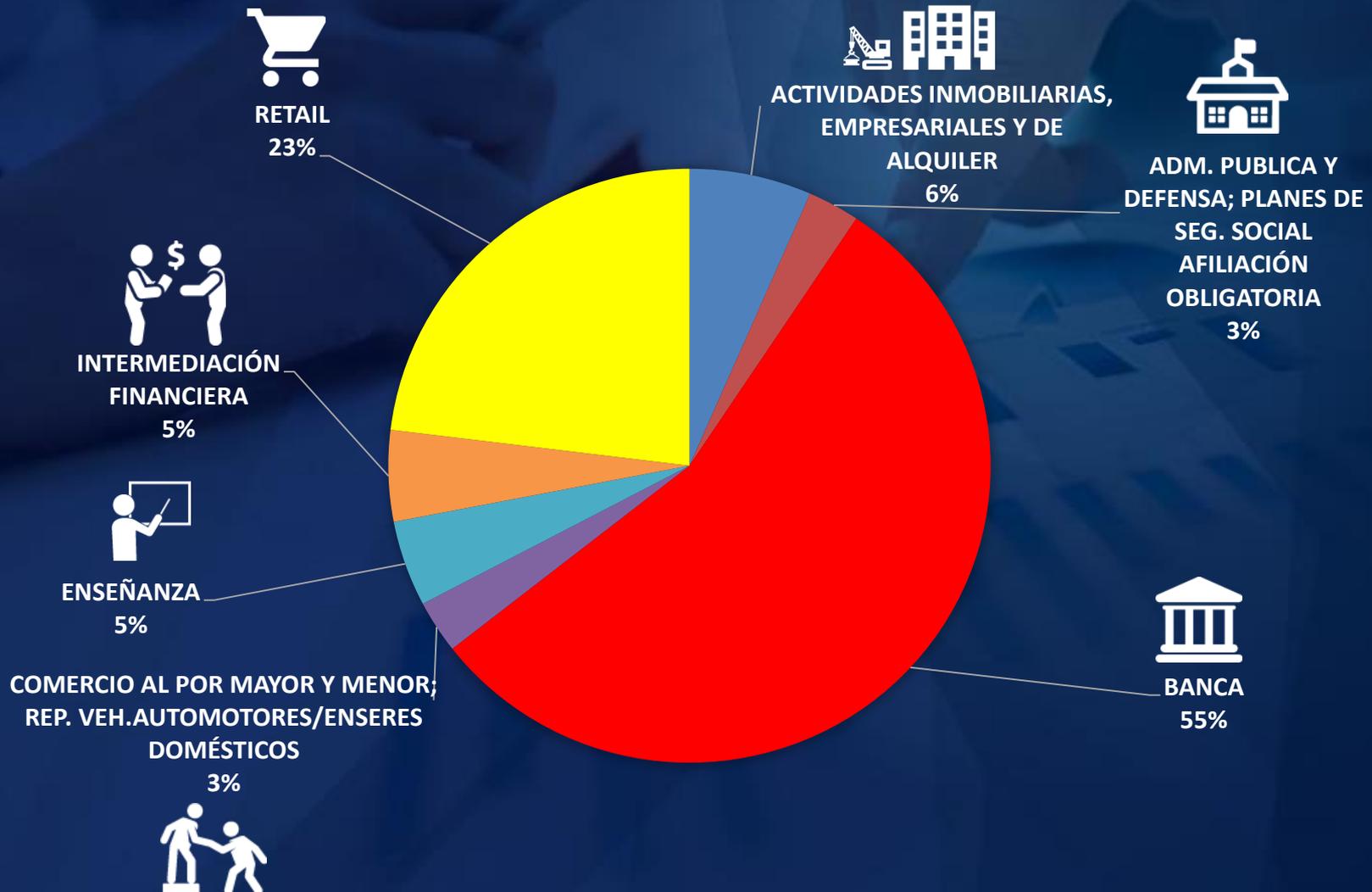
COMUNA	PARTICIPACIÓN MONTO	COMUNA	PARTICIPACIÓN MONTO
ANCUD	3.7%	OSORNO	27.3%
CALBUCO	2.8%	PALENA	0.1%
CASTRO	4.8%	PUERTO MONTT	36.9%
CHAITEN	0.4%	PUERTO OCTAY	0.6%
CHONCHI	0.8%	PUERTO VARAS	5.5%
COCHAMO	0.1%	PUQUELDON	0.1%
CURACO DE VELEZ	0.1%	PURRANQUE	2.2%
DALCAHUE	0.7%	PUYEHUE	0.8%
FRESIA	1.0%	QUEILEN	0.2%
FRUTILLAR	1.6%	QUELLON	1.9%
FUTALEUFU	0.1%	QUEMCHI	0.3%
HUALAIHUE	0.4%	QUINCHAO	0.3%
LLANQUIHUE	2.5%	RIO NEGRO	1.4%
LOS MUERMOS	1.3%	SAN JUAN COSTA	0.2%
MAULLIN	1.0%	SAN PABLO	0.7%

# Fuente de Deuda Participación Morosos



# Fuente de Deuda

## Participación en Monto



**EQUIFAX**

**mapcity**  
from Equifax



**UNIVERSIDAD  
SAN SEBASTIAN**  
FACULTAD DE ECONOMÍA  
Y NEGOCIOS  
INGENIERÍA COMERCIAL

# Análisis Deudores Clasificados por Documentos Impagos

**Número de Deudores Morosos y Monto Promedio  
según Categorías de Clasificación de Pago**

# \$ Categorías de Documentos de Pago

Categoría	Documentos Impagos
<b>Alto</b> cumplimiento	<b>1</b>
<b>Medio</b> cumplimiento	2 a 4
<b>Bajo</b> cumplimiento	5 a 9
<b>Muy bajo</b> cumplimiento	<b>10 o más</b>

Nota: Cada documento corresponde a una cuota impaga, de una operación de crédito o de diferentes operaciones de crédito.



## Deudores Morosos según Clasificación de Documentos

<b>Categoría</b>	<b>Número de personas</b>	<b>Participación</b>
<b>Alto cumplimiento</b>	<b>78,447</b>	<b>36.2%</b>
<b>Medio cumplimiento</b>	<b>65,464</b>	<b>30.2%</b>
<b>Bajo cumplimiento</b>	<b>33,861</b>	<b>15.6%</b>
<b>Muy bajo cumplimiento</b>	<b>38,908</b>	<b>18.0%</b>



# Participación Monto según Clasificación de Documentos

<b>Categoría</b>	<b>Participación según monto</b>
<b>Alto cumplimiento</b>	<b>10.1%</b>
<b>Medio cumplimiento</b>	<b>18.2%</b>
<b>Bajo cumplimiento</b>	<b>16.7%</b>
<b>Muy bajo cumplimiento</b>	<b>55.1%</b>



# Mora promedio según Clasificación de Documentos

<b>Categoría</b>	<b>Mora Promedio</b>
Alto cumplimiento	\$335,646
Medio cumplimiento	\$726,352
Bajo cumplimiento	\$1,289,705
Muy bajo cumplimiento	\$7,974,099

**EQUIFAX**

**mapcity**  
from Equifax

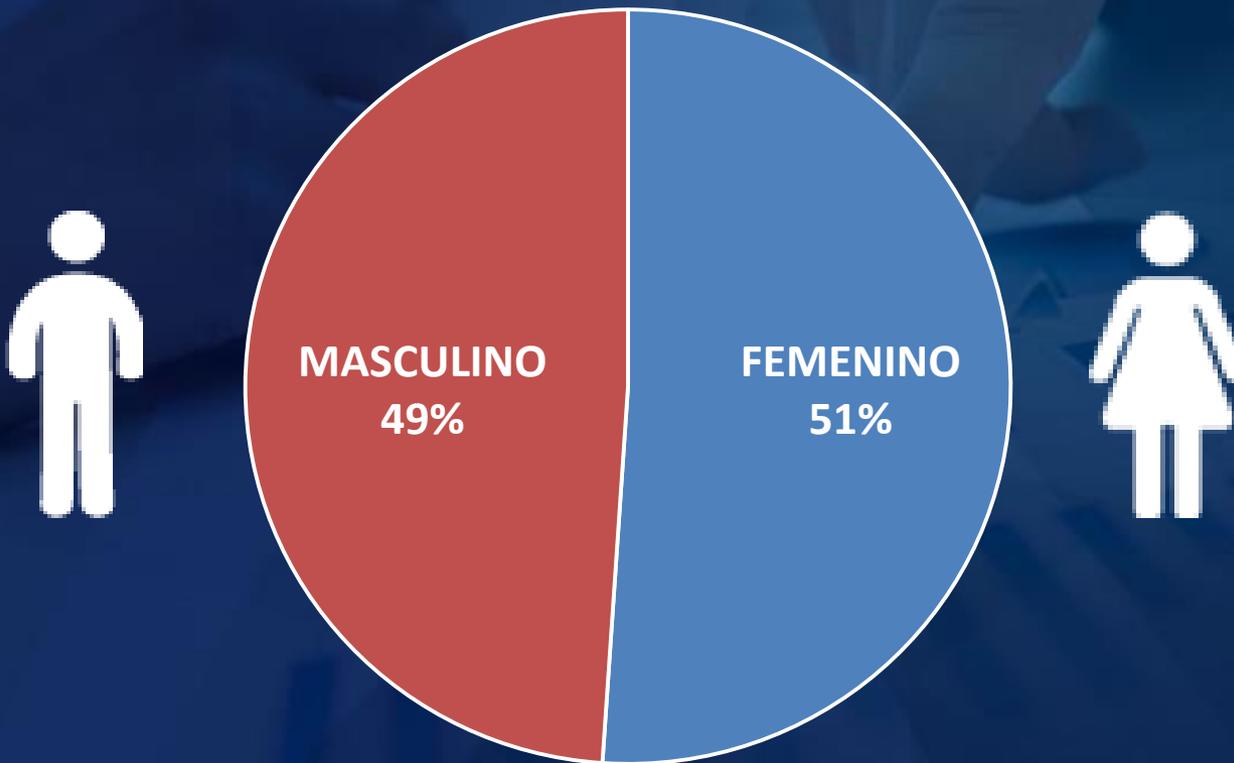


**UNIVERSIDAD  
SAN SEBASTIAN**  
FACULTAD DE ECONOMÍA  
Y NEGOCIOS  
INGENIERÍA COMERCIAL

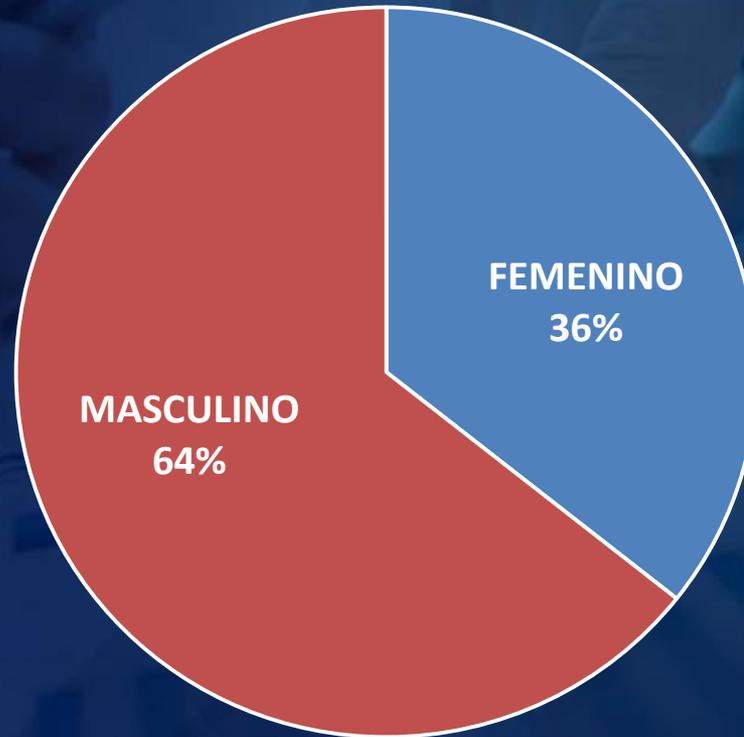
# Análisis de la Mora por Género

## Comportamiento de Hombres y Mujeres con Deudas Impagas

# Participación según Número de Personas



# Participación según Monto de Mora



Mora Promedio por Género	
Femenino	\$843,278
Masculino	\$1,588,207

**EQUIFAX**

**mapcity**  
from Equifax



**UNIVERSIDAD  
SAN SEBASTIAN**  
FACULTAD DE ECONOMÍA  
Y NEGOCIOS  
INGENIERÍA COMERCIAL

# Análisis Deudores Morosos por Edad

**Estudio del Número de Deudores Morosos y Monto Promedio  
según Tramo de Edad**

# Número de Morosos por Tramo de Edad

Tramo Edad	Número	Participación
18-24	13.473	6,2%
25-29	31.391	14,5%
30-44	84.803	39,1%
45-59	62.510	28,8%
60 y más	24.504	11,3%



## Mora Promedio por Tramo de Edad (Pesos)

Tramo Edad	Mora Promedio
18-24	\$374.985
25-29	\$774.948
30-44	\$1.377.606
45-59	\$1.395.678
60 y más	\$1.153.223



**EQUIFAX**

**mapcity**  
from Equifax



**UNIVERSIDAD  
SAN SEBASTIAN**  
FACULTAD DE ECONOMÍA  
Y NEGOCIOS  
INGENIERÍA COMERCIAL

# XVII Informe de Deuda Morosa Segundo Trimestre 2017 Región de Los Lagos



A la USS tienes que postular

Adscrita al sistema de admisión del **CRUCH**